

# 「4.7.500 Server busy.しばらくしてから、もう一度試してください。」

## 内容

### [概要](#)

[問題：「4.7.500 Server busy.しばらくしてから、もう一度試してください。」](#)

### [確認](#)

### [解決方法](#)

### [関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Office365(O365)メールサーバに配信するように設定された電子メールが、Simple Mail Transfer Protocol(SMTP)応答コード「4.7.500 Server busy」で拒否される新しいクラウド電子メールセキュリティ(CES)インスタンスで発生する問題について説明します。しばらくしてから、もう一度試してください。」

## 問題：「4.7.500 Server busy.しばらくしてから、もう一度試してください。」

レピュテーションのない新しいIPを使用してプロビジョニングされた新しいCESインスタンス、またはO365メールサーバによってスロットリングされている記録されたメールフローで問題が発生します。これらのサーバに配信された電子メールは、配信接続ID(DCID)で「('451', ['4.7.500 Server busy.[CESのIP]から後でもう一度やり直してください。(AS77713180) [hostname.prod.protection.outlook.com]」) []」。

このスロットリングとMicrosoftからの推奨事項の詳細については、[ここ](https://blogs.msdn.microsoft.com/tzink/2015/01/07/office-365-releases-ip-throttling/)を参照してください。(https://blogs.msdn.microsoft.com/tzink/2015/01/07/office-365-releases-ip-throttling/)

この問題の解決に役立つMicrosoftの追加リソース：

[Office 365のエラーコード451 4.7.500-699 \(ASxxx\)の電子メール配信の問題を修正します](#)

[Office 365と独自の電子メールサーバー間でメールをルーティングするためのコネクタを設定します](#)

## 確認

この問題は、mail\_logsを使用してCESデバイスで確認されます。CLIアクセスを開く必要があります。CESデバイスへのCLIアクセスを要求するには、[Cisco TAC](#)にお問い合わせください。

CLIで、次のいずれかのコマンドを入力します。

```
grep "DCID.*4.7.500.*outlook.com" mail_logs
```

```
grep "Delayed: DCID.*outlook.com" mail_logs
```

これらのコマンドは、O365がCESデバイスをスロットリングしている結果を表示します。

出力例：

```
Thu Aug 16 10:11:57 2018 Info: Delayed: DCID 51749 MID 2627789 to RID 0 - 4.3.0 - Other mail system problem ('451', ['4.7.500 Server busy. Please try again later from [IP of O365].
```

## 解決方法

この動作は、新しく割り当てられたIPからの予期しない量のメールフローが原因で発生しています。これにより、Microsoft O365スロットルポリシーが動作を開始します。

新しいCES IPがスロットリングなしでO365サーバに配信できるようにするには、ドメイン管理者がMicrosoftに連絡して、スロットリングポリシーをバイパスできるようにCES IPを温暖化リストに追加するように要求する必要があります。

**注：**Microsoftに対してIPをウォームリストに追加するよう要求することは、シスコの責任ではありません。

また、メールフローを段階的に移行できる場合は、現在のメールサーバからCESに移動する電子メールの割合を少なくします。これは、すべての電子メールをCES側に完全な実稼働に移行する前にレピュテーションを構築し、レート制限やスロットリングの増加を回避できるようにするためです。

## 関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)
- [CiscoクラウドEメールセキュリティ – エンドユーザガイド](#)
- [Cisco E メール セキュリティ アプライアンス : エンドユーザ ガイド](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。