

vMware ESXiでのASAのインストール障害のトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題：vMware ESXiでのASAのインストール障害](#)

[解決方法](#)

[結果](#)

概要

このドキュメントでは、エラーメッセージ「Error:プラットフォームの種類が設定されていません」と「エラー：Invalid platform name () read from OVF」このドキュメントの目的は、これらの問題を解決し、vMware ESXi に ASA を正しくインストールする最良の方法を説明することです。

前提条件

要件

vMwareに関する基本的な知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、ASAバージョン9.6.2のvMware ESXi 6.0.0に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

問題：vMware ESXiでのASAのインストール障害

ASAテンプレートがASAバージョン9.5.x、9.6.x、および9.7.x用のvMware ESXiに導入されると、次のエラーメッセージが原因でASAがブートループ状態のままになります。

```
"Error: Platform type has not been configured"
```

```
"Error: Invalid platform name () read from OVF"
```

```
"OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment source files."
```

vMwareコンソールに表示されるエラーメッセージの例。

```
Restricted Rights Legend
Use, duplication, or disclosure by the Government is
subject to restrictions as set forth in subparagraph
(c) of the Commercial Computer Software - Restricted
Rights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph
(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and Computer
Software clause at DFARS sec. 252.227-7013.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, California 95134-1706

Error: Platform type has not been configured.
Error: Invalid platform name () read from OVF.

OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment so
urce files.
```

これらのエラーが表示された後、ASA v のブート ループが発生し、ブートするたびにこれらのメ
ッセージが表示されます。

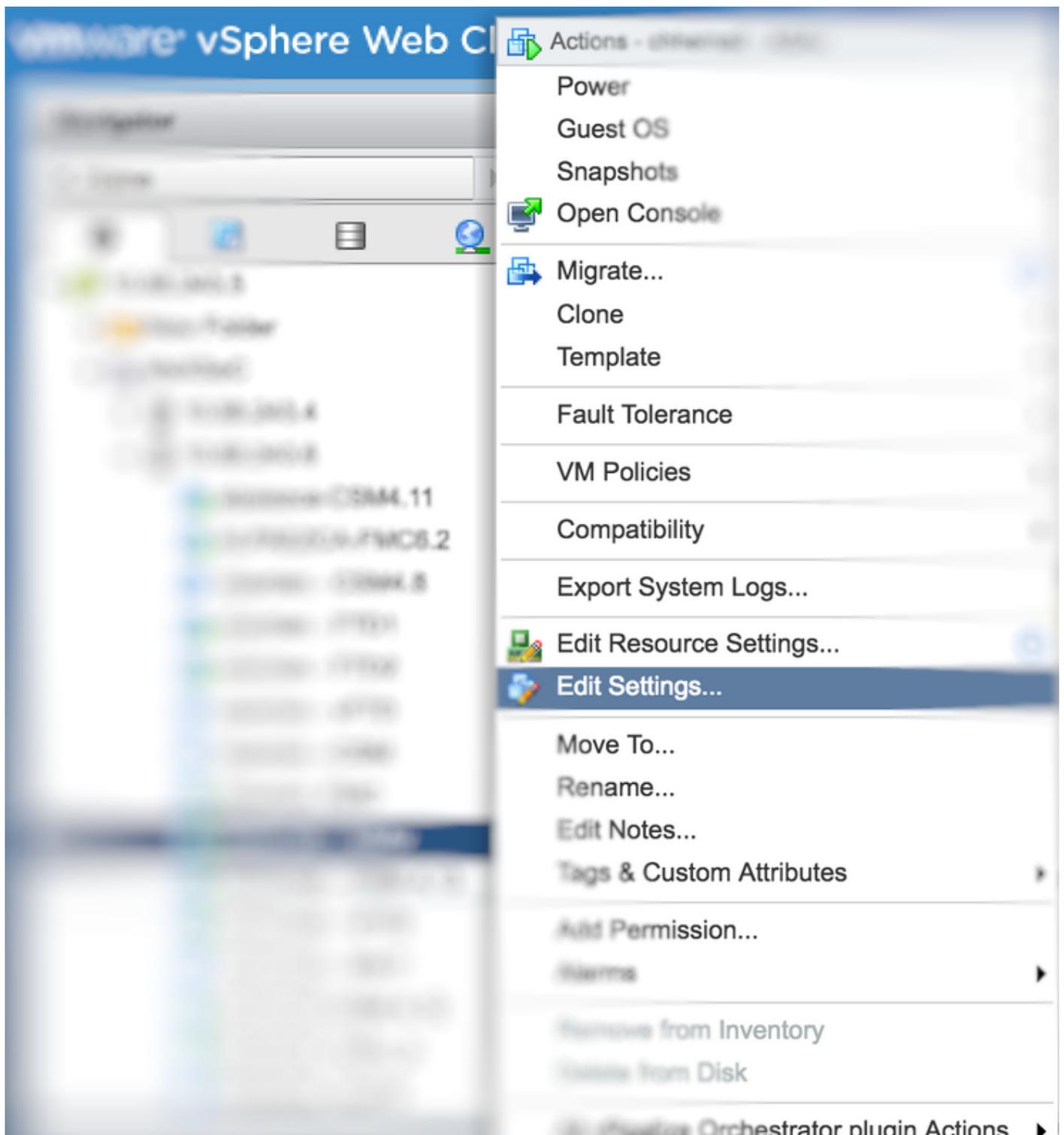
解決方法

ステップ 1 : vSphere Web クライアントを開きます。

ステップ 2 : [VMs and Templates] に移動します。

ステップ 3 : VMware ホスト リストで、影響を受けている ASA v を選択して右クリックします。

ステップ 4 : 図に示すように[Edit Settings]をクリックします。



ステップ5 : 図に示すように、[vApp Options]タブに移動します。

Enable vApp options

When vApp options are enabled, you can configure OVF properties, use the OVF environment, and specify IP allocation and product information for this virtual machine.

Application properties - ASAv

Product: [ASAv](#)

Version: 9.7(1.4)

Vendor: [Cisco Systems Inc](#)

There are no properties to edit

Deployment

▶ IP allocation	<i>Expand for IP allocation settings</i>
▶ Unrecognized OVF sections	<i>No unrecognized sections</i>
▶ License agreements	

Authoring

▶ Product	Name	<input type="text" value="ASAv"/>
▶ Properties		
▶ IP allocation		<i>Expand to edit supported IP allocation settings</i>
▶ OVF settings		<i>Expand for OVF settings</i>

Compatibility: ESXi 5.1 and later (VM version 9)

OK

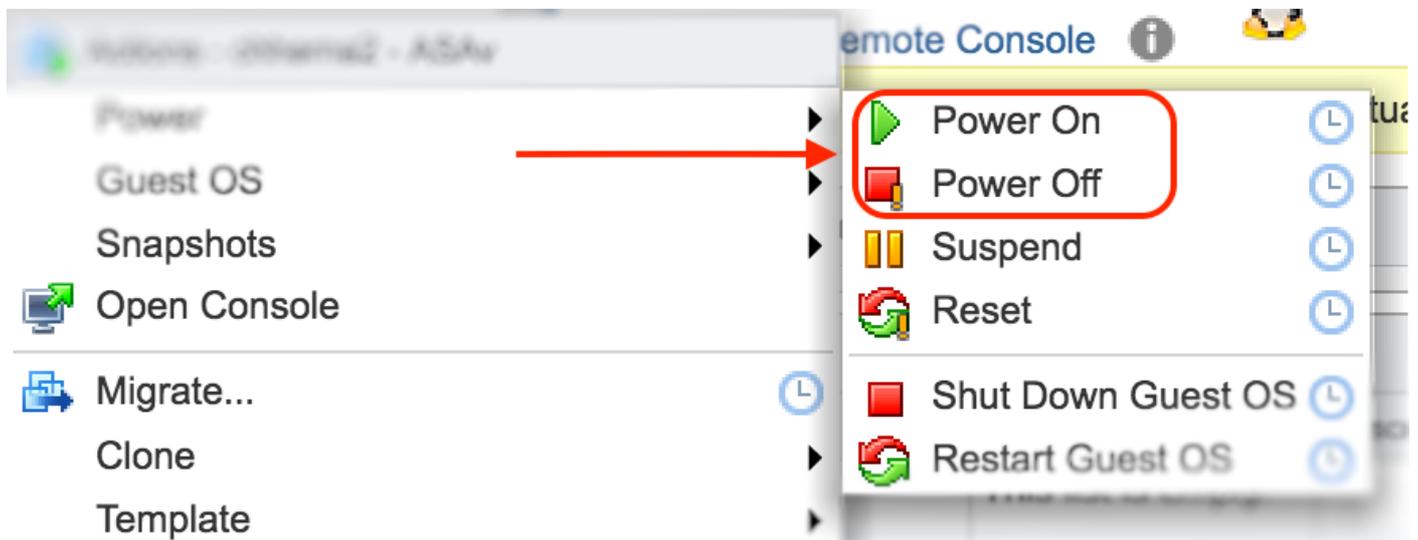
Cancel

ステップ 6 : [Enable vApp options] をオフにします。

ステップ7 : 図に示すように[OK]を選択します。



ステップ8 : 図に示すように、ASAv仮想マシン(VM)の電源をオフにしてから、再度ASAvの電源をオンにします。



結果

図に示すように、ASAvブートループとコマンドラインインターフェイス(CLI)プロンプトが表示されます。

```
asa963-pri1 - VMware Remote Console
VMRC | [Pause] [Copy] [Fullscreen]
INFO: converting 'fixup protocol xdmcp 177' to MPF commands
INFO: Power-On Self-Test in process.
.....
INFO: Power-On Self-Test complete.
INFO: Starting SW-DRBG health test...
INFO: SW-DRBG health test passed.
INFO: Starting SW-DRBG health test...
INFO: SW-DRBG health test passed.
Creating trustpoint "_SmartCallHome_ServerCA" and installing certificate...
Trustpoint CA certificate accepted.
Type help or '?' for a list of available commands.
ciscoasa>
Warning: ASA v platform license state is Unlicensed.
Install ASA v platform license for full functionality.

ciscoasa> en
Password: *****
Invalid password
Password: *****
Invalid password
Password: _
```