

FMCでの証明書エラー「Identity certificate import required」のトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[ステップ1:CSRの生成 \(オプション \)](#)

[ステップ2:CSRへの署名](#)

[ステップ3 : 証明書の確認と分離](#)

[ステップ4:PKCS12での証明書のマージ](#)

[ステップ5:FMCにPKCS12証明書をインポートする](#)

[確認](#)

概要

このドキュメントでは、Firepower Management Center(FMC)で管理されているFirepower Threat Defense(FTD)デバイスの「Identity certificate import required」エラーをトラブルシューティングして修正する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- 公開キー インフラストラクチャ (PKI)
- FMC
- FTD
- OpenSSL

使用するコンポーネント

このドキュメントで使用する情報は、次のソフトウェアバージョンに基づいています。

- MacOS x 10.14.6
- FMC 6.4
- OpenSSL

背景説明

注：FTDデバイスでは、証明書署名要求(CSR)を生成する前に、認証局(CA)証明書が必要です。

- CSRが外部サーバ (Windows ServerやOpenSSLなど) で生成される場合、FTDは手動キー登録をサポートしないため、手動登録メソッドは失敗します。PKCS12など、別の方法を使用する必要があります。

問題

証明書がFMCにインポートされ、証明書の登録を続行するにはID証明書が必要であるというエラーが表示されます。

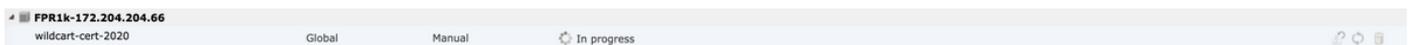
シナリオ 1

- 手動登録が選択されています
- CSRは外部で生成され (Windows Server、OpenSSLなど)、秘密キー情報を持っていない (または知っている)
- 以前のCA証明書はCA証明書情報の入力に使用されますが、この証明書が証明書署名の原因であるかどうかは不明です

シナリオ 2

- 手動登録が選択されています
- CSRは外部で生成される(Windows Server、OpenSSL)
- CSRに署名するCAからの証明書ファイルがあります

どちらの手順でも、証明書がアップロードされ、図に示すように進行状況が表示されます。



数秒後も、FMCはID証明書が必要であることを示します。



上記のエラーは、CA証明書がID証明書の発行者情報と一致しないか、秘密キーがFTDでデフォルトで生成されたものと一致しないことを示しています。

解決方法

この証明書登録を機能させるには、ID証明書に対応するキーが必要です。OpenSSLを使用すると、PKCS12ファイルが生成されます。

ステップ1:CSRの生成 (オプション)

CSRジェネレータ(csrgenerator.com)というサードパーティのツールを使用して、CSRとその秘密キーを取得できます。

証明書情報が適切に入力されたら、[Generate CSR] オプションを選択します。

Generate a Certificate Signing Request

Complete this form to generate a new CSR and private key.

Country

State

Locality

Organization

Organizational Unit

Common Name

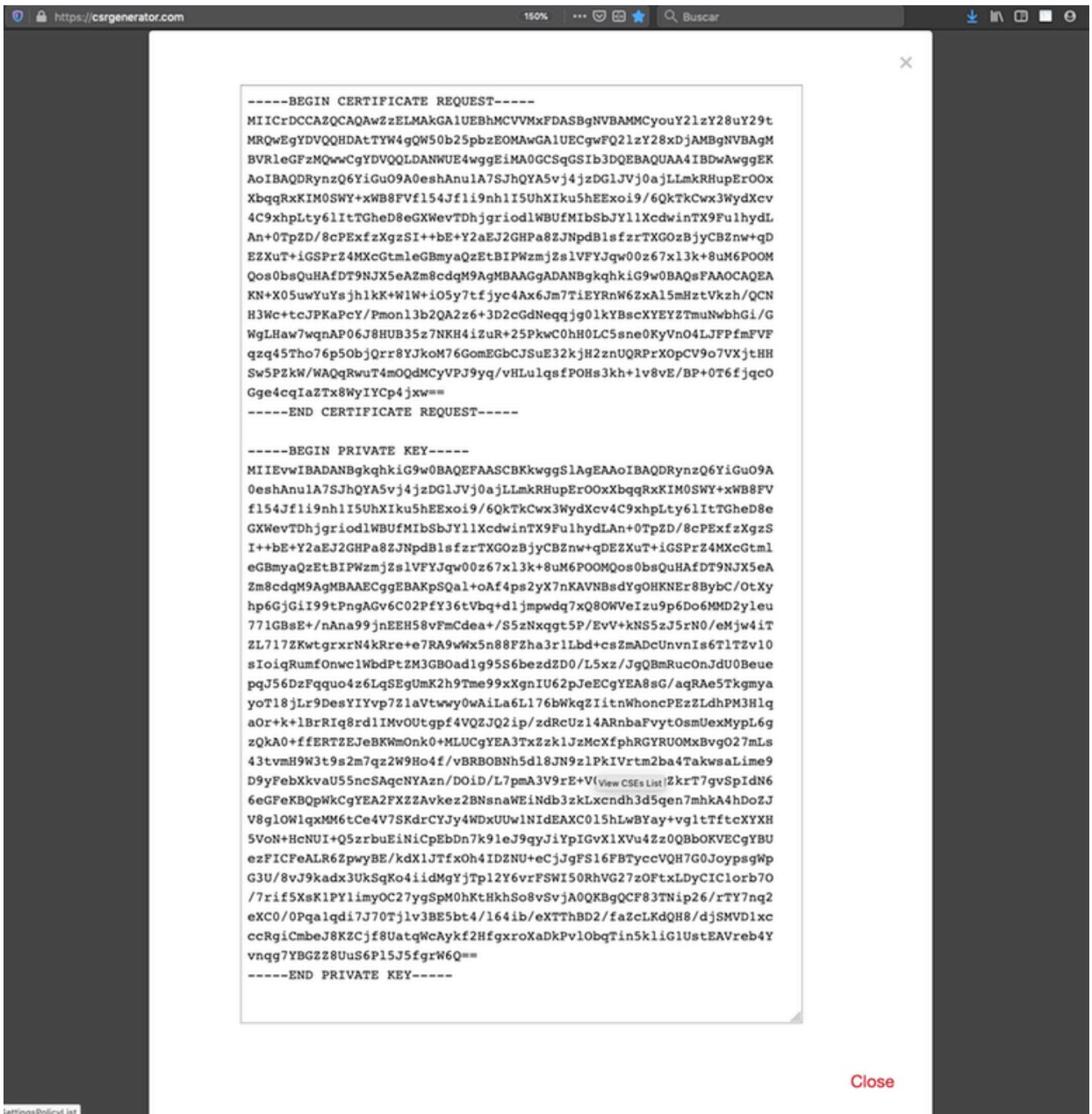
Key Size

2048 4096

[View CSEs List](#)

Generate CSR

これにより、認証局に送信するためのCSR +秘密キーが提供されます。



ステップ2:CSRへの署名

CSRはサードパーティCA(GoDaddy、DigiCert)によって署名される必要があります。CSRが署名されると、zipファイルが提供されます。このファイルには次のものが含まれます。

- アイデンティティ証明書
- CAバンドル(中間証明書+ルート証明書)

ステップ3:証明書の確認と分離

テキストエディタ(メモ帳など)を使用して、ファイルを確認して分割します。秘密キー(key.pem)、ID証明書(ID.pem)、CA証明書(CA.pem)を識別しやすい名前で作成します。


```
Bag Attributes
  localKeyID: 4B ED BA 56 76 3A C9 22 C3 75 54 A7 0A 1A F1 7D 3B 5E B0 D8
Key Attributes: <No Attributes>
-----BEGIN ENCRYPTED PRIVATE KEY-----
MIIFDjBABgkqhkiG9w0BBQ0wMzAbBgkqhkiG9w0BBQwwDgQI9vQUkrEl0MMCAggA
MBQGCCqGSIB3DQMHBajnRV9YTIYsSwSCBMjqf1Lhs3v0RL0DHkvi7yvWSd3xWLMn
jt1hg0LsU1TDmBAWp/LXpqSP27c4XCQiZc0eiFDqm8aKw9xTDjgkEUBVactZs+Sz
yCE1gcG6NRH9lZFiwOYy+MCR4EPYh06DJPQ+MxLvtjjHrErruyXlAlYwfAtrAcQk
E5tJniCaNTppwfVOfLpd/oHa2tF0kBMVvjS3HyxAXEfNThmzMwKRYgsLPUKShTfb
iv0bu8zI6fVfB4db3J/FjqikoiCHKXbWetm/GewZ071H3DW0HamtPw3InUuvYuzv
SM08x+Nji6uo7gtrQ6Rld2z5fN6vTtAw3x10AHjxm+vf0xt95zXhABYkMg2zHaQg
0djTHYFwDhwpdmSSNWM8hWnY8AvFxdjXURp/5MNP+v6ty5W/ETVe6o+Dh1sa9i7v
PzUwIDWs6kt0rxp0v8200lmqSKD6C4UnD1Vf2hH7AyMuwRpYamOEIuPtg8GgeiHJ
6vxpIJ3dY9/s0eyElkvKimZgiXpexBV/nDnksCLJTGyR08AE56iq2+XiBkwIoUai
QTZNi3S+PmPf8glHFtVKR8V6Zk4u8xov3reNTTmKXXcH3mHPaMU/Nhdldn8fpx+
phTzULmdtIpD3r1Hknh0uMvjrw0RYTLp1WGiEo5DU1SyI5jrMcyA0mhufOI7vtPp
rQqXNo6JleXuBteWSIHdQFynrtIdLyUVhK5QwF40m9+OvGkXNuqMDv4fH4+7nv9l
KqK2NS4yUXW1KjbaFe+Cxz9E7stt4Nyvwx56l/FpYlHymYDjQA3kFrC3tPHeULjT
fp95fJ+6g2R0nr4yKerHbV5BAaiOV3rRVpBWhgzBK5o3w4+C+QIH6tgD1f2Jp9YA
TZLj/BDxIc40Q6AORATjWcbE1fvuNmNvMEQpDFM0gP8mlqnnBGzc5mwxC1xTNcQD
nmaFYykvWxYCzsvQAgwkvzyzzZw2mPNQpj3lVIOVRdZy8NWVkkCBLpq2XTSA6AQIK
mnJLY+rSAEi6miVnHeUW683un8KND9+HQ1YZbpKDK+JGcwkP/KhEHKmipEoHS8b5
MLby4tL7qrA3sfddMooJJYsCC372WYrd8xPrDZ9kYJ0N64ks9sYhvRUxRMJaxqaY
Int7b6p90i1r0LpielhUUrEvbuOCudM4sLDyXq8Fqf9G5u8dMuchCjXrEPGhmf4Y
ZhTfQF3xxQYtLBbLfwEQUft6GBsJMLGZFTFPM06/e3vToRu/Opw4Z9hrA6zBfQWa
bcT868DNME+UQxoT825SLwsFFPcjOpixn21FSm6baiq6QWvTV9+5797+AEPnG23i
1x/KKsvTEuwyHGgAX6p9Z0bfP0VcikMZk09MvMDU5MOUm01bnb0zINrrblG0qmRX
SYNNOL7lJ3joAKzv056KURWAMk9tQE8hAefWAZHS1PacwgUIWxOSAszRMkneptiR
VCm5UvzbYiMIAOrJjx6PTakuPIhdfokLyWfMI74ETao0Hl7KdDD1i/w11fAWFqtN
2gzfPw7Q02F7iZiYtxV9ryVBnH4wqut9pFjPYGu2oXC5q4Y7lJ1DrMzc879vAchM
C1dBcaJLWdpdTmrg2WNiao/rv3A20JjP0zA0eUwRo9r50S0oF9ez1ghBpAAtehyi
FGY=
-----END ENCRYPTED PRIVATE KEY-----
```

ID.pemという名前のファイルの内容：

す。

Add Cert Enrollment

? X

Name*

Description

CA Information Certificate Parameters Key Revocation

Enrollment Type:

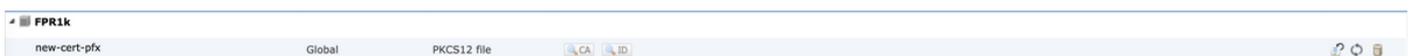
PKCS12 File*:

Passphrase:

Allow Overrides

確認

証明書のステータスとCAおよびID情報を確認するには、アイコンを選択して、正常にインポートされたことを確認します。



IDアイコンを選択します。

Identity Certificate



- Serial Number : 101a
- Issued By :
 - Common Name : Ungu Corp Intermediate CA
 - Organization Unit : Ungu Corp Certificate Authority
 - Organization : Ungu Corp
 - State : CDMX
 - Country Code : MX
- Issued To :
 - Common Name : *.cisco.com
 - Organization Unit : VPN
 - Organization : Cisco
 - Locality : San Antonio
 - State : Texas

Close

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。