

# Cisco VPN 3002 ハードウェア クライアントに関する FAQ

## 内容

### 概要

[VPN 3000 コンセントレータの「クライアントアップデート」オプションを使用して、VPN 3002 Hardware Client と Cisco VPN Software Client をアップグレードできますか。両方とも同じようにアップグレードされますか。](#)

[最近、VPN 3002 Hardware Client をバージョン 4.x にアップグレードし、継続的にリブートします。\(DHCP が設定されています\)。](#)

[Cisco VPN 3002 Hardware Client の最新のソフトウェア リビジョンはどこで入手できますか。VPN 3002 Hardware Client のネットワーク拡張モードとクライアント モードはどこが違いますか。](#)

[Cisco VPN 3002 Hardware Client はどんなデバイスに対しても LAN-to-LAN トンネルを実行できますか。](#)

[Cisco VPN 3002 Hardware Client と Cisco VPN Client \(「ソフトウェア クライアント」または「ユニバーサル クライアント」とも呼ばれる\) はどこが違いますか。](#)

### 関連情報

## 概要

このドキュメントでは、Cisco VPN 3002 Hardware Client に関するよくある質問に回答しています。

**Q. VPN 3000 コンセントレータの「クライアントアップデート」オプションを使用して、VPN 3002 Hardware Client と Cisco VPN Software Client をアップグレードできますか。両方とも同じようにアップグレードされますか。**

A. VPN 3002 Hardware Client のバージョン 3.0 と Cisco VPN Software Client のバージョン 3.1 では、「クライアントアップデート」機能が利用可能になりました。この機能は、VPN 3002 Hardware Client に対する場合と Cisco VPN Software Client に対する場合で動作が異なります。VPN 3002 Hardware Client に対して「クライアント アップデート」を使用する場合、管理者はさまざまな場所に配置されている VPN 3002 Hardware Client のソフトウェア/ファームウェアを自動的にアップデートできます。Cisco VPN Software Client に対して「クライアント アップデート」を使用する場合は、中央に位置する管理者がクライアント ユーザに対して、VPN Client ソフトウェアをいつアップデートすればよいかを自動的に通知できます。新しいソフトウェアを取得してインストールするには、ユーザ側でアクションが必要です。

**Q. VPN 3002 Hardware Client をバージョン 4.x にアップグレードして、継続的にリブートしています。(DHCP が設定されています)。**

A. この問題は、3002-8E モデルに固有のもので、起動時にパブリックインターフェイスのリ

クが「ダウン」している場合、ユニットは継続的にリポートします。これは、Point-to-Point Protocol over Ethernet(PPPoE)でも発生することが確認されています。詳細については、Cisco Bug ID [CSCeb38654](#) (登録ユーザ専用) を参照してください。

**Q. Cisco VPN 3002 Hardware Clientの最新のソフトウェアリビジョンはどこで入手できますか。**

A.すべてのCisco VPN 3002 Hardware Clientは最新のコードで出荷されていますが、登録ユーザはソフトウェアダウンロードセンター([登録ユーザ専用](#))を[チェックして、さらに新しいソフトウェアが利用可能かどうかを確認できます。](#)

詳細については、[Cisco VPN 3002 Hardware Client](#)の最新ドキュメントを[参照してください](#)。

**Q. VPN 3002 Hardware Clientのネットワーク拡張モードとクライアントモードの違いは何ですか。**

A.ネットワーク拡張モードを使用すると、VPN 3002 Hardware Clientは、トンネルネットワークに対してルーティング可能な完全なネットワークを提示できます。IPSecにより、VPN 3002 Hardware Clientプライベートネットワークから中央サイトのVPN 3000 コンセントレータの背後にあるネットワークへのトラフィックがすべてカプセル化されます。どちらの側からもデータ交換を開始できます。また、どちらの側のデバイスも実際のアドレスによって相互に識別できます。

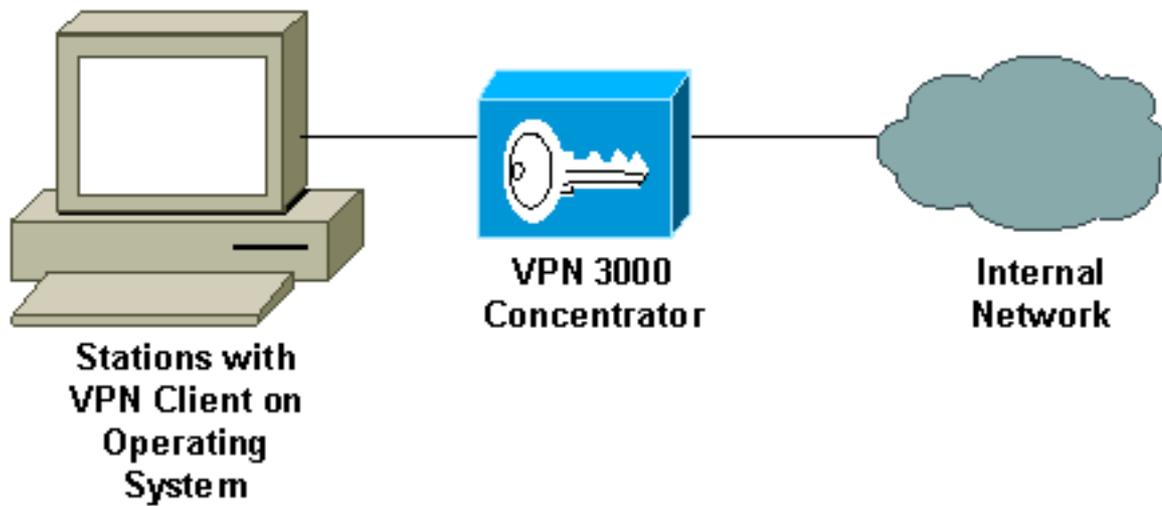
クライアントモードはポートアドレス変換(PAT)モードとも呼ばれ、VPN 3002 Hardware Clientのプライベートネットワーク上のすべてのデバイスを企業ネットワーク上のデバイスから分離します。VPN 3002 Hardware Clientの背後にあるデバイスが、中央サイトのVPN 3000 コンセントレータの背後にあるネットワークへの接続を開始すると、VPN コンセントレータは、接続の確立時にIPアドレスを割り当てます。

**Q. Cisco VPN 3002 Hardware Clientは、任意のデバイスへのLAN-to-LANトンネルを実行できますか。**

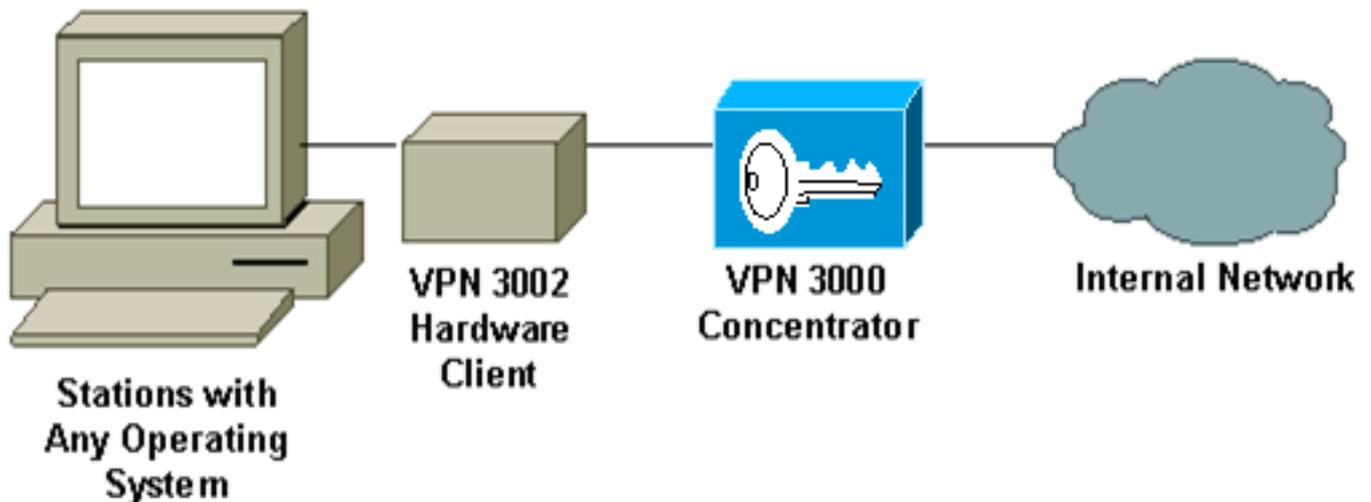
A.いいえ。現時点では、VPN 3002 Hardware Clientを使用できるのは、VPN 3000コンセントレータ(ネットワーク拡張モードまたはクライアントモード)およびPIXファイアウォール(ネットワークモードではなく、クライアントモード)へのトンネルを行う場合だけです。VPN 3002 Hardware ClientはVPN Client(ソフトウェアクライアント)からの接続を終端できません。現時点では、どのサードパーティデバイスにも接続できません。

**Q. Cisco VPN 3002 Hardware ClientとCisco VPN Client(「ソフトウェアクライアント」または「ユニバーサルクライアント」とも呼ばれる)の違いは何ですか。**

A. VPN Clientは特定のマシンにロードする必要があり、接続するには基盤となるオペレーティングシステムのサポートが必要です。



VPN 3002 Hardware Client を使用すると、個々のデスクトップにソフトウェアをインストールせずに、Hardware Client の背後にあるどのオペレーティング システムのユーザでもコンцентрレータに接続できます。



## 関連情報

- [IPSec に関するサポート ページ](#)
- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)