

# GSR にアクセスできない場合のトラブルシューティング

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[トラブルシュート](#)

[LED表示](#)

[前面プレートの図](#)

[フローチャートに基づくルータのデバッグと回復](#)

[フローチャート1](#)

[フローチャート2](#)

[フローチャート3](#)

[関連するシスコ サポート コミュニティ ディスカッション](#)

## 概要

このドキュメントでは、デバイスが到達不能な状態にあるGSR12000デバイス ( IOSまたはIOS-XRのいずれかを実行 ) をトラブルシューティングする手順について説明します。

## 前提条件

### 要件

GSR12000プラットフォームに関する基本的な知識があることが推奨されます。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントは、Cisco 12000シリーズルータに限定されています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

## トラブルシュート

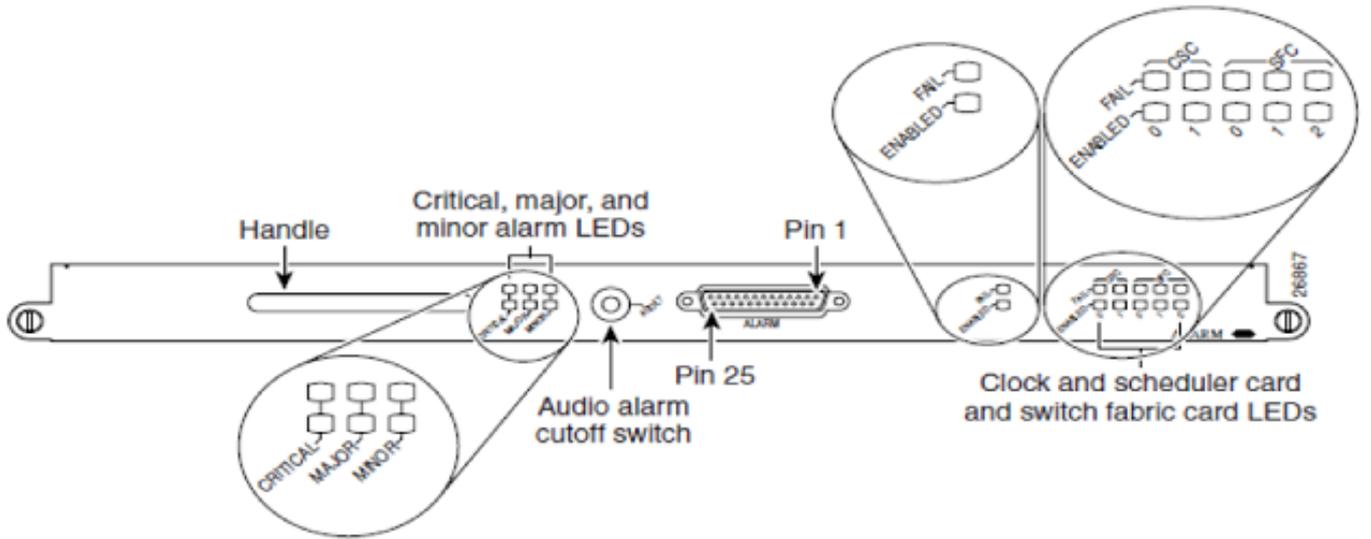
### LED表示

ノードのリカバリ/デバッグを行う前に、次の表に示すようにLED情報を記録します。

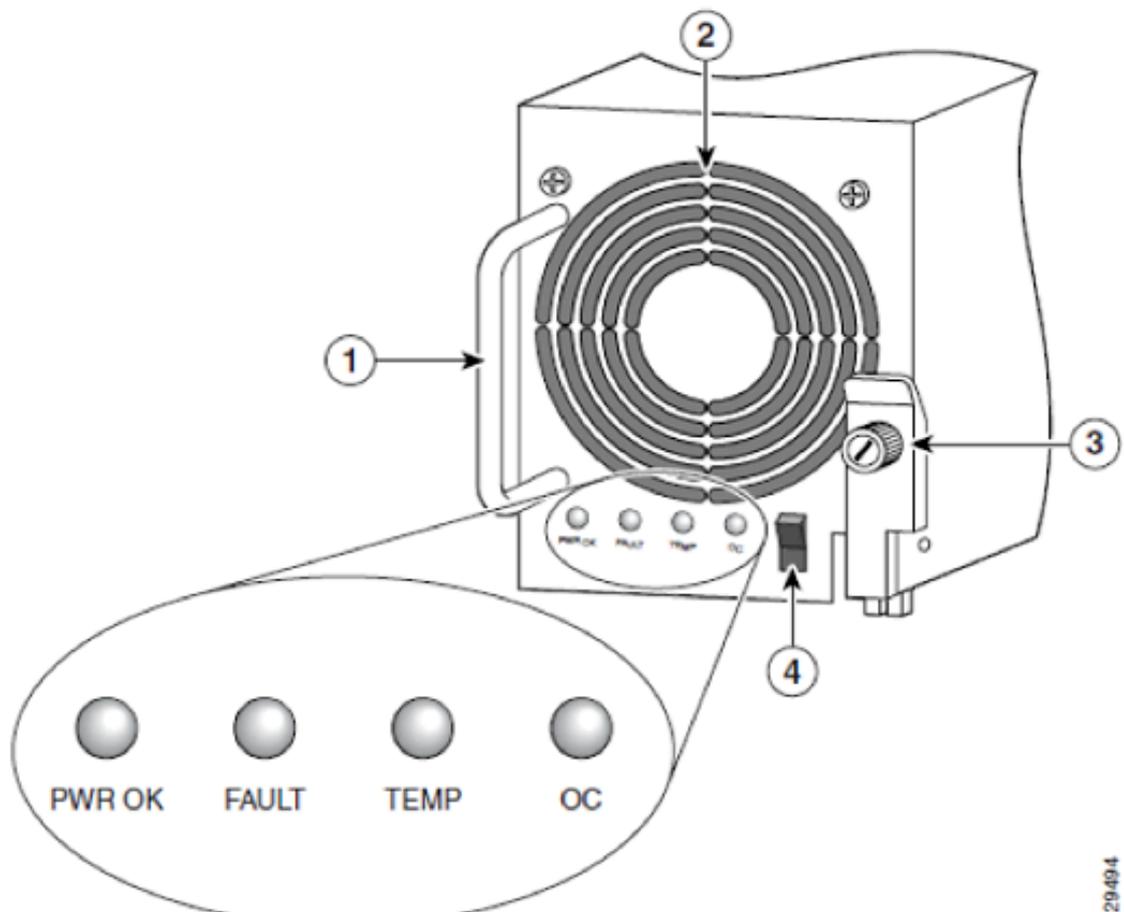
SINo	モジュール info	LEDステータス
1	電源シェルフ/PEM PWR OK 「GREEN」 => PEMは正常です それ以外の場合は、次のいずれかのLEDがオレンジ色に点灯します FAULT、OC ( 過電流 )、TEMP ( 過熱 ) 注：シャーシにインストールされているすべてのPEMに関する情報を収集する必要があります	PEM1: PEM2: PEM3: PEM4:
0	アラームカード LED ENABLEDとFAILの2つの設定はファブリックカード (2 CSC + 3 SFC)ごとに1つ、アラームカード自体に1つの設定があります GREENは有効であることを示す AMBERはfail/empty slot ステータスLEDはOKとFAILの2つの状態があります	アラームカード: CSC0: CSC1: SFC0: SFC1: SFC2:
3	ブロワー OK LEDは、ブロワが良好であることを示します FAIL LEDはブローアの問題を示す Eng3は、安定状態の間にLEDセグメント「IOX RUN」を持っています。	TOP: ボット:
3	LC 前面プレートのLEDが安定した状態で緑色に点灯するか、起動中またはリセット中にオレンジ色に点灯 アクティブACTV RPが安定した状態	スロット0 ~ スロット 15
4	RP スタイブSTBY RPが安定状態 コンソールイーサネット LEDの記録	ACTV: STBY:

## 前面プレートの図

異なるLEDを示すアラームカードの前面プレート



PEMステータスLEDを示すPrivacy Enhanced Mail(PEM)前面プレート

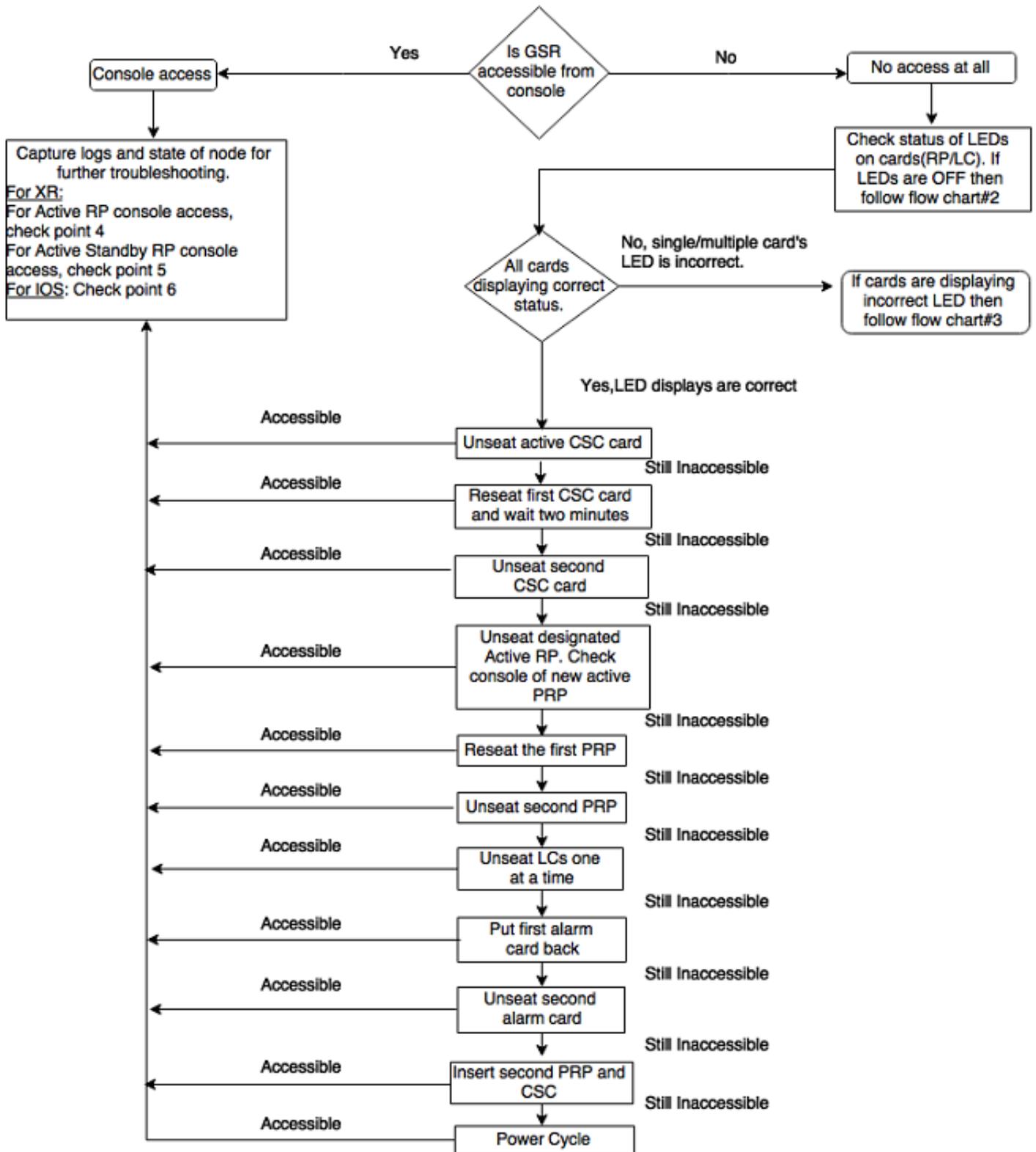


29494

## フローチャートに基づくルータのデバッグと回復

### フローチャート1

コンソール接続の詳細とターミナルサーバへのアクセスが確立されていることを確認します。



## フローチャート2

コンソールアクセスが使用できない場合は、このフローチャートを使用します。

