

NCS4200-3GMSカードのアウトオブサービス状態の問題のトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[問題](#)

[観察](#)

[解決方法](#)

[関連するバグ不具合](#)

[この問題の根本的な修正](#)

はじめに

このドキュメントでは、4202シャーシモジュールのNCS4200-3GMSでアウトオブサービス(Out-Of-Service)状態をクリアするためのトラブルシューティングと回避策について説明します。

問題

NCS4200-3GMSカードがOut-Of-Service状態を示し、ダウンしています。

観察

- NCS4200-3GMSカードがOut-Of-Service状態を示し、ダウンしています
- カードを他のシャーシとスワップしたが、特に変更はない
- 同様に、このノードに新しいカードを挿入しても、同じステータスが表示され、問題の解決には役立ちません
- 17.9.4よりも前のソフトウェアバージョンでは、この問題が発生する可能性が高くなります

解決方法

- カードのハードリセットを実行します
- CLIコマンドを使用して、カードのハードリセットを実行します。

```
# config t
# hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- 数分後、CLIコマンドを実行して、カードのシャットダウンを解除します。

```
# no hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- ハードリセットで問題が解決しない場合は、ノードからDBバックアップを取り、それをローカルマシンにコピーします。次のコマンドを使用して、シャーシへのリロードを実行します。

```
# reload  
#Yes
```

- ノードが起動するまで待ちます
- ノードのリロード後に解決した問題を安定性のために監視できる
- それでも問題が解決しない場合は、電源の再投入を試みます
- そうでない場合は、おそらくシャーシのバックプレーンを確認する必要があります

関連するバグ不具合

Cisco Bug ID: <https://bst.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwc84627 CSCwc84627>

この問題の根本的な修正

ノードをソフトウェアリリース17.9.4以降にアップグレードします。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。