

スマートアカウントを作成する方法

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために自身で次のアクションを実行する際に役立ちます。お客様やパートナーがこの手順に従って問題を解決した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

開始する前に、次のデータがあることを確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント

次の手順に従ってください。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：スマートライセンスセクションの[新しいアカウント]で、[アカウントの作成]をクリックします。

ステップ3：スマートアカウントの作成ページで、シスコのプロファイル情報を確認します。

a)シスコプロファイル情報を確認します。

- 正式名称
- 電子メールアドレス
- シスコID
- 電話
- 組織
- アドレス

注：変更を加える場合は、[プロフィールの更新]をクリックします。

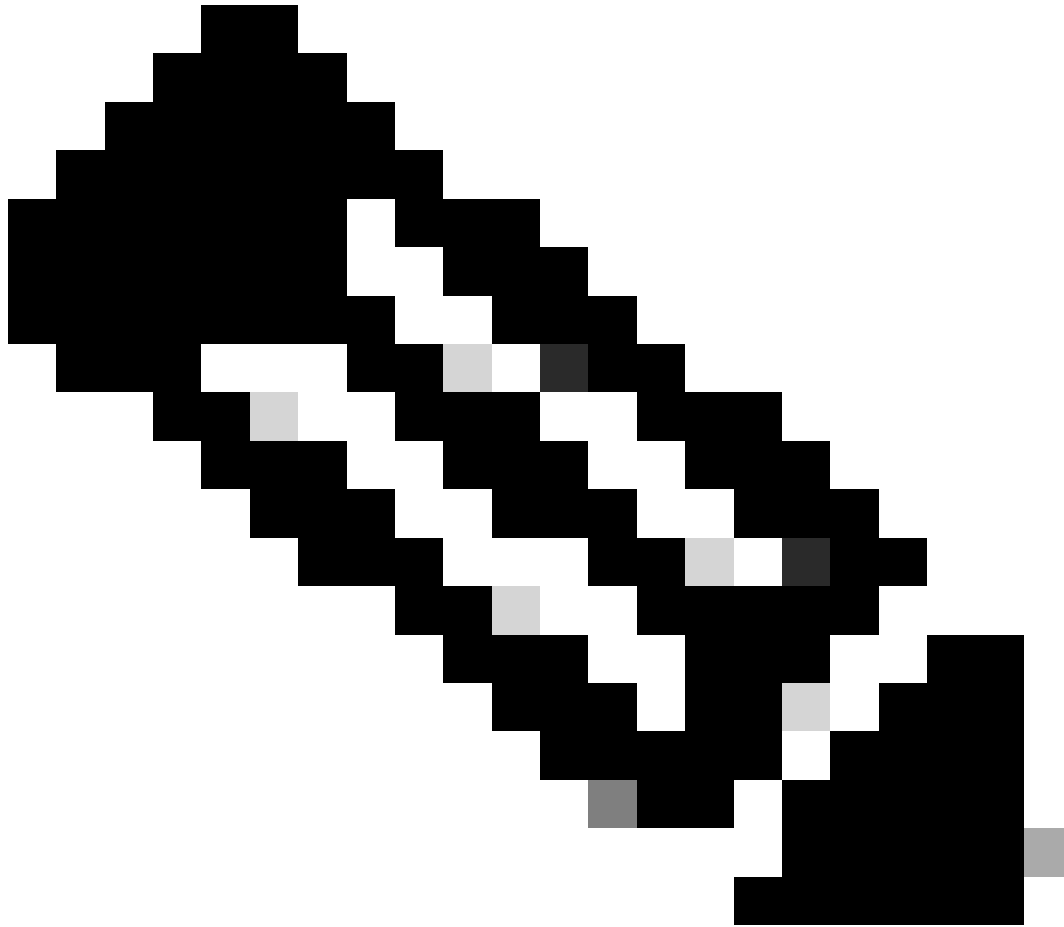
b)アカウント名と住所を選択します。

- アカウント名 (Account Name)
- アカウントドメイン。アカウントドメインを変更する場合は、[編集]をクリックしてください。
- アカウントの可視性

ステップ4：アカウントの作成をクリックします。

ステップの結果：指定したドメインにスマートアカウントがすでに存在するかどうかを確認するチェックが実行されます。ドメインが使用可能な場合、システムによってスマートアカウントが作成され、Cisco.comプロフィールに関連付けられた電子メールアドレスに確認通知が送信されます。組織にスマートアカウントがすでに存在していて、別のスマートアカウントを作成する場合は、[編集]をクリックし、ドメインにプレフィックスを追加するか、まったく別のドメインを使用するかを選択します。このオプションは、ドメインのスマートアカウント管理者またはシスコ

によるレビューと承認が必要です。



注：会社に特定の会社の電子メールアドレスがなく、GmailやYahooなどの汎用ドメインを使用している場合、限定使用スマートアカウントを作成するように求めるメッセージが表示されます。

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#) (登録ユーザ専用) のライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。