

プラグアンドプレイ(PnP)ポータル内でスマートアカウント(SA)に対して登録されているすべてのデバイスのデバイスレポートを実行するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナー様が手順の問題に遭遇した場合は、問題を解決するために、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウント管理者または仮想アカウント管理者のアクセスロールによる、スマートアカウントと仮想アカウントへのアクセス

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：ネットワークプラグアンドプレイに移動し、[デバイスの管理]をクリックします。

ステップ3：右上隅のスマートアカウントセレクトタからスマートアカウントとバーチャルアカウントを選択します。

ステップ4:Devicesタブに移動します。

ステップ5：すべてのデバイスを選択するか、特定のデバイスを選択します。

ステップ6：レポートをダウンロードするには、右上隅にあるファイルのエクスポートアイコンをクリックします。

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。