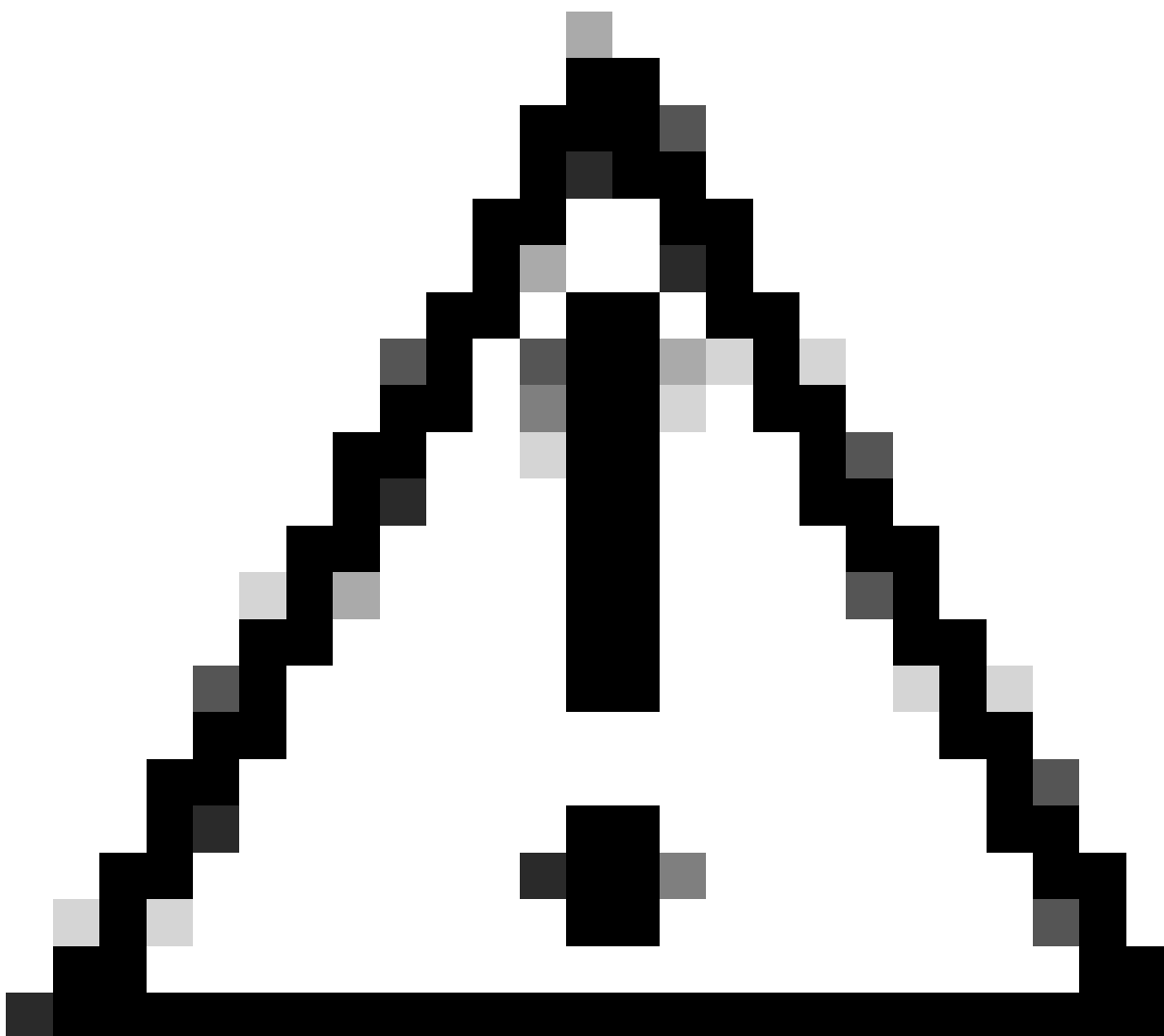


スマートアカウント間でライセンスを転送または移動するにはどうすればよいですか。

内容

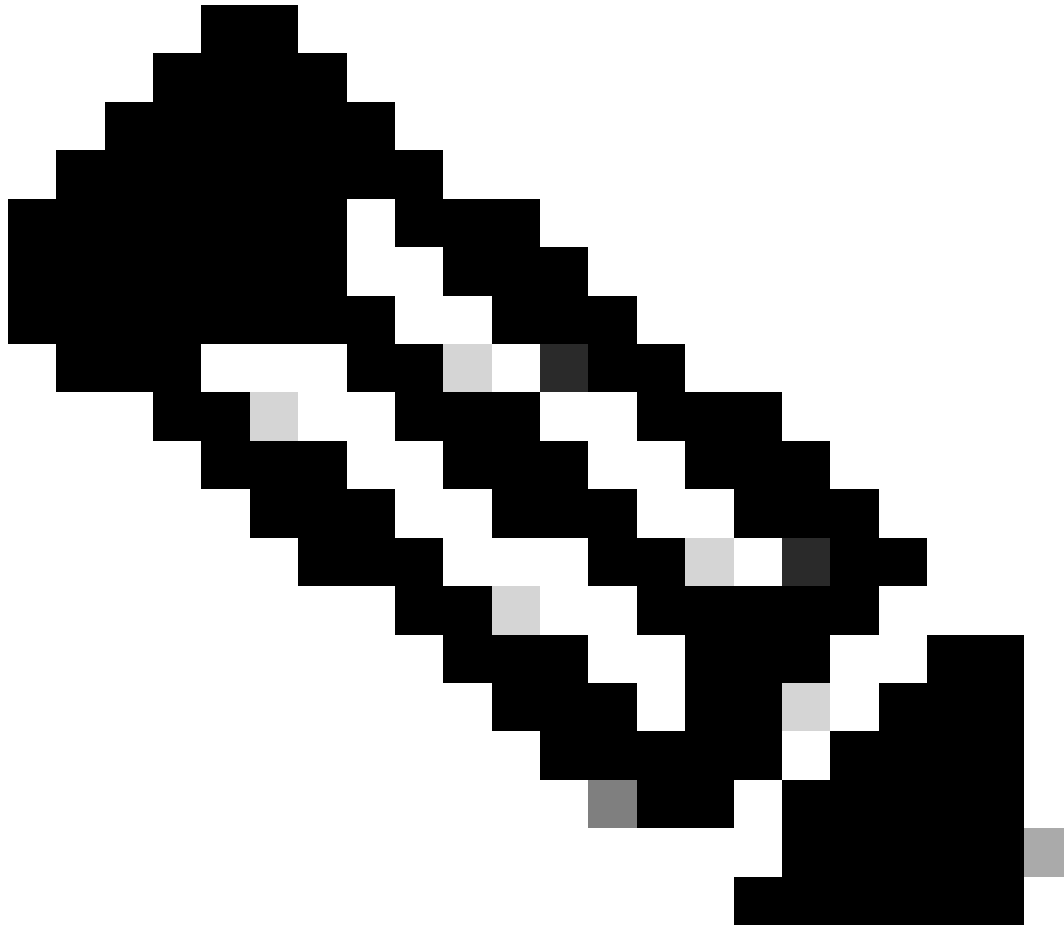
外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。



注意：スマートアカウントの割り当てと再割り当ては、常に注文品目に適用されます。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント。
 - ライセンスとデバイスを移転する有効なビジネスジャスティフィケーション。
 - 管理アクセス 送信元SAと宛先SA
-



注：シスコライセンスの検索に関するサポートが必要ですか。Ask Licensingの「Find My License (ライセンスの検索)」機能を使用して、導入、使用中、またはPAKベースからスマートライセンスへの変換に関わらず、すべてのプラットフォーム (SSM、LRPなど) のライセンスを検索します。詳細については、「ライセンスを要求する」を参照してください。



注：エンタープライズアグリーメントの購入モデルに関連付けられた現在の機能資産と、オンプレミスの導入モデルに接続されたデバイスを移行することはできません。これらのトランザクションは選択から無効になります。

ステップ1：に進む [資産転送マネージャ](#) Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Request Asset Transferをクリックします。

ステップ3：検索バーで名前またはドメインを検索してソーススマートアカウントを選択し、[次へ]をクリックします。

注：

- [Asset Summary]列で、選択したスマートアカウントの[Show Counts]ボタンをクリックすると、ページの右側にAsset Summaryが表示されます。

ステップ4：移行先のスマートアカウントと仮想アカウントを選択し、[次へ]をクリックします。

ステップ5：次のページで資産譲渡 コンプライアンスのスクリーニングの質問が表示されます。

次の項目を選択します。

1. はい：資産は同じ法人に移動されます。
2. いいえ：資産を別の法人に移動しています

「いいえ」を選択し、チェックボックスをクリックして「譲受人」を選択します。

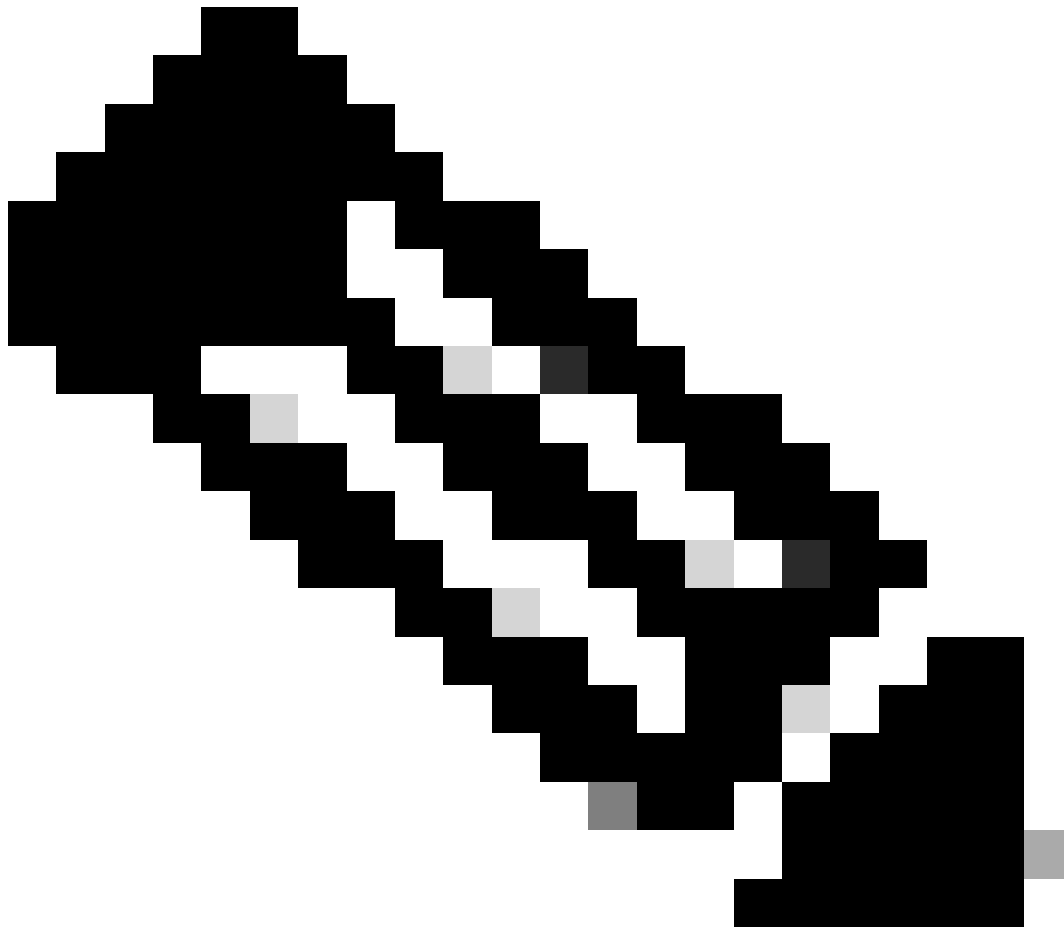
注：

- 「譲渡先の選択」オプションは、資産を別の法的エンティティに移動する場合にのみ適用されます。
- 譲受人が決定するまで、取引は保留になります。譲受人が請求を拒否すると、取引全体がロールバックされ、譲渡人に通知されます。譲受人が請求を承認すると、取引はシスコの法的な審査に進みます。資産移転プロセスを開始するためにシスコ法務部がトランザクションを承認する必要があります。承認しない場合は、トランザクション全体がロールバックされます。

ステップ6: [次へ]をクリックし、転送する資産を選択します。

ステップ7: 「次へ」をクリックし、「資産振替要求フォーム」ページで必須詳細を入力して契約条件に同意します。

ステップ8:Submit for Reviewをクリックします。



注：

- 送信が成功すると、転送に対して一意の「トランザクションID」が生成されます。
- トランザクションのステータスが「送信保留中」の場合は、「アクション」列で、それぞれのトランザクションIDの「アクション」ボタンをクリックし、指示に従ってトランザクションを送信します。
- トランザクションが送信されると、トランザクションのステータスが転送者に電子メールで通知されます。

下記の「転送ステータス」セクションを参照してください。

検証の開始：このプロセスは、資産が譲渡の対象となっていることを確認するための初期検証チェックから始まります。

検証が完了しました：資産の譲渡に対する適格性が正常に検証されました。

送信保留中：資産移動の検証が完了し、送信できる状態になりました。

提出日：資産譲渡要求が正式に提出されました。

送信済み – 譲渡先の同意を待っています：取引は、譲受人の同意を得た場合にのみ進行します。

コンプライアンススクリーニング：この取引は、規制基準に準拠していることを確認するために検討中です。

コンプライアンススクリーニングが拒否されました：取引はシスコ法務部によってキャンセルされました。

電子メールが swtransfer@cisco.com キャンセルの詳細と理由を入力します。

転送開始：実際の転送プロセスが開始され、スマートアカウント間で資産が移動します。

転送完了：資産が新しいアカウントに正常に転送されました。

転送が完了しましたが、エラーが発生しました：一部の資産は効果的に移転されましたが、他の資産は移転に失敗しました。

キャンセル：譲渡要求がキャンセルされ、資産は元の所有者に残ります。

(アクションはステータス中のみ使用可能：検証完了)

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、次のURLでライセンスケースをオープンしてください。 [Support Case Manager \(SCM\)](#) ソフトウェアライセンスオプションを使用します。

このドキュメントの内容に関するご意見は、送信してください。 [here](#) .

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。