

Specific License Reservation(SLR)を使用してデバイスのライセンスを予約するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様のみ：これらの手順は次のとおりです 提供 お客様やパートナー様が問題を解決するために、次のアクションを自ら実行するのを支援します。お客様やパートナーがこの手順に従って問題に遭遇した場合は、ライセンスサポートでケースをオープンするように依頼してください(<https://www.cisco.com/go/scm>) から 解決に役立ちます。お願いします DO NOT ライセンスサポートチーム以外のシスコ社内リソースを使用している場合は、これらの操作を自分で実行します。

開始する前に、次の項目を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウントユーザ、スマートアカウント管理者、仮想アカウントユーザ、または仮想アカウント管理者ロール
- デバイスからの予約要求コード



注：シスコライセンスの検索に関するサポートが必要ですか。Ask Licensingの「Find My License」機能を使用して、導入ライセンス、使用中ライセンス、またはPAKベースからスマートライセンスへの変換ライセンスのいずれについても、すべてのプラットフォーム（SSM、LRPなど）のライセンスを検索します。詳細については、「ライセンスを要求する」を参照してください。

次の手順に従ってください。

ステップ1：に進む [Cisco Software Central \(登録ユーザ専用\)](#) cisco.com クレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します。

ステップ3: Smart Software Manager セクションで Manage licenses をクリックします。

ステップ4：インベントリタブで、仮想アカウントを選択します。

ステップ5:[Licenses] (ライセンス) をクリックし、 [License Reservation] (ライセンス予約) ボタンをクリックします。

ステップ6 : デバイスから生成したリクエストコードを「Reservation Request Code」テキストボックスに入力し、「Next」をクリックします。

ステップ7:[ライセンスの選択]ページで、予約する特定のライセンスを選択し、ライセンスの数量を入力して、[次へ]をクリックします。

ステップ8:「製品インスタンスの詳細」セクションと「予約するライセンス」セクションの情報を確認します。表示された情報が正しい場合は、[次へ]をクリックします。次に、[承認コードの生成]ボタンをクリックします。

ステップ9 : 認証コードが生成されたら、[ファイルとしてダウンロード]ボタンをクリックして、認証コードをファイルとしてコンピュータに保存します。次に、認証コードが付いた保存ファイルをフラッシュドライブまたはネットワークリソース (たとえばTFTPサーバ) に転送して、デバイスに認証コードをインストールできるようにする必要があることに注意してください。[Close] をクリックします。

トラブルシューティング :

1. ライセンスの予約中にエラーが発生しますか。 ライセンスケースを開く [Support Case Manager \(SCM \)](#) ソフトウェアライセンスオプションを使用します。
2. 予約のためのライセンスを確認できません。 ライセンスケースを開く [Support Case Manager \(SCM \)](#) ソフトウェアライセンスオプションを使用します。
3. デバイスが他のスマートアカウントにすでに登録されているため、エラーが発生しています。 ライセンスケースを開く [Support Case Manager \(SCM \)](#) ソフトウェアライセンスオプションを使用します。

このプロセスで問題が発生し、対処できない場合は、ライセンスケースのオープン : [Support Case Manager \(SCM \)](#) ソフトウェアの使用 ライセンスオプション。

このドキュメントの内容に関するご意見は、送信してください。 [here](#) .

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。