

# License Registration Portal(LRP)からデバイス スマートライセンスに変換するにはどうすれば よいですか。

## 内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナー様が手順の問題に遭遇した場合は、問題を解決するために、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- PAK (製品アクティベーションキー)
- PAKのSA (スマートアカウント) /VA (バーチャルアカウント) へのアクセス
- 変換が必要な宛先VAへのアクセス
- デバイスがCUCM(Cisco Unified Communication Manager)、CUC(Cisco Unity Connect)の場合に、Cisco IDに関連付けられているアクティブなSWSS契約

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します

ステップ3:Traditional LicensesセクションのAccess LRPをクリックします

ステップ4:「デバイス」タブをクリックします。

ステップ5:[show filter]を選択し、デバイスの詳細を入力してデバイスを特定します。Enter キーを押します。

ステップ6：デバイスに対して表示される青い山形のアイコンから「ライセンスをスマートライセンスに変換」オプションを選択します

ステップ7:「スマート権限に変換」ウィンドウのドロップダウンリストから「仮想アカウント」を選択します

ステップ8:SKUチェックボックスを選択し、「変換する数量」フィールドにライセンスの数量を入力します。

ステップ9:[送信]をクリックします。

トラブルシューティング：

1. 変換の実行中にエラーが発生しました。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
2. 「Contract check failed while performing conversion?」というエラーが表示されます。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
3. 変換を実行するためにデバイスがLRPに表示されない SoftwareLicensingオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)で SoftwareLicensingオプションを使用してライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。