

エンタープライズアグリーメント(EA)ポータルでクラウドプロビジョニング済みライセンスを生成するにはどうすればよいですか？

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウントユーザ、スマートアカウント管理者、仮想アカウントユーザ、または仮想アカウント管理者ロール
- ユーザは、有効なCisco EA(Enterprise Agreement)を持ち、そのEAに含まれる利用可能なスイートとライセンスにアクセスできる必要があります

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、Cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセクタからスマートアカウントを選択します

ステップ3:「EAワークスペース」セクションの「EAワークスペースにアクセス」をクリックします。

ステップ4：仮想アカウントを選択します。カタログをクリック

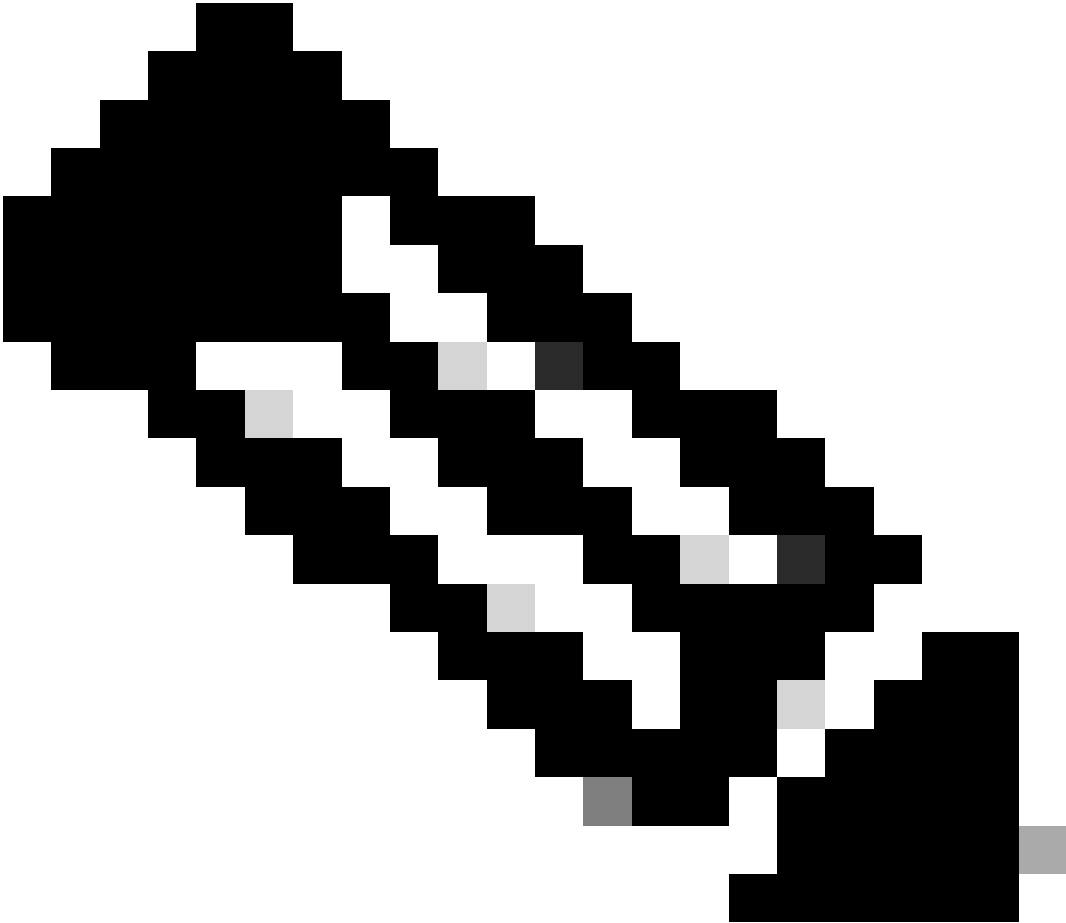
ステップ5：スイート内のすべてのライセンスの詳細を表示するには、(+ボタンをクリックします。Request Provisioningをクリックします。

ステップ6：詳細を入力し、「レビュー」をクリックします。

ステップ7：詳細を入力し、[ライセンスのプロビジョニング]をクリックします。



注：お客様がCisco EAを購入すると、エンタープライズアグリーメント（Cisco DNA/データセンター、セキュリティ、またはコラボレーション）に含まれるすべての使用可能なスイートとライセンスが表示されます。最初にCisco EA内で購入していない製品のライセンスを生成できませんが、追加購入が必要になります



注:[カタログ別のEAの表示]画面で、1つの仮想アカウント (Cisco EA-Security、Cisco EA-Collaboration、またはCisco EA DNA) のみの仮想アカウント管理者または仮想アカウントユーザの場合、管理者またはユーザの仮想アカウントのみが表示されます

トラブルシューティング :

1. プロビジョニングの要求を押すとエラーが発生します。何をする必要がありますか。 ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
2. プロビジョニング要求を送信しましたが、まだ保留中です。 ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でソフトウェアライセンスオプションを使用してライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。