

製品アクティベーションキー(PAK)を使用してライセンスを生成する一方で、License Registration Portal(LRP)でPINを取得できない場合

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- PAKへのアクセス

暗証番号の取得方法：

- 所有権を確認するために、暗証番号の入力を求められることがあります。PIN番号は権利証明書に記載されています
- 権利証明書が見つからない場合は、eDelivery Order Notificationの電子メールを参照し、[権利証明書の登録]リンクをクリックして、LRPでPAK登録を開始します。暗証番号は不要です
- パートナーを通じてライセンスを購入し、権利証明書または電子配信オーダー通知の電子メールがない場合は、パートナーにお問い合わせください
- パートナーおよびダイレクトカスタマーは、1つ以上の電子メールアドレスにeDelivery Order Notificationを生成できます。[MCE](#)にログインし、注文を検索してクリックし、行番号を確認し、「OBAを送信」を選択して電子メールアドレスを入力し、選択した品目の「注文アクセスの送信」ボタンをクリックします

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2:Traditional LicensesでAccess LRPをクリックします。

ステップ3:「Show」ドロップダウンセレクトから「All Licenses For (CCO ID)」を選択します。これで、ユーザビューが表示されます。

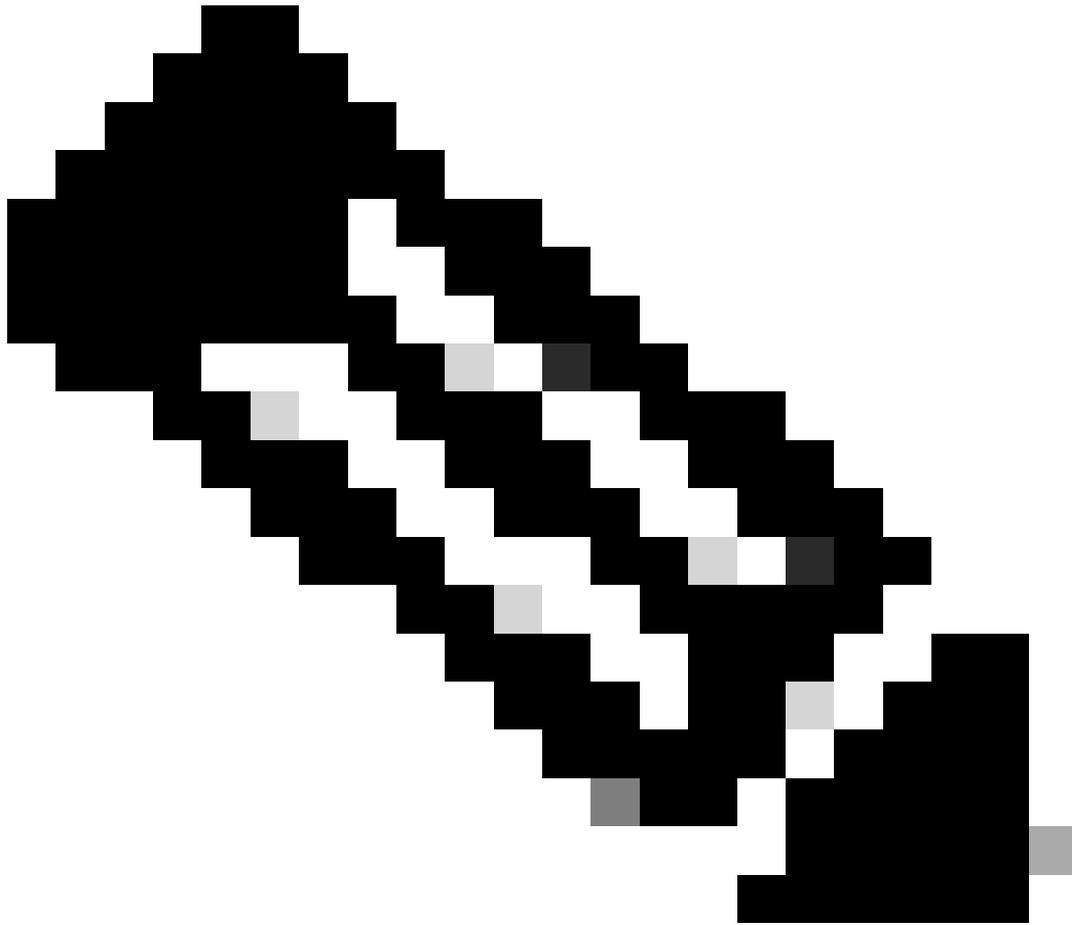
ステップ4:[PAK]または[トークン]タブを選択します。

ステップ5:Get Licenseをクリックして、From a new PAKを選択し、PAKの詳細を入力します。

ステップ6:PIN番号を入力して、ライセンスの所有権を確認します

ステップ7:[Ok]をクリックします。

ステップ8 : ライセンス数を選択し、[次へ]をクリックします



注 : スマートアカウントとバーチャルアカウントを割り当てることができます。

ステップ9 : デバイスの詳細を入力し、Nextをクリックします。

ステップ10 : 受信者の電子メールアドレスを入力し、確認して[送信]をクリックします

トラブルシューティング：

1. LRPでライセンスを生成中にエラーが発生しますか。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。