

# LRP(License Registration Portal)内でスマートアカウントに割り当てられたライセンスを見つけるにはどうすればよいですか。

## 内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様やパートナーが問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナーが手順で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)を参照してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなcisco.comアカウント
- ユーザは、ライセンスを検索するスマートアカウントと仮想アカウントにアクセスできる必要があります。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Traditional Licensesセクションの下にある「Access LRP」をクリックします。

ステップ3:「スマートアカウントの表示」ドロップダウンリストからスマートアカウントを選択します。

ステップ4:「仮想アカウント」ドロップダウンリストから仮想アカウントを選択します。

ステップ5:「ライセンス」タブに移動します。

ステップ6: 選択したスマートアカウントと仮想アカウントに割り当てられたすべてのライセンスが、デフォルトでこのビューに表示されます。

(「トラブルシューティング」): を入力します。

1. LRPにログインしようとする時、「技術的な問題が発生したため、要求を処理する前にサポートケースを開く必要があります。」というエラーが表示されます。技術的な問題を解決するには、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストを作成してください。

2. 「Product License registration」 / 「License registration portal(LRP)」に表示される仮想アカウントでライセンスを見つけることができません。技術的な問題を解決するには、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストを作成してください。

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。