

# デバイスのシリアル番号を調べるにはどうすればよいですか。

## 内容

---

外部のお客様/パートナー様のみ：これらの手順は、お客様やパートナーが問題を解決するために自身で次のアクションを実行する際に役立ちます。お客様やパートナーがこの手順に従って問題に遭遇した場合は、ライセンスサポートでケースをオープンするように依頼してください (<https://www.cisco.com/go/scm>) 解決に役立ちます。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で実行しないでください。

開始する前に、次のデータがあることを確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- デバイスでのスマートアカウントと仮想アカウントへのアクセス

従うべき手順：

ステップ1：ログイン先 [CSSM](#) シスコクレデンシャルを使用します。

手順2: Smart Account デバイスが登録されているページの右上隅にあります。

ステップ3：次をクリックします。デバイスの管理 通常の ネットワークプラグアンドプレイ

ステップ4: 仮想アカウント デバイスが追加された場所。

ステップ5: Devicesタブ 選択したSAとVAに関連付けられているデバイスのすべてのシリアル番号を確認できます。

トラブルシューティング：

このプロセスで問題が発生し、対処できない場合は、事件を起こす [Support Case Manager \(SCM\)](#) ソフトウェアライセンスオプションを使用します。

このドキュメントの内容に関するご意見は、送信してください。 [here](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。