

オンプレミス導入環境で同期を実行するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実施する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外のシスコの社内リソースを使用している場合は、これらの操作を自分では実行しないでください。

開始する前に、次の項目を確認してください。

- シスコスマートアカウント
- スマートアカウントまたは仮想アカウントにアクセスできる有効なCCOユーザIDとパスワード。
- SSMオンプレミスへのアクセス。

SLP同期オプションは、ライセンスワークスペースにあります。ネットワークまたは手動同期を選択できます。

ネットワーク同期:

ステップ1:SSMをオンプレミスで開きます([https://\(IP アドレス\):8443/#/mainview/](https://(IPアドレス):8443/#/mainview/)).

ステップ2:[Licensing Workspace] > [Smart Licensing] > [Reports] > [Usage Schedules]に移動します。

ステップ3：即時SLP同期をトリガーするか、定期的な時間間隔を設定します。

- SLP同期を即時にトリガーするには、シスコと今すぐ同期 をクリックして、クエリーを実行します。
- SLP同期を定期的にスケジュールするには、次の手順に従います。
 1. 日 (頻度) を設定します。
 2. 時刻 (時と分) を設定します。
 3. [Save] をクリックします。

手動同期:

ステップ1:SSMをオンプレミスで開きます([https://\(IP アドレス\):8443/#/mainview/](https://(IPアドレス):8443/#/mainview/)).

ステップ2：移動 Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy > Export/Import All > Export Usage to Cisco.

ステップ3：ファイルをダウンロードします。

ステップ4:CSSMクラウドへのアクセス <https://software.cisco.com/>.

ステップ5：正しい値を選択します スマートアカウント>ライセンスの管理>レポート>使用状況データファイル>使用状況データのアップロード 次に、SSMオンプレミスアプリケーションからダウンロードした使用状況ファイルをアップロードします。CSSM Cloudがファイル进行处理し、ダウンロードする応答ファイルを要求します。

ステップ6:CSSMクラウドから応答ファイルをダウンロードします。

ステップ7：次を使用してSSMオンプレミスアプリケーションにアクセスします([https://\(IP アドレス\):8443/#/mainview/](https://(IPアドレス):8443/#/mainview/))。

ステップ8：移動 Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy > Export/Import All > Import from Cisco 次に、CSSMクラウドからダウンロードした応答ファイルをアップロードします。

Q: SLP同期が完了したかどうかはどうすればわかりますか。

A：移動 Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy テーブルを表示します。「アラート」列.アラート列には、デバイス、SSMオンプレミス、およびCSSMクラウド間のSLP同期ステータスに関する情報が表示されます。ここで、この表のLast Contact timestampは、デバイスとSSMオンプレミスアプリケーション間の最後の通信であることに注意してください。

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、でケースをオープンします [Support Case Manager \(SCM\)](#) ソフトウェアライセンスオプションを使用します。

このドキュメントの内容に関するご意見は、送信してください。 [here](#) .

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。