

# エンタープライズアグリーメント(EA)ポータルでデバイスを更新するにはどうすればよいですか。

## 内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナー様が手順の問題に遭遇した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンして解決してください。ライセンスサポートチーム以外のシスコの社内リソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- ユーザはスマートアカウントにアクセスできる必要があります。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、Cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2:「EAワークスペースにアクセス」をクリックします。

ステップ3：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します

ステップ4:EAスイートの選択

ステップ5:「デバイス」タブをクリックして、選択したEAスイートに関連するすべてのデバイスの詳細を表示します

手順6：変更が必要なデバイスを見つけます

ステップ7:Actionsをクリックして、Edit Deviceを選択します。

ステップ8：ポップアップウィンドウでデバイス名とデバイスの説明を編集します

ステップ9:[保存]をクリックして続行します。

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager](#)でケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。