

デバイス使用状況レポートの送信

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様自身が問題を解決するために次のアクションを実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが指示に従って問題を解決する場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンしてもらってください。ライセンスサポートチーム以外のシスコの社内リソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

Q：デバイスがUSAGEレポートをSSMオンプレミス/CSLUに送信する時間間隔は何ですか。

A：デバイスは、USAGEレポートをデフォルトの時間間隔として、30日ごとに1回、SSMオンプレミス/CSLUアプリケーションに送信します。ただし、デバイスでlicense smart sync allコマンドを使用して、デバイスからSSMオンプレミス/CSLUにレポートを送信することを選択できます。

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。