Cisco IOS ルータへの AnyConnect VPN 電話接 続の構成例

目次

はじめに <u>前提条件</u> 要件 使<u>用するコンポーネント</u> 設定 <u>ネットワーク トポロジ</u> SSL VPN サーバの設定 共通の設定手順 AAA 認証を使用する設定 クライアント認証に IP フォンのローカルで有効な証明書(LSC)を使用する設定 Call Manager の設定 自己署名証明書またはアイデンティティ証明書をルータから CUCM にエクスポートする <u>CUCM で VPN ゲートウェイ、グループ、およびプロファイルを設定する</u> 共通の電話プロファイルを使用してグループおよびプロファイルを IP フォンに適用する 共通の電話プロファイルを IP フォンに適用する ローカルで固有の証明書(LSC) IP 電話を on Cisco インストールして下さい 新しい設定をダウンロードするために電話を Call Manager に再度登録する 確認 ルータの検証 CUCM の検証 トラブルシューティング SSL VPN サーバのデバッグ 電話からのデバッグ

関連バグ

概要

このドキュメントでは、Cisco IP Phone が Cisco IOS ルータへの VPN 接続を確立できるように 、Cisco IOS[®] ルータと Call Manager デバイスを設定する方法を説明します。 これらの VPN 接 続は、次の 2 つのクライアント認証方法のいずれかで通信を保護するために必要です。

- •認証、認可、およびアカウンティング(AAA)サーバまたはローカル データベース
- •電話証明書

前提条件

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のハードウェアとソフトウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco IOS 15.1(2)T 以降
- フィーチャ セット/ライセンス: Cisco IOS のユニバーサル(データおよびセキュリティおよび UC)サービス統合型ルータ(ISR)-G2
- •フィーチャ セット/ライセンス: Cisco IOS ISR の高度なセキュリティ
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Release 8.0.1.100000-4 以降
- IP Phone リリース 9.0(2)SR1S Skinny Call Control Protocol (SCCP) 以降

使用している CUCM のバージョンでサポートされる電話機の完全なリストについては、次の手順 を実行してください。

- 1. この URL: https:// <CUCM Server IP Address>:8443/cucreports/systemReports.do を開き ます。
- 2. [Unified CM Phone Feature List] > [Generate a new report] > [Feature: Virtual Private Network] の順に選択します。

この設定例で使用しているリリースには次のものが含まれています。

- Cisco IOS ルータ リリース 15.1(4)M4
- Call Manager リリース 8.5.1.10000-26
- IP Phone リリース 9.1(1)SR1S

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。 このドキュメン トで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています。 稼働中 のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してくだ さい。

設定

この項では、このドキュメントで説明する機能の設定に必要な情報を説明します。

注: このセクションで使用されているコマンドの詳細を調べるには、<u>Command Lookup</u> Tool(登録ユーザ専用)を使用してください。

ネットワーク トポロジ

このドキュメントで使用するトポロジには、1 台の Cisco IP Phone、セキュア ソケット レイヤ (SSL)VPN ゲートウェイとしての Cisco IOS ルータ、音声ゲートウェイとしての CUCM が含 まれます。



SSL VPN サーバの設定

この項では、着信 SSL VPN 接続を可能にするために Cisco IOS ヘッドエンドを設定する方法を 説明します。

共通の設定手順

1. 1024 バイトの長さの Rivest-Shamir-Adleman (RSA) キーを生成して下さい:

Router(config)#crypto key generate rsa general-keys label SSL modulus 1024 2. 自己署名証明書のトラストポイントを作成し、SSL RSA キーをアタッチします。

```
Router(config)#crypto pki trustpoint server-certificate
enrollment selfsigned
usage ssl-server
serial-number
subject-name CN=10.198.16.144
revocation-check none
rsakeypair SSL
```

3. トラストポイントを設定したら、次のコマンドで自己署名証明書を登録します。

Router(config)#crypto pki enroll server-certificate % Include an IP address in the subject name? [no]: no Generate Self Signed Router Certificate? [yes/no]: yes

Router Self Signed Certificate successfully created

 ヘッドエンドで正しい AnyConnect パッケージを有効にします。 電話自体はこのパッケー ジをダウンロードしません。 しかし、パッケージがないと、VPN トンネルが確立されませ ん。 Cisco.com で入手できる最新のクライアント ソフトウェアのバージョンを使用するこ とを推奨します。 この例では、バージョン 3.1.3103 を使用します。

古い Cisco IOS バージョンでは、これはパッケージを有効にするためのコマンドです。

Router(config)#webvpn install svc flash:anyconnect-win-3.1.03103-k9.pkg

ただし、最新の Cisco IOS バージョンでは、これは次のコマンドです。

Router(config)#crypto vpn anyconnect flash:/webvpn/anyconnect-win-3.1.03103-k9.pkg sequence 1 5. VPN ゲートウェイを設定します。 WebVPN ゲートウェイは、ユーザからの SSL 接続を終 了するために使用されます。

Router(config)#crypto vpn anyconnect flash:/webvpn/anyconnect-win-3.1.03103-k9.pkg sequence 1

注: ここで使用される IP アドレスが電話機を接続するインターフェイスと同じサブネット上 にあるか、またはゲートウェイがルータのインターフェイスから直接送信される必要があり ます。 ゲートウェイは、ルータがクライアントに対して自身を検証するために使用する証 明書を定義するためにも使用されます。

6. 接続時にクライアントに IP アドレスを割り当てるために使用するローカル プールを定義します。

Router(config)#crypto vpn anyconnect flash:/webvpn/anyconnect-win-3.1.03103-k9.pkg sequence 1

AAA 認証を使用する設定

この項では、電話を認証するために、AAA サーバまたはローカル データベースを設定する場合に 必要なコマンドについて説明します。 電話用に証明書のみの認証を使用する予定であれば、次の 項に進んでください。

ユーザ データベースの設定

ルータのローカル データベースまたは外部 AAA サーバを認証に使用できます。

ローカルデータベースを設定するには、次のコマンドを入力します。

Router(config)#crypto vpn anyconnect flash:/webvpn/anyconnect-win-3.1.03103-k9.pkg sequence 1

・認証のためにリモート AAA RADIUS サーバを設定するには、次のコマンドを入力します。

Router(config)#crypto vpn anyconnect flash:/webvpn/anyconnect-win-3.1.03103-k9.pkg sequence 1

仮想コンテキストおよびグループ ポリシーの設定

仮想コンテキストは、次のような、VPN 接続を制御する属性を定義するために使用されます。

- 接続時に使用する URL
- ・クライアント アドレスを割り当てるために使用するプール
- 使用する認証方式

次のコマンドは、クライアントに AAA 認証を使用するコンテキストの例です。

Router(config)#crypto vpn anyconnect flash:/webvpn/anyconnect-win-3.1.03103-k9.pkg sequence 1

クライアント認証に IP フォンのローカルで有効な証明書(LSC)を使用する設定

この項では、電話に対して証明書ベースのクライアント認証を設定するために必要なコマンドに ついて説明します。 ただし、これを行うには、電話証明書の各種の知識が必要です。

- Manufacturer Installed Certificate (MIC) MIC は、7941、7961、および新しいモデルの Cisco IP Phone に含まれています。 MIC はシスコの認証局(CA)によって署名された 2,048 ビット キーの証明書です。 CUCM は MIC 証明書を信頼するために、CUCM の証明書 信頼ストアに事前にインストールされた CA 証明書 CAP-RTP-001、CAP-RTP-002、および Cisco_Manufacturing_CA を使用します。 この証明書は名前が示すように製造者自身によっ て提供されるため、クライアント認証にこの証明書を使用することはお勧めしません。
- LSC LSC は認証または暗号化におけるデバイスセキュリティ モードを設定した後 CUCM と電話間の接続を保護します。 LSC は、CUCM Certificate Authority Proxy Function (CAPF)秘密キーで署名された Cisco IP Phone の公開キーを処理します。 これは より安全な方法です (MIC の使用とは対照的に)。
 注意: セキュリティのリスクが高まっているため、LSC のインストールで MIC は単独で使 用し、継続的に使用しないことをシスコは推奨します。 Transport Layer Security (TLS)認 証やその他の目的で MIC を使用するように Cisco IP Phone を設定する場合は、お客様の責 任で行ってください。

この設定例では、LSC は電話を認証するために使用されます。

ヒント: 電話を接続する最も安全な方法は、証明書と AAA 認証を組み合わせた二重認証を 使用する方法です。 それぞれに使用するコマンドを 1 つの仮想コンテキストで組み合わせ ると、これを設定できます。

クライアント証明書を検証するためのトラストポイントの設定

IP フォンから LSC を検証するために、ルータに CAPF 証明書をインストールしておく必要があ ります。 この証明書を取得し、ルータにインストールするには、次の手順を実行します。

- 1. CUCM Operating System (OS) Administration の Web ページにアクセスします。
- [Security] > [Certificate Management] を選択します。
 注: この場所は CUCM のバージョンに基づいて変わる場合があります。
- 3. CAPF というラベルが付いた証明書を見つけ、.pem ファイルをダウンロードします。 これ を .txt ファイルとして保存します。
- 証明書を抽出したら、ルータに新しいトラストポイントを作成し、次のように CAPF でトラ ストポイントを認証します。 Base 64 でエンコードされた CA 証明書を求められた場合は、 ダウンロードした .pem ファイルのテキストを BEGIN 行から END 行まで選択して貼り付け ます。

```
Router(config)#crypto pki trustpoint CAPF
enrollment terminal
authorization username subjectname commonname
revocation-check none
Router(config)#crypto pki authenticate CAPF
Router(config)#
```

<base-64 encoded CA certificate>

quit

注意事項:

- •証明書はルータに手動でインストールする必要があるため、登録方法は端末です。
- クライアントが接続を行うときにユーザ名として何を使用するかをルータに指示するには、 authorization username コマンドが必要です。この例では、ルータは共通名(CN)を使用し ます。

 ・電話証明書には証明書失効リスト(CRL)が定義されていないため、失効チェックは無効に する必要があります。 無効にしない場合、接続は失敗し、Public Key Infrastructure(PKI)のデバッグに次の出力が表示されます。

Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: (A0076) Starting CRL revocation check Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: Matching CRL not found Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: (A0076) CDP does not exist. Use SCEP to query CRL. Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: pki request queued properly Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: Revocation check is complete, 0 Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: Revocation status = 3 Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: status = 0: poll CRL Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: Remove session revocation service providers CRYPTO_PKI: Bypassing SCEP capabilies request 0 Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: status = 0: failed to create GetCRL Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: enrollment url not configured Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: transaction GetCRL completed Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: status = 106: Blocking chain verification callback received status Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: (A0076) Certificate validation failed

仮想コンテキストおよびグループ ポリシーの設定

設定のこの部分は、次の2つの点を除いて、前に使用した設定に似ています。

•認証方式

•電話を認証するためにコンテキストで使用されるトラストポイント コマンドは次のとおりです。

Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: (A0076) Starting CRL revocation check Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: Matching CRL not found Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: (A0076) CDP does not exist. Use SCEP to query CRL. Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: pki request queued properly Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: Revocation check is complete, 0 Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: Revocation status = 3 Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: status = 0: poll CRL Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: Remove session revocation service providers CRYPTO_PKI: Bypassing SCEP capabilies request 0 Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: status = 0: failed to create GetCRL Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: enrollment url not configured Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: transaction GetCRL completed Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: status = 106: Blocking chain verification callback received status Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: (A0076) Certificate validation failed

Call Manager の設定

ここでは、Call Manager の設定手順について説明します。

自己署名証明書またはアイデンティティ証明書をルータから CUCM にエクスポートする

ルータから証明書をエクスポートし、電話と VPN 間の信頼性証明書として証明書を Call Manager にインポートするには、次の手順を実行します。

1. SSL に使用されている証明書を確認します。

Router#show webvpn gateway SSL

SSL Trustpoint: server-certificate

2. 証明書をエクスポートします。

Router(config)#crypto pki export server-certificate pem terminal The Privacy Enhanced Mail (PEM) encoded identity certificate follows: -----BEGIN CERTIFICATE-----

<output removed>

----END CERTIFICATE----

- 3. 端末からこのテキストをコピーし、.pem ファイルとして保存します。
- 4. 前の手順で保存した証明書ファイルをアップロードするには、Call Manager にログインし、 [Unified OS Administration] > [Security] > [Certificate Management] > [Upload Certificate] > [Select Phone-VPN-trust] の順に選択します。

CUCM で VPN ゲートウェイ、グループ、およびプロファイルを設定する

- 1. Cisco Unified CM Administration に移動します。
- 2. メニュー バーから、[Advanced Features] > [VPN] > [VPN Gateway] を選択します。



3. [VPN Gateway Configuration] ウィンドウで、次の手順を実行してください。

[VPN Map Name] フィールドで、名前を入力します。 これは、どんな名前にもできます。 [VPN Gateway Description] フィールドに説明を入力します(任意選択)。[VPN Gateway URL] フィールドに、ルータで定義されたグループ URL を入力します。[VPN Certificates in this Location] フィールドで、信頼ストアからこの場所に移動するために以前に Call Manager にアップロードした証明書を選択します。

VPN Gateway Name* IOS_	SSL_Phones			
VPN Gateway Description				
VPN Gateway URL* https	https://10.198.16.144/SSLPhones			
VPN Gateway Certificates —				
VPN Certificates in your Trustst	SUBJECT: CN=10.198 SUBJECT: unstructure SUBJECT: C=CR,O=C SUBJECT: CN=10.198 SUBJECT: CN=ASA55	3.16.136,unstructuredName=10.198.16.1 adName=ASA5520-C.cisco.com,CN=ASA Disco,OU=VPN,CN=ASA5520-C.cisco.cor 3.16.140:8443 ISSUER: CN=10.198.16.1 510-F-IP-PHONE,unstructuredName=ASA	136 ISSU 45520-C. m,unstruc 40:8443 45510-F.c	ER: CN=10.198.16.136,unstructuredNam cisco.com ISSUER: DC=com,DC=crtac,D cturedName=ASA5520-C.cisco.com ISSUE S/N: e7:e2:72:4f cisco.com ISSUER: CN=ASA5510-F-IP-PH0
		**		
VPN Certificates in this Location	SUBJECT: CN=10.198	8.16.144,SERIALNUMBER=FTX1309A406	+unstruc	turedName=R2811.vpn.cisco-tac.com IS5
メニュー バーから、	[Advanced Fea	atures] > [VPN] > [VPN (Group	〕を選択します。
メニュー バーから、 System ▼ Call Routing ▼ VPN Gateway Configur	[Advanced Fea Media Resources 👻	atures] > [VPN] > [VPN C Advanced Features Device Voice Mail	Group Applicat]を選択します。 tion ▼ User Management ▼ Bulk A
メニュー バーから、 System ▼ Call Routing ▼ VPN Gateway Configur	[Advanced Fea Media Resources V	Advanced Features Voice Mail SAF	Group Applicat]を選択します。 ion ▼ User Management ▼ Bulk A
メニュー バーから、 System ▼ Call Routing ▼ VPN Gateway Configur Gave ★ Delete [[Advanced Fea Media Resources -	Advanced Features Voice Mail SAF EMCC]を選択します。 ion ▼ User Management ▼ Bulk A
メニュー バーから、 System ▼ Call Routing ▼ VPN Gateway Configur Gave ★ Delete	[Advanced Feators Media Resources ration Copy Add	Advanced Features Voice Mail SAF EMCC]を選択します。 lion ▼ User Management ▼ Bulk A
メニュー バーから、 System ▼ Call Routing ▼ VPN Gateway Configur I Save X Delete [Status	[Advanced Feat Media Resources ▼ ration Copy Add	Advanced Features Voice Mail SAF EMCC Intercompany Media Services]を選択します。 ion ▼ User Management ▼ Bulk A
メニュー バーから、 System ▼ Call Routing ▼ VPN Gateway Configur Save ★ Delete [Status Status: Ready	[Advanced Fea Media Resources ration Copy Add	Advanced Features Voice Mail SAF EMCC Intercompany Media Services Failback	Group]を選択します。 non ▼ User Management ▼ Bulk A
メニューバーから、 System ▼ Call Routing ▼ VPN Gateway Configur I Save ★ Delete [Status Status: Ready	[Advanced Fea Media Resources ▼ ration Copy C Add	Advanced Features Voice Mail SAF EMCC Intercompany Media Services Fallback VPN	Group Applicat]を選択します。 ion ▼ User Management ▼ Bulk A VPN Profile
メニュー バーから、 System ▼ Call Routing ▼ VPN Gateway Configur Save ★ Delete [Status Status: Ready	[Advanced Fea Media Resources ration Copy Add	atures] > [VPN] > [VPN C Advanced Features ▼ Device ▼ Voice Mail SAF EMCC Intercompany Media Services Fallback VPN	Group Applicat]を選択します。 ion ▼ User Management ▼ Bulk A VPN Profile VPN Group
メニューバーから、 System ▼ Call Routing ▼ VPN Gateway Configur Save ★ Delete [Status Status: Ready VPN Gateway Informa VPN Gateway Name*	[Advanced Fea Media Resources V ration Copy Add	atures] > [VPN] > [VPN C Advanced Features Device Voice Mail SAF EMCC Intercompany Media Services Failback VPN	Applicat]を選択します。 ion ▼ User Management ▼ Bulk A VPN Profile VPN Group
メニューバーから、 System ▼ Call Routing ▼ VPN Gateway Configur Save ★ Delete [Status Status: Ready VPN Gateway Informa VPN Gateway Description	[Advanced Fea Media Resources V ration Copy Add	Advanced Features Voice Mail SAF EMCC Intercompany Media Services Failback VPN	Group Applicat] を選択します。 lion ▼ User Management ▼ Bulk A VPN Profile VPN Group VPN Gateway
メニューバーから、 System ▼ Call Routing ▼ VPN Gateway Configur Save ★ Delete [Status Status: Ready VPN Gateway Informa VPN Gateway Description	[Advanced Fea Media Resources ▼ ration Copy ♣ Add	Advanced Features Advanced Features Device Voice Mail SAF EMCC Intercompany Media Services Failback VPN	Group Applicat] を選択します。 ion ▼ User Management ▼ Bulk A VPN Profile VPN Group VPN Gateway VPN Feature Configuration

5. [All Available VPN Gateways] フィールドで、以前に定義した [VPN Gateway] を選択します 。 下矢印をクリックして選択したゲートウェイを移動し、この [VPN Group] フィールドの [Selected VPN Gateways] に移動します。

Save X Delete		Add New		_	
Status Status: Ready					
VPN Group Information	IOS_SSL_Phor	nes			
- VPN Gateway Inform	ation				
Selected VPN Gateway	s in this VPN Gr	oup*			
- Save Delete メニュー バーから、[/ System ▼ Call Routing ▼ Me	Copy Add Advanced Fea edia Resources V	atures] > [VPN] > [VPN Pr Advanced Features	rofile]	を選択します。 n ▼ User Management ▼	Bulk Ad
VPN Group Configuration	Copy 🔂 Add	Voice Mail SAF EMCC Intercompany Media Services			
Status Status: Ready		Fallback	•	VPN Profile	
VPN Group Information-	SSI Phones			VPN Group	

7. VPN のプロファイルを設定するには、アスタリスク(*)でマーキングされているすべての フィールドを入力します。

VPN Feature Configuration

VPN Group Description

VPN Profile Con	nfiguration
Save 🗶 🕻	Delete Copy Add New
Status	
i Status: Rea	dy
VPN Profile Inf	ormation
Name* IOS	_SSL_Phones
Description	
Enable Auto I	Network Detect
 Tunnel Parame	eters
мти*	1290
Fail to Connect*	30
🔲 Enable Host I	ID Check
Client Authenti	cation
Client Authentica	ation Method* Certificate
Enable Passw	vord Persistence
- Save Dele	ete Copy Add New

[Enable Auto Network Detect]: 有効にした場合、VPN Phone は TFTP サーバを ping しま す。応答を受信しなかった場合は、VPN 接続を自動的に開始します。[Enable Host ID Check]: 有効にした場合、VPN Phone は VPN ゲートウェイ URL の完全修飾ドメイン名 (FQDN)と証明書の CN/ストレージ エリア ネットワーク(SAN)を比較します。 これら の項目が一致しないか、またはアスタリスク(*)の付いたワイルドカード証明書(*)が使 用されている場合、クライアントは接続できません。[Enable Password Persistence]: これ を使用すると、VPN Phone は次の VPN 接続試行に備えてユーザ名とパスワードをキャッシ ュします。

共通の電話プロファイルを使用してグループおよびプロファイルを IP フォンに適用する

新しい VPN 設定を適用するには、[Common Phone Profile Configuration)] ウィンドウで [Apply Config] をクリックします。 標準の [Common Phone Profile] を使用するか、または新しいプロファイルを作成できます。

Device Application User Management	nt ▼ Bulk Administration ▼ Help ▼
CTI Route Point Gatekeeper Gateway Phone Trunk Remote Destination	
Device Settings	Device Defaults Firmware Load Information Default Device Profile Device Profile Phone Button Template Softkey Template Phone Services SIP Profile Common Device Configuration
Common Phone Profile Configuratio	Reset 🧷 Apply Config 🕂 Add N
VPN Group IOS_SSL_Phones	-
VPN Profile IOS SSL Phones	▼

共通の電話プロファイルを IP フォンに適用する

特定の電話機/ユーザ用の新しいプロファイルを作成した場合は、[Phone Configuration] ウィンド ウに移動します。 [Common Phone Profile] フィールドで、[Standard Common Phone Profile] を 選択します。

	CTI Route Point		
fig C	Gatekeeper Gateway	Related Links:	3ack To Find/List
	Phone	308645576113	
Desc	Trunk	Auto 1000	
Devi	Remote Destination	Default	 View Details
Com	Device Settings	<pre>None ></pre>	 View Details
Phone E	Button Template*	Standard 7962G SCCP	•
Softkey	Template	Walter Phones	•
Commo	n Phone Profile*	Standard Common Phone Profile	•

ローカルで固有の証明書(LSC) IP 電話を on Cisco インストールして下さい

次のガイドがローカルで固有の証明書 IP 電話を on Cisco インストールするのに使用することが できます。 このステップは LSC を使用して認証が使用される場合その時だけ必要です。 Manufacterer を使用して認証は証明書(MIC)をインストールしましたまたはユーザ名 および パ スワードは LSC がインストールされるように要求しません。

<u>非セキュアに CUCM クラスタ セキュリティモードが設定されていると電話で LSC をインストー</u> <u>ルして下さい</u>。

新しい設定をダウンロードするために電話を Call Manager に再度登録する

これは、設定プロセスの最後の手順です。

確認

ルータの検証

ルータの VPN セッションの統計情報を確認するには、次のコマンドを使用して、ユーザ名と証 明書認証の出力の違い(強調表示)を確認します。

ユーザ名/パスワード認証の場合:

Router**#show webvpn session user** phones context SSL Session Type : Full Tunnel Client User-Agent : Cisco SVC IPPhone Client v1.0 (1.0)

Username : **phones** Num Connection : 1 Public IP : 172.16.250.34 VRF Name : None Context : SSL Policy Group : SSLPhones Last-Used : 00:00:29 Created : 15:40:21.503 GMT Fri Mar 1 2013 Session Timeout : Disabled Idle Timeout : 2100 DPD GW Timeout : 300 DPD CL Timeout : 300 Address Pool : SSL MTU Size : 1290 Rekey Time : 3600 Rekey Method :

Lease Duration : 43200 Tunnel IP : 10.10.10.1 Netmask : 255.255.255.0 Rx IP Packets : 106 Tx IP Packets : 145 CSTP Started : 00:11:15 Last-Received : 00:00:29 CSTP DPD-Req sent : 0 Virtual Access : 1 Msie-ProxyServer : None Msie-PxyPolicy : Disabled Msie-Exception : Client Ports : 51534 DTLS Port : 52768 Router# Router#show webvpn session context all WebVPN context name: SSL Client_Login_Name Client_IP_Address No_of_Connections Created Last_Used phones 172.16.250.34 1 00:30:38 00:00:20 証明書認証の場合: Router#show webvpn session user SEP8CB64F578B2C context all Session Type : Full Tunnel Client User-Agent : Cisco SVC IPPhone Client v1.0 (1.0) Username : SEP8CB64F578B2C Num Connection : 1 Public IP : 172.16.250.34 VRF Name : None CA Trustpoint : CAPF Context : SSL Policy Group : Last-Used : 00:00:08 Created : 13:09:49.302 GMT Sat Mar 2 2013 Session Timeout : Disabled Idle Timeout : 2100 DPD GW Timeout : 300 DPD CL Timeout : 300 Address Pool : SSL MTU Size : 1290 Rekey Time : 3600 Rekey Method : Lease Duration : 43200 Tunnel IP : 10.10.10.2 Netmask : 255.255.255.0 Rx IP Packets : 152 Tx IP Packets : 156 CSTP Started : 00:06:44 Last-Received : 00:00:08 CSTP DPD-Req sent : 0 Virtual Access : 1 Msie-ProxyServer : None Msie-PxyPolicy : Disabled Msie-Exception : Client Ports : 50122 DTLS Port : 52932 Router#show webvpn session context all WebVPN context name: SSL

Client_Login_NameClient_IP_AddressNo_of_ConnectionsCreatedLast_UsedSEP8CB64F578B2C172.16.250.3413d04h00:00:16

CUCM の検証

ルータが SSL 接続に提供した割り当てられたアドレスで IP フォンが Call Manager に登録されて いることを確認します。

Phone	. (1-4	of 4)					
Find Pho	one where	Device Name	+ begins with +		Find Clear Filte	r 4 -	
			s	elect item or enter se	arch text 👻		
D		Device Name(Line) *	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IP Address
13		SEP000874338546	Auto 1001	Default	SCCP	Unknown	Unknown
10		SEP8C864F576113	Auto 1000	Default	SCCP	Unknown	Unknown
6	2	SEP8C864F578B2C	Auto 1002	Default	SCCP	Registered with 192.168.100.100	10.10.10.5

トラブルシューティング

SSL VPN サーバのデバッグ

Router#show debug

WebVPN	Subsystem:
WebVPN	(verbose) debugging is on
WebVPN	HTTP debugging is on
WebVPN	AAA debugging is on
WebVPN	tunnel debugging is on
WebVPN	Tunnel Events debugging is on
WebVPN	Tunnel Errors debugging is on
Webvpn	Tunnel Packets debugging is on

PKI:

Crypto PKI Msg debugging is on Crypto PKI Trans debugging is on Crypto PKI Validation Path debugging is on

電話からのデバッグ

- 1. CUCM から [Device] > [Phone] に移動します。
- 2. デバイス設定ページで、[Web Access] を [Enabled] に設定します。
- 3. [Save] をクリックして、[Apply Config] をクリックします。 Web Access* Enabled
- 4. ブラウザから電話の IP アドレスを入力し、左側のメニューで [Console Logs] を選択します

≤

÷

cisco	Console Logs Cisco Unified IP Phone CP-7965G (SEP001D45B64090)
Device Information Network Configuration Network Statistics Ethemet Information Access Network Device Logs Console Logs Core Dumps Status Messages Debug Display Streaming Statistics Stream 1 Stream 2	/ES/cache/lsck.fd0a.log /FS/cache/log6.log /FS/cache/log2.log /ES/cache/log2.log /ES/cache/log2.log /FS/cache/log5.log
Stream 4 Stream 5	

5. すべての **/FS/cache/log*.log** ファイルをダウンロードします。 コンソール ログ ファイルに は、電話が VPN に接続できない理由についての情報が含まれています。

関連するバグ

Cisco bug ID <u>CSCty46387</u>、IOS SSLVPN: コンテキストをデフォルトにするための拡張 Cisco bug ID <u>CSCty46436</u>、IOS SSLVPN: クライアント証明書検証の動作に対する拡張