CUSPでのトレースログの有効化と収集

内容

概要
トレースログの有効化
GUIを使用する場合
CLIを使用する場合
トレースログ収集
GUIを使用する場合
CLIを使用する場合
CLIを使用する場合
Public File System(PFS)から
SIPメッセージロギング
ログ保存情報
CUSP 9.0以降
9.0より前のCUSPバージョン
関連情報

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified SIP Proxy(CUSP)でトレース ログを有効化および収集 するために使用できるさまざまなオプションについて説明します。トレースの有効化と収集は、 GUI または CLI のいずれからでも実行できます。このドキュメントでは、それぞれの手順につい て詳しく説明します。

トレースログの有効化

GUI を使用する場合

- 1. CUSP GUI(http://<IP Address of CUSP Module>/)にログインします。
- 2. [トラブルシューティング< Traces]に移動します。



- [Enable Tracing] ボックスをオンにして、問題のトラブルシューティングに必要なコンポー ネントを選択し、レベルをデバッグに設定します。
- 4. 必要な変更**を行**った後、[更新]をクリックします。

CLI を使用する場合

1. CUSPモジュールにアクセスし、CUSPモードに移行します。

Router#service-module sM 2/0 session Trying 10.106.122.8, 2131 ... Open CUSP# cusp CUSP(cusp)#

2. トレースを有効にするには、trace enableコマンドを実行します。

3. 必要なCUSPコンポーネントを選択し、トレースレベルをデバッグに設定します。

MyCUSP-9(cusp)# trac	e level debug component ?
routing	Routing component
proxy-core	Proxy Core Component
sip-wire-log	SIP Wire Log Component
normalization	Normalization Component
proxy-transactions	Proxy Transaction Layer Component
sip-ping	Servergroup SIP Ping Component
license-mgmt	License Management Component
trigger-conditions	Trigger Conditions Component
accounting	Accounting Component
sip-search	SIP Search/Forking Component
config-mgmt	Configuration Management Component

- 4. 複数のコンポーネントのデバッグを有効にするには、前のコマンドを繰り返す必要がありま す。
- 5. 現在のトレース設定は、show trace optionsコマンドを使用して表示することができます。

MyCUSP-9(cusp)# show trace options Trace is enabled.	
Category	Level
sip-wire-log	debug
sip-ping	warn
MyCUSP-9(cusp)#	

トレースログ収集

GUI を使用する場合

1. CUSP GUIにログインします。

2. [トラブルシューティング] > [ログファイル]に移動します。収集されたログが表示されます。ファイルを表示またはダウンロードできます。

cisco Unified SIP Proxy					
▶ Configure	Cisco Unified SIP Proxy Trace Log File				
▶ System					
Monitor	Download Log File				
Reports	I ▼ Page 1 of 1 ► ►				
 Administration Troubleshoot Cisco Unified SIP Proxy Traces Log File Traces View Tech Support Trace Buffer Log File SIP Message Log Controls Search Calls Failed Calls Log 	[RMI TCP Connection(39903)-10.106.122.9] DEBUG 2014.01.13.1 servergroups.ServerGlobalStateWrapper - CME-NETWORK:10.10 numTries=2>getStatus(): true [RMI TCP Connection(39903)-10.106.122.9] DEBUG 2014.01.13.1 servergroups.ServerGlobalStateWrapper - CUCM- NETWORK:10.106.122.21:5060:1 numTries=2>getStatus(): true [RMI TCP Connection(39959)-10.106.122.9] DEBUG 2014.01.13.1 servergroups.ServerGlobalStateWrapper - CME-NETWORK:10.10 numTries=2>getStatus(): true [RMI TCP Connection(39959)-10.106.122.9] DEBUG 2014.01.13.1 servergroups.ServerGlobalStateWrapper - CME-NETWORK:10.10 numTries=2>getStatus(): true [RMI TCP Connection(39959)-10.106.122.9] DEBUG 2014.01.13.1 servergroups.ServerGlobalStateWrapper - CUCM- NETWORK:10.106.122.21:5060:1 numTries=2>getStatus(): true				

注:CUSPバージョン8.5(5)以降には、GUIからログバッファをクリアするオプションが用意 されています。CUSPバージョンがバージョン8.5(5)よりも前の場合、CLIを使用してログを 手動でクリアする必要があります。

3. CLIでログをクリアするには、次のコマンドを入力します。

CUSP(cusp) # clear trace log

CLI を使用する場合

1. ログの内容を表示するには、次のコマンドを使用します。

MyCUSP-9(cusp)#	show trac	ce log ?					
tail	Tail	the log					
<1-100000>	Dump	specified	number	of lines	from end	d of	log
<cr></cr>							
	Pipe	output to	another	command			

- 2. スクロールを解除するには、Ctrlキーを押しながらCキーを押します。
- 3. show trace log | pコマンドを発行して、トレース出力を1ページずつ表示します。

Public File System(PFS)から

トレースログを収集する別の方法があります。これは、CUSPが実行されるファイルシステムで あるPFSからのものです。PFSにはFTPでアクセスできます。

1. ユーザ名を作成し、このユーザにPFS権限を割り当てます。

MyCUSP-9# conf t Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. MyCUSP-9(config)# username cisco create MyCUSP-9(config)# exit MyCUSP-9# username cisco password cisco MyCUSP-9# username cisco group pfs-privusers MyCUSP-9#

2. 前の手順で定義したクレデンシャルを使用してこのURLにアクセスします。トレースログを 含**む.logフ**ァイルをダウンロードできます。ftp://<CUSPのIP>/cusp/log/trace/

SIPメッセージロギング

前の項で説明したトレースログ以外にも、Session Initiation Protocol(SIP)メッセージログは CUSPでも利用できます。このログには、CUSPに出入りするSIPメッセージだけが表示されます 。SIPメッセージログは、GUIから有効にできます。

1. [トラブルシューティング] > [SIPメッセージログ] > [コントロール]に移動します。

cisco Cisco Unified SIP Proxy					
Configure System Monitor Reports Administration	SIP Message Logging SIP Message Log Enable Disable Exclude				
 Troubleshoot Cisco Unified SIP Proxy Traces Log File Traces View Tech Support Trace Buffer 	INVITE ACK BYE CANCEL OPTIONS REGISTER PRACK SUBSCRIBE NOTIFY PUBLISH INFO REFER MESSAGE UPDATE Regular Expression Filter (optional):				
 Log File SIP Message Log Controls Search Calls Failed Calls Log Controls Search Calls 	Update				

2. SIPメッセージログを表示するには、[トラブルシューティング] > [SIPメッセージログ] > [コ ールの検索]に移動します。

注:ルートテーブルや正規化など、CUSPによるSIPメソッドの処理方法を表示するには、 トレースログが必要です。

ログ保存情報

CUSP 9.0以降

CUSPバージョン9(仮想CUSP)以降では、ログバッファサイズを最大5 GBまで増やすことがで きます。このバージョンでは、ログとログファイルの数を保存するためにディスク領域をプロビ ジョニングできます。

ログサイズを5GB、ファイル数を500に設定する設定を次に示します。

MyCUSP-9# cusp MyCUSP-9(cusp)# trace logsize 5000 filecount 500 MyCUSP-9(cusp)# MyCUSP-9(cusp)# show trace size Configured Log Size: 5000 Configured file Count: 500 Default Log Size is 200MB and File Count is 20 MyCUSP-9(cusp)#

パフォーマンスを向上させるために、各ログファイルを10 MBにすることを推奨します。

9.0より前のCUSPバージョン

CUSPの古いバージョンでは、ログバッファサイズは200MBに設定されており、トレースログバ ッファサイズとファイル数を変更する機能はありません。

関連情報

- <u>CUSP 設定例</u>
- ・ <u>テクニカル サポートとドキュメント Cisco Systems</u>