

トラブルシューティング：イーサネット コリジョン（衝突）

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[コリジョンとは](#)

[deferred カウンタ](#)

[コリジョン カウンタ](#)

[レイト コリジョン](#)

[過剰なコリジョン](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、イーサネット コリジョンに関連するさまざまなカウンタの概要を示し、次の（プラットフォームに基づいた）エラー メッセージによって報告されるイーサネット コリジョンに関する問題のトラブルシューティング方法について説明します。

- %AMDP2_FE-5-COLL
- %DEC21140-5-COLL
- %ILACC-5-COLL
- %LANCE-5-COLL
- %PQUICC-5-COLL
- %PQUICC_ETHER-5-COLL
- %PQUICC_FE-5-COLL
- %QUICC_ETHER-5-COLL
- %AMDP2_FE-5-LATECOLL
- %DEC21140-5-LATECOLL
- %ILACC-5-LATECOLL
- %LANCE-5-LATECOLL
- %PQUICC-5-LATECOLL
- %PQUICC_ETHER-5-LATECOLL
- %PQUICC_FE-5-LATECOLL
- %QUICC_ETHER-5-LATECOLL
- %SIBYTE-4-SB_EXCESS_COLL

注：このドキュメントの情報は、半二重イーサネットにのみ適用されます。全二重イーサネットでは、コリジョン検出はディセーブルになっています。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

コリジョンとは

コリジョンとは、共有されたメディア上で同時にフレームを送信している端末の間で、アクセスを制御し、共有帯域幅を割り当てるために、イーサネットで使用されるメカニズムです。メディアが共有されているため、2 台の端末が同時にフレームを送信していることを検出できるメカニズムが必要となります。このメカニズムがコリジョン検出です。

イーサネットでは、コリジョン検出方式として、*Carrier Sense Multiple Access/Collision Detect* (CSMA/CD; キャリア検知多重アクセス/コリジョン検出) が使用されます。次に、イーサネットの動作の簡略化した例を示します。



1. 端末 A がフレームを送信しようとしています。端末 A は最初に、メディアが使用可能であることをチェックします (キャリア検知)。メディアが使用可能でない場合、端末 A は、現在メディアを使用している端末の送信が完了するまで待機します。
2. 端末 A が、メディアが使用可能であると判断し、フレームを送信したと仮定します。メディアは共有されているため (多重アクセス)、他の端末が同時に送信する可能性があります。ここで、端末 B が端末 A と同時にフレームを送信したとします。

3. 端末 A と端末 B はすぐに、他の端末がフレームを送信していることを認識します (コリジョン検出)。各端末は、再送信を実行する前に、待機状態になります。待機状態になる期間はランダムに決定されます。コリジョン後の時間がタイムスロットに分割されます。端末 A と端末 B はそれぞれランダムなスロットを選択して再送を試みます。
4. 端末 A と端末 B が同じスロットで再送を試みた場合、両端末はスロットの数を拡張します。続いて各端末は新しいスロットを選択するため、同じスロットで再送される確率が下がります。

つまり、コリジョンとは、共有メディアへのアクセスを調節することで、ある時間にわたってトラフィックの負荷を分散させる方法といえます。コリジョンは不良ではありません。イーサネットが適切に動作するために必要不可欠なものです。

有用な情報 :

- タイムスロットの最大数は 1024 に制限されています。
- コリジョンドメカニズム内の同じフレームに対する最大再送信回数は16回です。16回連続して失敗した場合は、過度のコリジョンと見なされます。

deferred カウンタ

show interface コマンドの出力例を次に示します。

```
router#show interface ethernet 0
Ethernet0 is up, line protocol is up
Hardware is Lance, address is 0010.7b36.1be8 (bia 0010.7b36.1be8)
Internet address is 10.200.40.74/22
MTU 1500 bytes, BW 10000 Kbit, DLY 1000 usec,
    reliability 255/255, txload 1/255, rxload 1/255
Encapsulation ARPA, loopback not set
Keepalive set (10 sec)
ARP type: ARPA, ARP Timeout 04:00:00
Last input 00:00:00, output 00:00:06, output hang never
Last clearing of "show interface" counters never
Input queue: 1/75/1/0 (size/max/drops/flushes); Total output drops: 0
Queueing strategy: random early detection (RED)
Output queue :0/40 (size/max)
5 minute input rate 1000 bits/sec, 2 packets/sec
5 minute output rate 0 bits/sec, 0 packets/sec
 2058015 packets input, 233768993 bytes, 1 no buffer
Received 1880947 broadcasts, 0 runts, 0 giants, 1 throttles
 3 input errors, 0 CRC, 0 frame, 0 overrun, 3 ignored
 0 input packets with dribble condition detected
298036 packets output, 32280269 bytes, 0 underruns
 0 output errors, 10 collisions, 0 interface resets
 0 babbles, 0 late collision, 143 deferred
 0 lost carrier, 0 no carrier
 0 output buffer failures, 0 output buffers swapped out
```

deferred カウンタでは、インターフェイスがフレームを送信しようとしたものの、最初の試行時にキャリア ビジーが検出された (キャリア検知) 回数がカウントされます。これによって障害が生じることはありません。これはイーサネットの正常な動作の一部です。

コリジョン カウンタ

show interface コマンドの別の出力例を次に示します。

```
router#show interface ethernet 0
Ethernet0 is up, line protocol is up
  Hardware is Lance, address is 0010.7b36.1be8 (bia 0010.7b36.1be8)
  Internet address is 10.200.40.74/22
  MTU 1500 bytes, BW 10000 Kbit, DLY 1000 usec,
    reliability 255/255, txload 1/255, rxload 1/255
  Encapsulation ARPA, loopback not set
  Keepalive set (10 sec)
  ARP type: ARPA, ARP Timeout 04:00:00
  Last input 00:00:00, output 00:00:06, output hang never
  Last clearing of "show interface" counters never
  Input queue: 1/75/1/0 (size/max/drops/flushes); Total output drops: 0
  Queueing strategy: random early detection (RED)
  Output queue : 0/40 (size/max)
  5 minute input rate 1000 bits/sec, 2 packets/sec
  5 minute output rate 0 bits/sec, 0 packets/sec
    2058015 packets input, 233768993 bytes, 1 no buffer
    Received 1880947 broadcasts, 0 runts, 0 giants, 1 throttles
    3 input errors, 0 CRC, 0 frame, 0 overrun, 3 ignored
    0 input packets with dribble condition detected
    298036 packets output, 32280269 bytes, 0 underruns
    0 output errors, 10 collisions, 0 interface resets
    0 babbles, 0 late collision, 143 deferred
    0 lost carrier, 0 no carrier
    0 output buffer failures, 0 output buffers swapped out
```

前述したように、コリジョンによって障害が生じることはありません。collisions カウンタは、フレームの送信時に 1 回以上のコリジョンが発生したフレームの数をカウントします。

collisions カウンタは、次の `show controller` コマンドの出力に示されるように、**single collisions** (単一コリジョン) と **multiple collisions** (複数コリジョン) に分割可能です。

```
8 single collisions, 2 multiple collisions
```

これは、1 回のコリジョンの後に 8 個 (10 個中) のフレームが正常に送信されたことを意味します。残りの 2 個のフレームでは、メディアへのアクセスを調整するために複数回のコリジョンが必要だった

衝突率 (衝突回数をパケット出力の数で割った値) が上昇しても、そのこと自体は障害ではありません。この値は、単にネットワークに高い負荷がかかったことを意味するだけです。たとえば、ネットワークに端末を追加したためにコリジョン率が上昇する場合があります。

「コリジョンは何回発生したら障害といえるか」という問いや、最大のコリジョン率に対して、決められた制限はありません。

つまり、collisions カウンタは、ネットワークのパフォーマンスや障害の分析に役立つ統計情報を提供するものではありません。

レイト コリジョン

コリジョン検出が正常に機能するために、コリジョン検出対象の時間は 512 ビットを処理する時間に制限されています。これは、イーサネットでは 51.2us (マイクロ秒) で、ファーストイーサネットでは 5.12us です。イーサネット端末の場合、コリジョンは送信開始後、最大 51.2 マイクロ秒、つまりフレームの 512 番目のビットまで検出できます。

フレームの 512 番目のビットを送信した後で端末がコリジョンを検出すると、レイト コリジョン

としてカウントされます。

レイト コリジョンは、次のようなエラー メッセージによってレポートされます。

```
%AMDP2_FE-5-LATECOLL: AMDP2/FE 0/0/[dec], Late collision
%DEC21140-5-LATECOLL: [chars] transmit error
%ILACC-5-LATECOLL: Unit [DEC], late collision error
%LANCE-5-LATECOLL: Unit [DEC], late collision error
%PQUICC-5-LATECOLL: Unit [DEC], late collision error
%PQUICC_ETHER-5-LATECOLL: Unit [DEC], late collision error
%PQUICC_FE-5-LATECOLL: PQUICC/FE([DEC]/[DEC]), Late collision
%QUICC_ETHER-5-LATECOLL: Unit [DEC], late collision error
```

正確なエラー メッセージはプラットフォームによって異なります。レイト コリジョンの回数は、`show interface ethernet [interface number]` コマンドの出力でチェックできます。

```
router#show interface ethernet 0
Ethernet0 is up, line protocol is up
  Hardware is Lance, address is 0010.7b36.1be8 (bia 0010.7b36.1be8)
  Internet address is 10.200.40.74/22
  MTU 1500 bytes, BW 10000 Kbit, DLY 1000 usec,
    reliability 255/255, txload 1/255, rxload 1/255
  Encapsulation ARPA, loopback not set
  Keepalive set (10 sec)
  ARP type: ARPA, ARP Timeout 04:00:00
  Last input 00:00:00, output 00:00:06, output hang never
  Last clearing of "show interface" counters never
  Input queue: 1/75/1/0 (size/max/drops/flushes); Total output drops: 0
  Queueing strategy: random early detection (RED)
  Output queue :0/40 (size/max)
  5 minute input rate 1000 bits/sec, 2 packets/sec
  5 minute output rate 0 bits/sec, 0 packets/sec
    2058015 packets input, 233768993 bytes, 1 no buffer
    Received 1880947 broadcasts, 0 runts, 0 giants, 1 throttles
    3 input errors, 0 CRC, 0 frame, 0 overrun, 3 ignored
    0 input packets with dribble condition detected
    298036 packets output, 32280269 bytes, 0 underruns
    0 output errors, 10 collisions, 0 interface resets
    0 babbles, 0 late collision, 143 deferred
    0 lost carrier, 0 no carrier
    0 output buffer failures, 0 output buffers swapped out
```

注：レイトコリジョンを報告するステーションは、単に問題を示しているだけです。一般的には、問題の原因ではありません。一般に考えられる原因は、不適切なケーブル接続や、ネットワーク内にあるハブの数が規格を超えていることです。Network Interface Card (NIC; ネットワークインターフェイスカード) の不良によってレイト コリジョンが起きる場合もあります。

過剰なコリジョン

前述したように、バックオフアルゴリズムの最大再試行回数は16に設定されています。これは、インターフェイスが16回のコリジョンなしでフレームを送信できるスロットの割り当てに失敗した場合に、タイムアウトになります。そのフレームは送信されないだけでなく、**excessive collision** としてマークされます。

過度のコリジョンは、次のようなエラー メッセージによってレポートされます。

```
%AMDP2_FE-5-COLL: AMDP2/FE 0/0/[DEC], Excessive collisions, TDR=[DEC], TRC=[DEC]
%DEC21140-5-COLL: [chars] excessive collisions
%ILACC-5-COLL: Unit [DEC], excessive collisions. TDR=[DEC]
%LANCE-5-COLL: Unit [DEC], excessive collisions. TDR=[DEC]
%PQUICC-5-COLL: Unit [DEC], excessive collisions. Retry limit [DEC] exceeded
%PQUICC_ETHER-5-COLL: Unit [DEC], excessive collisions. Retry limit [DEC] exceeded
%PQUICC_FE-5-COLL: PQUICC/FE([DEC]/[DEC]), Excessive collisions, TDR=[DEC], TRC=[DEC]
%QUICC_ETHER-5-COLL: Unit [DEC], excessive collisions. Retry limit [DEC] exceeded
%SIBYTE-4-SB_EXCESS_COLL : Excessive collisions on mac [dec] (count: [dec])
```

正確なエラーメッセージはプラットフォームによって異なります。

注： Transmit Retry Count(TRC)カウンタは、関連するパケットの送信リトライ回数を示す4ビットフィールドです。最大カウントは15です。ただし、再試行エラーが発生すると、カウントはゼロにロールオーバーされます。この場合のみ、TRC 値 0 は 16 を意味すると解釈する必要があります。TRC は、コントローラによってフレームの最後の送信記述子に書き込まれるか、またはエラーによってフレームの送信が終了したときに書き込まれます。

注： Time Delay Reflectometer(TDR)カウンタは、送信の開始からコリジョンの発生までの時間(100ナノ秒(ns)ごとのティック)をカウントする内部カウンタです。送信されたフレームは 1 チックごとに約 35 フィート進むため、この値はケーブルの不良箇所までのおおよその距離を求める際に役立ちます。

過度のコリジョンの回数は、**show controller ethernet [interface number]** コマンドの出力でチェックできます。

```
router#show controller ethernet 0
LANCE unit 0, idb 0xFA6C4, ds 0xFC218, regaddr = 0x2130000, reset_mask 0x2
IB at 0x606E64: mode=0x0000, mcfilter 0000/0000/0100/0000
station address 0010.7b36.1be8 default station address 0010.7b36.1be8
buffer size 1524
RX ring with 16 entries at 0x606EA8
Rxhead = 0x606EC8 (4), Rxp = 0xFC244 (4)
00 pak=0x0FCBF4 Ds=0x60849E status=0x80 max_size=1524 pak_size=66
01 pak=0x10087C Ds=0x6133B6 status=0x80 max_size=1524 pak_size=66
02 pak=0x0FDE94 Ds=0x60BA7E status=0x80 max_size=1524 pak_size=203
03 pak=0x100180 Ds=0x611F82 status=0x80 max_size=1524 pak_size=66
04 pak=0x0FD09C Ds=0x609216 status=0x80 max_size=1524 pak_size=66
05 pak=0x0FE590 Ds=0x60CEB2 status=0x80 max_size=1524 pak_size=66
06 pak=0x100AD0 Ds=0x613A72 status=0x80 max_size=1524 pak_size=66
07 pak=0x0FD9EC Ds=0x60AD06 status=0x80 max_size=1524 pak_size=66
08 pak=0x0FF830 Ds=0x610492 status=0x80 max_size=1524 pak_size=348
09 pak=0x1003D4 Ds=0x61263E status=0x80 max_size=1524 pak_size=343
10 pak=0x0FEA38 Ds=0x60DC2A status=0x80 max_size=1524 pak_size=66
11 pak=0x100D24 Ds=0x61412E status=0x80 max_size=1524 pak_size=64
12 pak=0x0FC74C Ds=0x607726 status=0x80 max_size=1524 pak_size=64
13 pak=0x0FD798 Ds=0x60A64A status=0x80 max_size=1524 pak_size=66
14 pak=0x0FE7E4 Ds=0x60D56E status=0x80 max_size=1524 pak_size=64
15 pak=0x0FD2F0 Ds=0x6098D2 status=0x80 max_size=1524 pak_size=66
TX ring with 4 entries at 0x606F68, tx_count = 0
TX_head = 0x606F80 (3), head_txp = 0xFC294 (3)
TX_tail = 0x606F80 (3), tail_txp = 0xFC294 (3)
00 pak=0x000000 Ds=0x63491E status=0x03 status2=0x0000 pak_size=332
01 pak=0x000000 Ds=0x634FDA status=0x03 status2=0x0000 pak_size=327
02 pak=0x000000 Ds=0x630A9E status=0x03 status2=0x0000 pak_size=60
03 pak=0x000000 Ds=0x630A9E status=0x03 status2=0x0000 pak_size=60
3 missed datagrams, 0 overruns
0 transmitter underruns, 0 excessive collisions
8 single collisions, 2 multiple collisions
0 dma memory errors, 0 CRC errors
```

```
0 alignment errors, 0 runts, 0 giants
0 tdr, 0 spurious initialization done interrupts
0 no enp status, 0 buffer errors, 0 overflow errors
0 TX_buff, 1 throttled, 1 enabled
Lance csr0 = 0x73
```

過度のコリジョンは、何らかの障害を示しています。一般的な原因としては、共有イーサネットにデバイスが全二重で接続されている、NIC で障害が発生している、単に共有メディア上の端末数が多すぎる、などがあります。過度のコリジョンは、速度とデュプレックスのハードコーディングで解決できます。

サービス内部モードがオンの場合、Cisco Catalys スイッチでは過度のコリジョンが発生するたびに %SIBYTE-4-SB_EXCESS_COLL システム メッセージが表示されます。サービス内部モードがオフの場合、過度のコリジョンが特定の固定しきい値に到達した場合にだけ、このメッセージが表示されます。この場合のこのメッセージの表示が、実際のコリジョンの状況を示していると考えられます。サービス内部モードがオンの場合、過度のコリジョンのインスタンスが 1 つ発生するたびにこのメッセージが表示されます。これはハードウェア ノイズが原因である可能性があります。サービス内部モードがオンの場合に発生することがあるこのメッセージの表示は、正常な動作です。このロギングをオフにして、エラー ログにどのような影響があるのかを確認するには、`no service internal` コマンドを発行することができます。

関連情報

- [comp.dcom.lans.ethernet Frequently Asked Questions](#)
- [Technical Report: Issues in LAN Switching and Migration from a Shared LAN Environment](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)