

HX 4.0(2a)以降のDNSの監視とアラート

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[背景説明](#)

[回避策](#)

概要

HyperFlex 4.0(2a)以降、ESXiおよびSCVMホスト名の解決可能を監視する新しいウォッチドッグサービスが導入されています。HXがホスト名を解決できないか、DNSサーバに到達できない場合は、ウォッチドッグプロセスによってアラーム/イベントを発生させるためにshow dnsコマンドが使用されます。このドキュメントでは、CSCvt13947の回避策について[説明します](#) - 1つ以上のDNSサーバがヘルスマニタリングからHX Connect for DNSアラートに反応しない。

前提条件

この問題に該当する前提条件は、Hyperflex Data Platform 4.0(2a)です。

背景説明

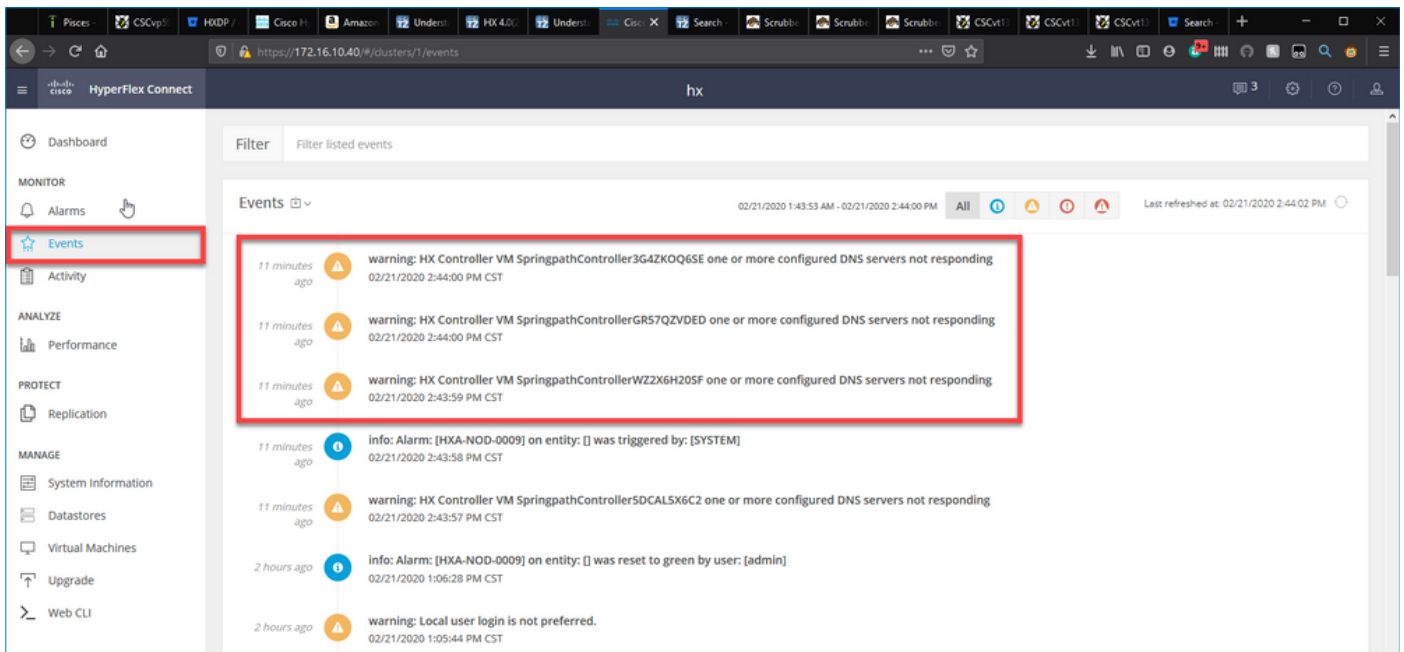
この新しいフレームワークでは、このイベントトリガーを使用しないようにするには、esxiホスト名とscvmホスト名をDNSに含める必要があります。

```
{
  "message": "HX Controller VM {HOSTNAME} one or more configured DNS servers not responding",
  "type": "NODE",
  "name": "DnsServerOfflineEvent",
  "severity": "warning"
},
```

DNS周辺にもアラームがあります。

```
{
  "name": "HXA-NOD-0009",
  "description": "Triggered when one or more configured DNS servers on controller VM cannot be reached.",
  "category": "warning",
  "message": "One or more DNS servers configured on HX controller VM {HOSTNAME} not responding",
  "triggeringEvents" : ["DnsServerOfflineEvent"],
  "resetEvents" : ["DnsServerOnlineEvent"]
}
```

HX Connectに表示される障害の例を次に示します。



対応するshow dns出力を次に示します。

```

root@SpringpathController3G4ZKQ6SE:~# show dns
+-----+-----+-----+-----+
| DNS Name                               | Resolved Address | status   | error   |
+-----+-----+-----+-----+
| HX01.rchs.local                         | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| HX04.rchs.local                         | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| HX03.rchs.local                         | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| HX02.rchs.local                         | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathController3G4ZKQ6SE.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathController5DCAL5X6C2.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathControllerWZ2X6H20SF.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathControllerGR57QZVDED.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
+-----+-----+-----+-----+
Name Servers: ['172.16.199.101'], Search Domains: - rchs.local

```

ご覧のように、それぞれのステータスは[Not Resolved]で、エラーは[No DNS servers configured]です。この出力のDNSサーバは172.16.199.101です。

nslookupを実行すると、ホスト名SpringpathController3G4ZKQ6SEが解決しないことがわかります。

```

root@SpringpathController5DCAL5X6C2:~# nslookup SpringpathController3G4ZKQ6SE
Server:          172.16.199.101
Address:         172.16.199.101#53

```

```
** server can't find SpringpathController3G4ZKOQ6SE: SERVFAIL
```

show dnsコマンドのホスト名がDNSに追加されると、show DNSは解決されたアドレスを表示し、ステータスは[Resolved]になります。

```
root@SpringpathController3G4ZKOQ6SE:~# show dns
```

DNS Name	Resolved Address	status	error
HX01.rchs.local	172.16.10.45	Resolved	-
HX04.rchs.local	172.16.10.48	Resolved	-
HX03.rchs.local	172.16.10.47	Resolved	-
HX02.rchs.local	172.16.10.46	Resolved	-
SpringpathController3G4ZKOQ6SE.rchs.local	172.16.10.41	Resolved	-
SpringpathController5DCAL5X6C2.rchs.local	172.16.10.44	Resolved	-
SpringpathControllerWZ2X6H20SF.rchs.local	172.16.10.43	Resolved	-
SpringpathControllerGR57QZVDED.rchs.local	172.16.10.42	Resolved	-

Name Servers: ['172.16.199.101'], Search Domains: - rchs.local

回避策

回避策は、次のコマンドを使用してモニタリング機能を無効にすることです。

```
root@hx-02-scvms-01:~# grep -i "monitor_dns_servers" /opt/springpath/hx-diag-  
tools/watchdog_config.json && sed -ie 's/"monitor_dns_servers": true/"monitor_dns_servers":  
false/' /opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && grep -i "monitor_dns_servers"  
/opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && restart watchdog  
    "monitor_dns_servers": true,  
    "monitor_dns_servers": false,  
watchdog start/running, process 6350  
root@hx-02-scvms-01:~#
```

このコマンドは、`/opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json`で「`monitor_dns_servers`」をfalseに設定し、ウォッチドッグサービスを再起動します。

変更を元に戻すには、各ストレージコントローラVMで次のコマンドを実行します。

```
root@hx-02-scvms-01:~# grep -i "monitor_dns_servers" /opt/springpath/hx-diag-  
tools/watchdog_config.json && sed -ie 's/"monitor_dns_servers": false/"monitor_dns_servers":  
true/' /opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && grep -i "monitor_dns_servers"  
/opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && restart watchdog  
    "monitor_dns_servers": false,  
    "monitor_dns_servers": true,  
watchdog start/running, process 9473  
root@hx-02-scvms-01:~#
```

Hyperflex 4.0(2b)では、この機能はデフォルトで無効になります。この機能は、次の通知まで無効のままにすることをお勧めします。