

# Field Notice: FN74035 - シスコアクセスポイントが利用可能チャネル確認 (CAC) 動作後、要求されている基準を満たした状態でレーダー波を検出しないことがある – ソフトウェアのアップグレードが必須

## 通知

この Field Notice は現状のままで提供され、市場性の保証を含むいっさいの保証、あるいはサービス保証を示唆するものではありません。この Field Notice での情報、あるいは、この Field Notice からのリンク先資料はお客様ご自身の責任においてご使用をお願いいたします。シスコでは、任意の時点でこの Field Notice を変更あるいはアップデートする権利を留保いたします。

### ✓ 影響を受ける製品

該当する製品名	説明	注釈
AIR-AP1562D-A-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、A規制ドメイン	
AIR-AP1562D-B-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、B規制ドメイン	
AIR-AP1562D-C-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、C規制ドメイン	
AIR-AP1562D-D-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、D規制ドメイン	
AIR-AP1562D-E-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、E規制ドメイン	
AIR-AP1562D-F-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、F規制ドメイン	
AIR-AP1562D-G-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、G規制	
AIR-AP1562D-H-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、H規制ドメイン	
AIR-AP1562D-I-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、I規制ドメイン	
AIR-AP1562D-K-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、	

該当する製品名	説明	注 釈
発売 )	K規制ドメイン	
AIR-AP1562D-L-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、 L規制	
AIR-AP1562D-M-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、 M規制ドメイン	
AIR-AP1562D-N-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、 N規制ドメイン	
AIR-AP1562D-Q-K9	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、Q 規制ドメイン	
AIR-AP1562D-R-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、 R規制ドメイン	
AIR-AP1562D-S-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、 S規制ドメイン	
AIR-AP1562D-T-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、 T規制ドメイン	
AIR-AP1562D-Z-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、指向性アンテナ、 Z規制ドメイン	
AIR-AP1562E-A-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、A規 制ドメイン	
AIR-AP1562E-B-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、B規 制ドメイン	
AIR-AP1562E-C-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、C規 制ドメイン	
AIR-AP1562E-D-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、D規 制ドメイン	
AIR-AP1562E-E-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、E規 制ドメイン	
AIR-AP1562E-F-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、F規 制ドメイン	
AIR-AP1562E-G-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、G規 制ドメイン	
AIR-AP1562E-H-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、H規 制ドメイン	
AIR-AP1562E-I-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、I規 制ドメイン	
AIR-AP1562E-K-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、K規 制ドメイン	
AIR-AP1562E-L-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、L規 制ドメイン	
AIR-AP1562E-M-K9 ( 日本未 発売 )	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、M規 制ドメイン	

該当する製品名	説明	注 釈
AIR-AP1562E-N-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、N 規制ドメイン	
AIR-AP1562E-P-K9	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、P 規制ドメイン	
AIR-AP1562E-Q-K9	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、Q 規制ドメイン	
AIR-AP1562E-R-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、R 規制ドメイン	
AIR-AP1562E-S-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、S 規制ドメイン	
AIR-AP1562E-T-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、T 規制ドメイン	
AIR-AP1562E-Z-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、外部アンテナ、Z 規制ドメイン	
AIR-AP1562I-A-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、内部アンテナ、A 規制ドメイン	
AIR-AP1562I-B-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、内部アンテナ、B 規制ドメイン	
AIR-AP1562I-C-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、内部アンテナ、C 規制ドメイン	
AIR-AP1562I-D-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外用AP、内部アンテナ、D 規制ドメイン	
AIR-AP1562I-E-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、内部アンテナ、E 規制ドメイン	
AIR-AP1562I-F-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、内部アンテナ、F 規制ドメイン	
AIR-AP1562I-G-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、内部アンテナ、G 規制ドメイン	
AIR-AP1562I-H-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、内部アンテナ、H 規制ドメイン	
AIR-AP1562I-I-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、内部アンテナ、I 規制ドメイン	
AIR-AP1562I-K-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、内部アンテナ、K 規制ドメイン	
AIR-AP1562I-L-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、内部アンテナ、L 規制ドメイン	
AIR-AP1562I-M-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、内部アンテナ、M 規制ドメイン	
AIR-AP1562I-N-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、内部アンテナ、N 規制ドメイン	
AIR-AP1562I-Q-K9	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、内部アンテナ、Q 規	

該当する製品名	説明	注 釈
	制ドメイン	
AIR-AP1562I-R-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、内部アンテナ、R 規制ドメイン	
AIR-AP1562I-S-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、内部アンテナ、S 規制ドメイン	
AIR-AP1562I-T-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、内部アンテナ、T 規制ドメイン	
AIR-AP1562I-Z-K9 (日本未発売)	802.11ac W2ロープロファイル屋外AP、内部アンテナ、Z 規制ドメイン	
AIR-AP2802E-A-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、A ドメイン	
AIR-AP2802E-B-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、B ドメイン	
AIR-AP2802E-C-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、C ドメイン	
AIR-AP2802E-D-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、D ドメイン	
AIR-AP2802E-E-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、E ドメイン	
AIR-AP2802E-F-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、F ドメイン	
AIR-AP2802E-H-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、-H 規制ドメイン	
AIR-AP2802E-I-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、I ドメイン	
AIR-AP2802E-K-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、K ドメイン	
AIR-AP2802E-N-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、N ドメイン	
AIR-AP2802E-Q-K9	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、Q ドメイン	
AIR-AP2802E-R-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、R ドメイン	
AIR-AP2802E-S-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、S ドメイン	
AIR-AP2802E-T-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、3x4:3、外部アンテナ、-T 規制ドメイン	
AIR-AP2802E-Z-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、Z ドメイン	
AIR-AP2802I-A-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE A ドメイン	

該当する製品名	説明	注釈
AIR-AP2802I-B-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE B ドメイン	
AIR-AP2802I-C-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE C ドメイン	
AIR-AP2802I-D-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE D ドメイン	
AIR-AP2802I-E-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE E ドメイン	
AIR-AP2802I-F-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE F ドメイン	
AIR-AP2802I-H-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE H ドメイン	
AIR-AP2802I-I-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE I ドメイン	
AIR-AP2802I-K-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE K ドメイン	
AIR-AP2802I-N-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE N ドメイン	
AIR-AP2802I-Q-K9	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE Q ドメイン	
AIR-AP2802I-R-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE、R ドメイン(CFG)	
AIR-AP2802I-S-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE S ドメイン	
AIR-AP2802I-T-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE Tドメイン	
AIR-AP2802I-Z-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE Zドメイン	
AIR-AP3802E-A-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig Aドメイン	
AIR-AP3802E-B-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig Bドメイン	
AIR-AP3802E-C-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig Cドメイン	
AIR-AP3802E-D-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig Dドメイン	
AIR-AP3802E-E-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig -Eドメイン	
AIR-AP3802E-F-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig Fドメイン	
AIR-AP3802E-H-K9 ( 日本未	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ	

該当する製品名	説明	注釈
発売 )	、 mGig -Hドメイン	
AIR-AP3802E-I-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 外部アンテナ、 mGig Iドメイン	
AIR-AP3802E-K-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 外部アンテナ、 mGig -Kドメイン	
AIR-AP3802E-N-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 外部アンテナ、 mGig Nドメイン	
AIR-AP3802E-Q-K9	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 外部アンテナ、 mGig Qドメイン	
AIR-AP3802E-R-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 外部アンテナ、 mGig Rドメイン	
AIR-AP3802E-S-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 外部アンテナ、 mGig Sドメイン	
AIR-AP3802E-T-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 外部アンテナ、 mGig -Tドメイン	
AIR-AP3802E-Z-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 外部アンテナ、 mGig Zドメイン	
AIR-AP3802I-A-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 内部アンテナ、 mGig Aドメイン	
AIR-AP3802I-B-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 内部アンテナ、 mGig Bドメイン	
AIR-AP3802I-C-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 内部アンテナ、 mGig Cドメイン	
AIR-AP3802I-D-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 内部アンテナ、 mGig Dドメイン	
AIR-AP3802I-E-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 内部アンテナ、 mGig Eドメイン	
AIR-AP3802I-F-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 内部アンテナ、 mGig Fドメイン	
AIR-AP3802I-H-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 内部アンテナ、 mGig Hドメイン	
AIR-AP3802I-I-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 内部アンテナ、 mGig Iドメイン	
AIR-AP3802I-K-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 内部アンテナ、 mGig Kドメイン	
AIR-AP3802I-N-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 内部アンテナ、 mGig Nドメイン	
AIR-AP3802I-Q-K9	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 内部アンテナ、 mGig Qドメイン	
AIR-AP3802I-R-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、 4 X 4:3、 Mod、 内部アンテナ、 mGig Rドメイン	

該当する製品名	説明	注 釈
AIR-AP3802I-S-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、内部アンテナ、mGig Sドメイン	
AIR-AP3802I-T-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、内部アンテナ、mGig Tドメイン	
AIR-AP3802I-Z-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、内部アンテナ、mGig Zドメイン	
AIR-AP3802P-A-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、Pro Ext アンテナ、mGig Aドメイン	
AIR-AP3802P-B-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、Pro Ext アンテナ、mGig Bドメイン	
AIR-AP3802P-C-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、Pro Ext アンテナ、mGig Cドメイン	
AIR-AP3802P-D-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、Pro Ext アンテナ、mGig Dドメイン	
AIR-AP3802P-E-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、Pro Ext アンテナ、mGig -Eドメイン	
AIR-AP3802P-H-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、Pro Ext アンテナ、mGig -Hドメイン	
AIR-AP3802P-K-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、Pro Ext アンテナ、mGig Kドメイン	
AIR-AP3802P-N-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、Pro Ext アンテナ、mGig Nドメイン	
AIR-AP3802P-P-K9	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、Pro Ext アンテナ、mGig Pドメイン	
AIR-AP3802P-Q-K9	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、Pro Ext アンテナ、mGig Qドメイン	
AIR-AP3802P-S-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、Pro Ext アンテナ、mGig Sドメイン	
AIR-AP3802P-T-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、Pro Ext アンテナ、mGig -Tドメイン	
AIR-AP3802P-Z-K9 ( 日本未発売 )	802.11ac W2 AP ( CA付き )、4 X 4:3、Mod、Pro Ext、mGig Zドメイン	
AIR-AP4800-A-K9 ( 日本未発売 )	.11ac W2 Analytics AP ( CA付き )、4 X 4:3、ロケーション、mGig -Aドメイン	
AIR-AP4800-B-K9 ( 日本未発売 )	.11ac W2 Analytics AP ( CA付き )、4 X 4:3、ロケーション、mGig -Bドメイン	
AIR-AP4800-C-K9 ( 日本未発売 )	.11ac W2 Analytics AP ( CA付き )、4 X 4:3、ロケーション、mGig -Cドメイン	
AIR-AP4800-D-K9 ( 日本未発売 )	.11ac W2 Analytics AP ( CA付き )、4 X 4:3、ロケーション、mGig -Dドメイン	
AIR-AP4800-E-K9 ( 日本未発売 )	.11ac W2 Analytics AP ( CA付き )、4 X 4:3、ロケーション、	

該当する製品名	説明
売 )	mGig -Eドメイン
AIR-AP4800-F-K9 ( 日本未発売 )	.11ac W2 Analytics AP ( CA付き )、4 X 4:3、ロケーション、mGig -Fドメイン
AIR-AP4800-G-K9 ( 日本未発売 )	.11ac W2 Analytics AP ( CA付き )、4 X 4:3、ロケーション、mGig -Gドメイン
AIR-AP4800-H-K9 ( 日本未発売 )	.11ac W2 Analytics AP ( CA付き )、4 X 4:3、ロケーション、mGig -Hドメイン
AIR-AP4800-I-K9 ( 日本未発売 )	.11ac W2 Analytics AP ( CA付き )、4 X 4:3、ロケーション、mGig -Iドメイン
AIR-AP4800-K-K9 ( 日本未発売 )	.11ac W2 Analytics AP ( CA付き )、4 X 4:3、ロケーション、mGig -Kドメイン
AIR-AP4800-N-K9 ( 日本未発売 )	.11ac W2 Analytics AP ( CA付き )、4 X 4:3、ロケーション、mGig -Nドメイン
AIR-AP4800-Q-K9	.11ac W2 Analytics AP ( CA付き )、4 X 4:3、ロケーション、mGig -Qドメイン
AIR-AP4800-R-K9 ( 日本未発売 )	.11ac W2 Analytics AP ( CA付き )、4 X 4:3、ロケーション、mGig -Rドメイン
AIR-AP4800-S-K9 ( 日本未発売 )	.11ac W2 Analytics AP ( CA付き )、4 X 4:3、ロケーション、mGig -Sドメイン
AIR-AP4800-T-K9 ( 日本未発売 )	.11ac W2 Analytics AP ( CA付き )、4 X 4:3、ロケーション、mGig -Tドメイン
AIR-AP4800-Z-K9 ( 日本未発売 )	.11ac W2 Analytics AP ( CA付き )、4 X 4:3、ロケーション、mGig -Zドメイン
ESW-6300-CON-A-K9 ( 日本未発売 )	組み込みワイヤレスAP 6300、DC入力、Aドメイン
ESW-6300-CON-B-K9 ( 日本未発売 )	組み込みワイヤレスAP 6300、DC入力、Bドメイン
ESW-6300-CON-C-K9 ( 日本未発売 )	組み込みワイヤレスAP 6300、DC入力、Aドメイン
ESW-6300-CON-D-K9 ( 日本未発売 )	組み込みワイヤレスAP 6300、DC入力、Aドメイン
ESW-6300-CON-E-K9 ( 日本未発売 )	組み込みワイヤレスAP 6300、DC入力、Eドメイン
ESW-6300-CON-F-K9 ( 日本未発売 )	組み込みワイヤレスAP 6300、DC入力、Aドメイン
ESW-6300-CON-H-K9 ( 日本未発売 )	組み込みワイヤレスAP 6300、DC入力、Aドメイン
ESW-6300-CON-I-K9 ( 日本未発売 )	組み込みワイヤレスAP 6300、DC入力、Aドメイン
ESW-6300-CON-K-K9 ( 日本未発売 )	組み込みワイヤレスAP 6300、DC入力、Kドメイン



該当する製品名	説明
ESW-6300-CON-L-K9 (日本未発売)	組み込みワイヤレスAP 6300、DC入力、Lドメイン
ESW-6300-CON-M-K9 (日本未発売)	組み込みワイヤレスAP 6300、DC入力、Aドメイン
ESW-6300-CON-Q-K9	組み込みワイヤレスAP 6300、DC入力、Qドメイン
ESW-6300-CON-R-K9 (日本未発売)	組み込みワイヤレスAP 6300、DC入力、Aドメイン
ESW-6300-CON-S-K9 (日本未発売)	組み込みワイヤレスAP 6300、DC入力、Sドメイン
ESW-6300-CON-T-K9 (日本未発売)	組み込みワイヤレスAP 6300、DC入力、Aドメイン
ESW-6300-CON-Z-K9 (日本未発売)	組み込みワイヤレスAP 6300、DC入力、Zドメイン
IW-6300H-AC-A-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、AC入力、Hazloc、Aドメイン
IW-6300H-AC-B-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、AC入力、Hazloc、Bドメイン
IW-6300H-AC-C-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、AC入力、Hazloc、Cドメイン
IW-6300H-AC-D-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、AC入力、Hazloc、Dドメイン
IW-6300H-AC-E-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、AC入力、Hazloc、Eドメイン
IW-6300H-AC-F-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、AC入力、Hazloc、Fドメイン
IW-6300H-AC-H-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、AC入力、Hazloc、Hドメイン
IW-6300H-AC-I-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、AC入力、Hazloc、Iドメイン
IW-6300H-AC-K-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、AC入力、Hazloc、Kドメイン
IW-6300H-AC-L-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、AC入力、Hazloc、Lドメイン
IW-6300H-AC-M-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、AC入力、Hazloc、Mドメイン
IW-6300H-AC-N-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、AC入力、Hazloc、Nドメイン
IW-6300H-AC-Q-K9	産業用ワイヤレス AP 6300、AC入力、Hazloc、Qドメイン
IW-6300H-AC-R-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、AC入力、Hazloc、Rドメイン
IW-6300H-AC-S-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、AC入力、Hazloc、Sドメイン

該当する製品名	説明
発売 )	
IW-6300H-AC-T-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、AC入力、Hazloc、Tドメイン
IW-6300H-AC-Z-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、AC入力、Hazloc、Zドメイン
IW-6300H-DC-A-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、DC入力、Hazloc、Aドメイン
IW-6300H-DC-B-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、DC入力、Hazloc、Bドメイン
IW-6300H-DC-C-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、DC入力、Hazloc、Cドメイン
IW-6300H-DC-D-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、DC入力、Hazloc、Dドメイン
IW-6300H-DC-E-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、DC入力、Hazloc、Eドメイン
IW-6300H-DC-F-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、DC入力、Hazloc、Fドメイン
IW-6300H-DC-H-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、DC入力、Hazloc、Hドメイン
IW-6300H-DC-I-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、DC入力、Hazloc、Iドメイン
IW-6300H-DC-K-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、DC入力、Hazloc、Sドメイン
IW-6300H-DC-L-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、DC入力、Hazloc、Lドメイン
IW-6300H-DC-M-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、DC入力、Hazloc、Mドメイン
IW-6300H-DC-N-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、DC入力、Hazloc、Nドメイン
IW-6300H-DC-Q-K9	産業用ワイヤレス AP 6300、DC入力、Hazloc、Qドメイン
IW-6300H-DC-R-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、DC入力、Hazloc、Rドメイン
IW-6300H-DC-S-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、DC入力、Hazloc、Sドメイン
IW-6300H-DC-T-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、DC入力、Hazloc、Tドメイン
IW-6300H-DC-Z-K9 ( 日本未 発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、DC入力、Hazloc、Zドメイン
IW-6300H-DCW-A-K9 ( 日本 未発売 )	産業用ワイヤレス AP 6300、DCワイドレンジ、Hazloc、Aド メイン
IW-6300H-DCW-B-K9 ( 日本	産業用ワイヤレス AP 6300、DCワイドレンジ、Hazloc、Bド

該当する製品名	説明	注 釈
未発売)	メイン	
IW-6300H-DCW-C-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、DCワイドレンジ、Hazloc、Cドメイン	
IW-6300H-DCW-D-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、DCワイドレンジ、Hazloc、Dドメイン	
IW-6300H-DCW-E-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、DCワイドレンジ、Hazloc、Eドメイン	
IW-6300H-DCW-F-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、DCワイドレンジ、Hazloc、Fドメイン	
IW-6300H-DCW-H-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、DCワイドレンジ、Hazloc、Hドメイン	
IW-6300H-DCW-I-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、DCワイドレンジ、Hazloc、Iドメイン	
IW-6300H-DCW-K-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、DCワイドレンジ、Hazloc、Kドメイン	
IW-6300H-DCW-L-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、DCワイドレンジ、Hazloc、Lドメイン	
IW-6300H-DCW-M-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、DCワイドレンジ、Hazloc、Mドメイン	
IW-6300H-DCW-N-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、DCワイドレンジ、Hazloc、Nドメイン	
IW-6300H-DCW-Q-K9	産業用ワイヤレス AP 6300、DCワイドレンジ、Hazloc、Qドメイン	
IW-6300H-DCW-R-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、DCワイドレンジ、Hazloc、Rドメイン	
IW-6300H-DCW-S-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、DCワイドレンジ、Hazloc、Sドメイン	
IW-6300H-DCW-T-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、DCワイドレンジ、Hazloc、Tドメイン	
IW-6300H-DCW-Z-K9 (日本未発売)	産業用ワイヤレス AP 6300、DCワイドレンジ、Hazloc、Zドメイン	

影響を受けるソフトウェア製品	影響を受けるリリース	影響を受けるリリース番号	注釈
Cisco Mobility Express	8	8.10.105.0、8.10.111.0、8.10.112.0、8.10.113.0、8.10.121.0、 8.10.122.0、8.10.130.0、8.10.141.0、8.10.142.0、8.10.150.0、 8.10.151.0、8.10.161.0、8.10.162.0、8.10.170.0、8.10.171.0、 8.10.180.0、8.10.181.0、8.10.182.0、8.10.183.0、8.10.185.0、8.3.130.0、 8.3.131.0、8.3.132.0、8.3.133.0、8.3.135.0、8.3.140.0、8.3.141.0、 8.3.143.0、8.3.150.0、8.5.110.0、8.5.115.0、8.5.120.0、8.5.131.0、 8.5.135.0、8.5.140.0、8.5.151.0、8.5.160.0、8.5.161.0、8.5.171.0、 8.5.182.0、8.6.101.0、8.7.102.0、8.7.106.0、8.8.100.0、8.8.111.0、 8.8.120.0、8.8.125.0、8.8.130.0、8.9.100.0、8.9.111.0	
IOS XE ソフトウェア	16	16.12.1、16.12.1s、16.12.1t、16.12.2s、16.12.3、16.12.4a、16.12.5、 16.12.6a、16.12.7、16.12.8	
IOS XE ソフトウェア	17	17.1.1s、17.1.1t、17.10.1、17.11.1、17.2.1、17.2.1a、17.3.1、17.3.2a、 17.3.3、17.3.4、17.3.4c、17.3.5a、17.3.5b、17.3.6、17.3.7、17.4.1、 17.5.1、17.6.1、17.6.2、17.6.3、17.6.4、17.6.5、17.7.1、17.8.1、17.9.1、 17.9.2、17.9.3	
Wireless LAN Controller ソフトウェア	8	8.10.105.0、8.10.110.0、8.10.111.0、8.10.112.0、8.10.113.0、 8.10.120.0、8.10.121.0、8.10.122.0、8.10.130.0、8.10.141.0、 8.10.142.0、8.10.150.0、8.10.151.0、8.10.160.0、8.10.161.0、 8.10.162.0、8.10.170.0、8.10.171.0、8.10.180.0、8.10.181.0、 8.10.182.0、8.10.183.0、8.10.185.0、8.3.130.0、8.3.131.0、8.3.132.0、 8.3.133.0、8.3.135.0、8.3.140.0、8.3.141.0、8.3.143.0、8.3.150.0、 8.3.150.3、8.5.110.0、8.5.115.0、8.5.120.0、8.5.131.0、8.5.135.0、 8.5.140.0、8.5.151.0、8.5.151.3、8.5.151.4、8.5.160.0、8.5.161.0、 8.5.164.0、8.5.164.216、8.5.171.0、8.5.176.0、8.5.176.1、8.5.176.2、 8.5.182.0、8.5.182.104、8.5.182.7、8.5IRCM、8.6.101.0、8.7.102.0、 8.7.106.0、8.8.100.0、8.8.111.0、8.8.120.0、8.8.125.0、8.8.130.0、 8.9.100.0、8.9.111.0	

✓ 障害情報

障害 ID	見出し
<a href="#">CSCwf67316</a>	2800/3800/4800/1560/IW6300 may not detect radar on the

## ✓ 事象の説明

上記のソフトウェア不具合が、Cisco AireOSソフトウェアリリース 8.3.130.0 以降および Cisco IOS XE ソフトウェアリリース16.12.1以降で見つかりました。

次のシスコ AP 製品が通常通り稼働しており、該当する Cisco AireOS ソフトウェアまたは Cisco IOS XE ソフトウェアのリリースを実行している場合、Dynamic Frequency Selection ( DFS ) によるレーダー波の検出が意図したとおりに機能しない可能性があります。

- 6300 組み込みサービス アクセスポイント(AP)
- Aironet 1560 シリーズ屋外用 AP
- Aironet 2800 シリーズの AP
- Aironet 3800 シリーズの AP
- Aironet 4800 シリーズ AP
- Catalyst IW6300 Heavy Duty シリーズ AP

該当するソフトウェアを実行している AP は、意図したとおりに機能しない可能性があります。当該ソフトウェアを実行している AP が 5 GHz 無線で DFS チャンネルを使用している場合、最初のチャンネル利用確認 ( CAC: Channel Availability Check ) 時間 ( 日本の場合はチャンネル番号に応じて 60 秒間 ) 経過後の運用中チャンネル監視 ( ISM: In-Service Monitoring ) プロセスにおいてレーダー波を正しく検出できなくなる可能性があります。

注：チャンネル選択時の最初のCAC動作時には、当該ソフトウェアを実行しているAPはチャンネル上に存在するレーダー波を適切に検出し、それに応じて期待通り対応できます。

**重要：**このField Noticeで説明されている問題の詳細については、この[2分間のビデオ](#)をご覧ください。

## ✓ 背景

すべての AP は、無線利用に関して規制機関が課す技術基準を遵守する必要があります。DFS に関する技術基準の 1 つとして、5 GHz 帯域の一部で動作する AP が民間および軍事用のレーダー波を検出する必要があります。レーダー波パターンが検出されると、APは無線電波の送信を停止

し、これらのレーダー波とのチャンネルの重複を回避するためにチャンネルを変更する必要があります。

前述のとおりワイヤレス AP は、DFS チャンネルを使用する前に 60 秒間の初期 CAC を実行する必要があります。

CAC が正常に完了し、レーダー波が検出されない場合、AP は選択された DFS 周波数 (チャンネル) を使用して電波の新しい連続的な監視を開始し、動作周波数 (チャンネル) に現れる可能性があるレーダー波の検出を試みます。

該当するソフトウェアでは、60 秒間の CAC は意図したとおりに動作します。しかしながら、60 秒間の CAC 実施後に開始される連続的な監視動作中は、AP の連続的なレーダー波の検出機能が技術基準に準拠しない場合があります。

2017 年 9 月以降 (AireOS 8.3.130.0 以降) に利用可能になったソフトウェアの一部は、特定のデバイスがレーダー波のイベントを意図したとおりに検出する機能に影響を与えています。すべてのお客様に対し、国や地域、使用場所に関係なく、この Field Notice で説明されている解決策または暫定的な回避策を実装するために迅速な措置を講じることを強く推奨いたします。

お客様は、次の両方の条件を満たす場合にのみ、この問題の影響を受けます。

- 該当するソフトウェアを実行している AP が稼働している。
- お客様の AP は、現在または将来 DFS チャンネルで動作している可能性がある。

## ✓ 事象の症状

お客様自身で観測可能な症状はありません。

## ✓ 暫定的な回避策と解決策

次の表のガイドラインに基づいて、修正済みソフトウェアリリースにアップグレードするか、AP サービスパック (APSP) パッチを適用します。

注：表に記載されているソフトウェアの推奨事項は、Catalyst AP 上の Cisco Mobility Express および Cisco Embedded Wireless Controller on Catalyst AP にも適用されます。

注：関連するリリースノート文書に記載の適切なアップグレードパスに従ってください。

## IOS XE ソフトウェア

Cisco IOS XE ソフトウェア リリース	アップグレードの推奨事項
16.12.1 ~ 17.3.7	<p>次のいずれかのオプションを選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>リリース17.3.8以降にアップグレードする（推奨）</li><li>リリース 17.3.7 にアップグレードし、<a href="#">対応する APSP を適用します。</a>この APSP に限り、ライセンスレベルが Network Advantage でも Network Essentials でもダウンロードおよびインストールが可能です。</li></ul>
17.4.1 ~ 17.6.5	<p>次のいずれかのオプションを選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>リリース17.6.6以降にアップグレードする（推奨）</li><li>リリース 17.6.5 にアップグレードし、<a href="#">対応する APSP を適用します。</a>この APSP に限り、ライセンスレベルが Network Advantage でも Network Essentials でもダウンロードおよびインストールが可能です。</li></ul>
17.7.1 ~ 17.9.3	<p>次のいずれかのオプションを選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>リリース17.9.4以降にアップグレードする（推奨）</li><li>リリース17.9.3にアップグレードし、<a href="#">対応する APSP を適用します。</a>この APSP に限り、ライセンスレベルが Network Advantage でも Network Essentials でもダウンロードおよびインストールが可能です。</li></ul>
17.10.1 ~ 17.11.1	リリース17.12.1以降にアップグレードします。

## AireOS ソフトウェア

Cisco AireOS ソフトウェアリリース	修正済みリリース	注意事項
8.3.130.0 ~ 8.5.182.0	8.5.182.11( <a href="#">エスカレーション エンジニア リング スペシャル</a> )	修正済みソフトウェアバージョンにアクセスするには、左欄に記載されているリンクを使用してください。

Cisco AireOS ソフトウェアリリース	修正済みリリース	注意事項
8.6 ~ 8.10.185.0	8.10.190.0 (推奨) 8.10.185.3( <a href="#">エスカレーション エンジニアリング スペシャル</a> )	<p>暫定修正済みバージョン(8.10.185.3)をご使用のお客様は、都合の良いときに 8.10.190.0 にアップグレードする必要があります。</p> <p>暫定的な修正済みソフトウェアバージョンにアクセスするには、ここに記載されているリンクを使用してください。</p>
リリース間コントローラ モビリティ(IRCM) を使用する 8.5	8.5.182.108( <a href="#">エスカレーション エンジニアリング スペシャル</a> )	<p>リリース 8.5.182.10x は、8.10 を実行できず、Cisco Catalyst 9800 コントローラでモビリティをサポートする必要がある 5508/8510/5520/8540/3504 コントローラに対してのみ推奨されるアップグレードです。</p> <p>修正済みソフトウェア バージョンにアクセスするには、左欄に記載されているリンクを使用してください。</p>

## Mobility Express ソフトウェア

Cisco Mobility Express ソフトウェアリリース	修正済みリリース
8.3.130.0 ~ 8.5.182.0	8.5.182.11( <a href="#">エスカレーション エンジニアリング スペシャル</a> )
8.6 ~ 8.10.185.0	8.10.190.0 (推奨) 8.10.185.3( <a href="#">エスカレーション エンジニアリング スペシャル</a> )

適切な修正済みソフトウェアリリースおよび APSP のいずれかまたは両方にアップグレードし、まだ修正済みソフトウェアをインストールできない場合のみ、暫定的な回避策を実装することをお勧めします。

## Cisco IOS XE ソフトウェアの暫定回避策

グローバルチャネルリストを変更するために、次の手順を実施します。



1. 管理GUIで、Configuration > RRM > 5 GHz Band > DCAの順に選択します。
2. Auto-RF Channel Listで、チェックボックス52 ~ 140のチェックマークを外して、対応するチャンネルを無効にします。  
注：この変更は、コントローラ上の他のすべてのAPに影響する可能性があります。

AP が非 DFS チャンネルだけで動作するように特定のRFプロファイルの DFS チャンネルを無効にするには、次の手順を使用します。

1. 管理GUIで、Configurationを選択します。Tags & Profilesで、RF/Radioを選択します。
2. 5 GHz RFプロファイルをクリックします。  
注：説明に「pre-configured」という記載のないすべての RF プロファイルが編集可能です。pre-configured という記載のある RF プロファイルを使用している場合は、カスタム RF プロファイルで置き換えます。
3. RRM > DCAの順に選択します。DCAチャンネルリストで、チェックボックス52 ~ 140のチェックマークを外してチャンネルを無効にします。

RFプロファイルとタグの使用、および個々のAPのチャンネルリストのカスタマイズの詳細については、[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/controller/9800/17-9/config-guide/b\\_wl\\_17\\_9\\_cg/m\\_config\\_model.html#task\\_k2c\\_nps\\_xfb](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/controller/9800/17-9/config-guide/b_wl_17_9_cg/m_config_model.html#task_k2c_nps_xfb)も参照してください。

#### Cisco AireOS ソフトウェアの暫定回避策

グローバルチャンネルリストを変更するために、次の手順を実施します。

1. 管理GUIで、Wireless > 802.11a > RRM > DCA の順に選択します。
2. DCA チャンネルリストで、チャンネル 52 ~ 140 を無効にします。  
注：この変更は、コントローラ上の他のすべてのAPに影響する可能性があります。

RF プロファイルを使用して、チャンネルが変更される範囲を今回の影響を受ける AP だけに制限するには、次の手順を実行します。

1. 管理 GUI で Wireless をクリックします。左側のメニューで、RF Profilesを選択します。
2. プロファイルをクリックします。  
注：802.11aの無線ポリシーを持つすべてのプロファイルは編集可能です。
3. RRMを選択します。
4. DCA チャンネルリストで、チャンネル 52 ~ 140 を無効にします。

RFプロファイルとタグの使用、および個々のAPのチャンネルリストのカスタマイズの詳細については、[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/controller/8-10/config-guide/b\\_cg810/radio\\_resource\\_management.html#rf-profiles](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/controller/8-10/config-guide/b_cg810/radio_resource_management.html#rf-profiles)を参照してください。

注：この暫定回避策は、一部の規制ドメインの屋外 AP など、一部の導入シナリオでは使用できない場合があります。この暫定回避策は使用可能なチャンネルの数を減らすことになるため、高密度環境 Wi-Fi のシナリオでは推奨されません。

注：シスコ AP 製品の場合、DFSチャンネルは 5250 ~ 5350 MHz ( チャンネル52 ~ 64 ) および 5470 ~ 5725 MHz ( チャンネル100 ~ 144 ) です。

## ✓ 該当する製品の識別方法

AP 製品 ID (PID) を検索するには、次のいずれかの方法を使用します。

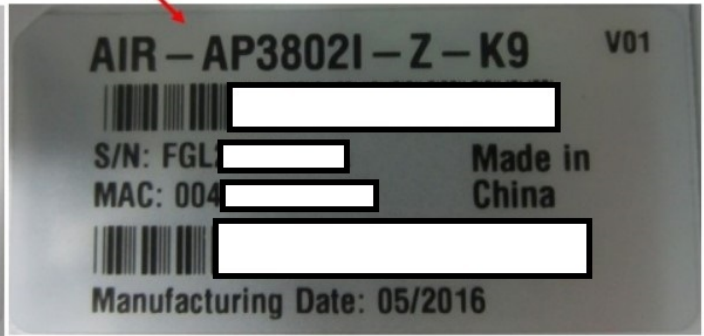
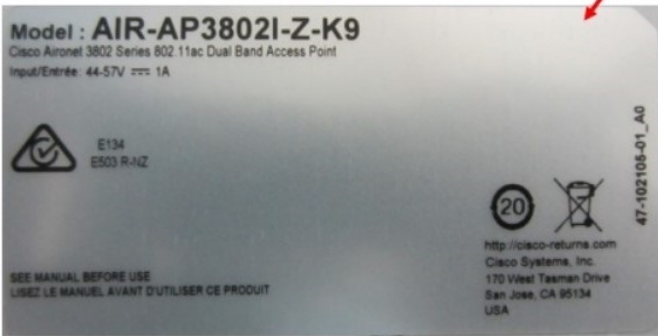
CLI を使う場合：

- Cisco AireOSソフトウェアCLIまたは Cisco IOS XE ソフトウェア CLI で、show ap summaryコマンドを入力します。
- または、AP の CLI で、show inventoryコマンドを入力します。

GUI

- Cisco AireOS ソフトウェアのAdvanced GUIで、Wireless > All APs の順に選択します。
- Cisco Mobility Express の GUI で、Monitoring > Access Points の順に選択します。「モデルの追加」列を参照してください。
- Cisco IOS XE ソフトウェアの ( EWC 含む ) GUI から、Monitoring > Wireless > AP Statistics の順に選択します。

目視での確認



## 改訂履歴

バージョン	説明	セクション	日付
1.3	「回避策とソリューション」セクションの Cisco Mobility Express ソフトウェアリリースを更新。	暫定的な回避策と解決策	2024年1月24日
1.2	ビデオコンテンツリンクを追加。	事象の説明	2023年12月1日
1.1	影響を受けるソフトウェアリリースを更新しました。	表：該当するソフトウェア製品	2023年11月6日
1.0	初版リリース	—	2023年7月25日

## ✓ 詳細情報

この Field Notice に関するご質問などのお問い合わせにつきましては、お手数ですが、以下の内容

をご参照の上、シスコシステムズ TAC ( Technical Assistance Center ) にお問い合わせください。

[Field Notice: FN74035 の TAC へのお問い合わせ方法](#)

## Field Notice の新着情報を電子メールで受け取るには

Field Notices ( 信頼性と安全性に関する問題 ) の最新情報、セキュリティアドバイザリ ( ネットワークセキュリティに関する問題 )、および特定のシスコ製品のサポート終了のお知らせを電子メールで受け取るには、[マイ通知 \( My Notifications \)](#) でプロファイルを設定してください。

### ✓ 追加情報

この問題に関する更なる詳細については、[fn74035\\_questions@cisco.com](mailto:fn74035_questions@cisco.com) まで電子メールでお問い合わせください。個別にケースは作成されませんが、回答が可能になった段階で順次回答いたします。

影響を受ける製品

事象の説明

事象の症状

暫定的な回避策と解決策

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。