

Field Notice:FN70605 : 一部のNCS 560 RSP4が FPDアップグレード後に起動しないことがある – 回避策あり

通知

この Field Notice は現状のままで提供され、市場性の保証を含むいっさいの保証、あるいはサービス保証を示唆するものではありません。この Field Notice での情報、あるいは、この Field Notice からのリンク先資料はお客様ご自身の責任においてご使用をお願いいたします。シスコでは、任意の時点でこの Field Notice を変更あるいはアップデートする権利を留保いたします。

改訂履歴

改訂	発行日	注釈
1.0	2021年4月1日	初版リリース
1.1	2021年8月22日	「My Notifications」の製品ルーティング情報を変更

影響を受ける製品

該当する製品 ID	注釈
N560-4-RSP4	
N560-4-RSP4=	
N560-RSP4-E=	
N560-RSP4-E	
N560-RSP4=	
N560-RSP4	
N560-4-RSP4E	
N560-4-RSP4E=	
N560-4 – システム	
N560-4-SYS-E (国内未提供)	
N560-7 – システム	
N560-7-SYS-E	

障害情報

障害 ID	見出し
0.CSCvv48056	IOFPGA 0.64 SMUのコミット
0.CSCvv04642	show CLIでボードのTAMエリアの破損を特定して表示する
0.CSCvt70304	NCS560 ADM 1.06およびIOFPGA 58 SMU用の包括DDTS
0.CSCvv88955	NCS560 IOFPGA 0.64用の包括DDTS
0.CSCvt26907	NCS560のデバッグ機能：サイレントリロードのインフラストラクチャ
0.CSCvw42910	tan 68-101198-03問題のあるボードに問題があるRSP4 DPFPGAポートの修正
0.CSCvw52338	DPFPGA：バイナリ2.18バージョンをメインラインにコミットする
0.CSCvv41516	FPDバグSMU用の包括DDTS
0.CSCvt69762	自己再ロードでは、カードのスタックの問題を回避するために、ADM制御レジスタの更新に遅延が必要です

事象の説明

IOFPGAアップグレード後に、RSP4/RSP4Eを搭載したNetwork Convergence System 560(NCS 560)ルータでリロードまたは電源のオフ/オンを行うと、コンソールログなしでルータプロセッサ (RSP)のブートアップ障害が発生する可能性があります。

背景

NCS 560ルータのモジュールは、RSP4/RSP4EのIOFPGAアップグレードを実行すると、初期化エラーの影響を受けやすくなります。この問題は、「回避策とソリューション」セクションに掲載されているCisco IOS® XRリリースで発生します。

事象の症状

RSP4/RSP4EのIOFPGAアップグレード中に、次の症状が発生する場合があります。

- ボードは、IOFPGAのアップグレードとリロード/電源のオフ/オンの後で起動に失敗し、「No console in the RSP」が表示されます。
- RSPの前面パネルのLEDインジケータがPWR=GreenとACT=Amberになります。他のLEDは消灯。
- 電源の再投入または活性挿抜(OIR)は、RSPの回復には役立ちません。

暫定的な回避策と解決策

IOFPGAをアップグレードする前に、この問題の回避策として、表に示すようにSoftware Maintenance Upgrade(SMU)をインストールすることを推奨します。

Application Dependency Mapping(ADM)およびその他のプログラマブルを使用してIOFPGAをアップグレードする手順は、アップグレード用のSMUの形式で各リリースで使用できます。

Cisco IOS XRバージョン - 最新	IOFPGA存在	IOFPGA推奨	ADM存在	ADMを推奨	使用可能なSMUリリース	SMU番号
Cisco IOS XR 6.6.3	0.53/0.54	0.64 以降	1.04	1.06	Yes	ncs560-sysadmin-6.6.3.CSCvt69762.tar ncs560-sysadmin-6.6.3.CSCvt26907.tar ncs560-sysadmin-6.6.3.CSCvv88955.tar ncs560-6.6.3.CSCvv42910.tar ncs560-6.6.3.CSCvv52338.tar ncs560-6.6.3.CSCvt70304.tar ncs560-sysadmin-6.6.3.CSCvt70304.tar
Cisco IOS XR 7.0.1	0.55/0.56	0.64 以降	1.05	1.06	Yes	ncs560-7.0.1.CSCvv52338.tar ncs560-sysadmin-7.0.1.CSCvt69762.tar ncs560-7.0.1.CSCvv42910.tar
Cisco IOS XR 7.0.2	0.55/0.56	0.64 以降	1.05	1.06	Yes	ncs560-sysadmin-7.0.2.CSCvv41516.tar ncs560-7.0.2.CSCvv41516.tar ncs560-sysadmin-

						7.0.2.CSCvt69762.tar ncs560-sysadmin-7.0.2.CSCvt26907.tar ncs560-7.0.2.CSCvv48056.tar ncs560-sysadmin-7.0.2.CSCvv48056.tar ncs560-7.0.2.CSCvv42910.tar ncs560-7.0.2.CSCvv52338.tar
Cisco IOS XR 7.1.1	0.55/0.56	0.64 以降	1.05	1.06	Yes	ncs560-7.1.1.CSCvv41516.tar ncs560-sysadmin-7.1.1.CSCvv41516.tar ncs560-sysadmin-7.1.1.CSCvt69762.tar ncs560-sysadmin-7.1.1.CSCvt26907.tar ncs560-7.1.1.CSCvv42910.tar ncs560-7.1.1.CSCvv52338.tar
Cisco IOS XR 7.1.2	0.55/0.56	0.64 以降	1.05	1.06	Yes	ncs560-7.1.2.CSCvv41516.tar ncs560-sysadmin-7.1.2.CSCvv41516.tar ncs560-sysadmin-7.1.2.CSCvt26907.tar ncs560-7.1.2.CSCvv42910.tar ncs560-

						7.1.2.CSCvw52338.tar
Cisco IOS XR 7.2.1	0.55/0.56	0.64 以降	1.05	1.06	Yes	ncs560-7.2.1.CSCvw41516.tar ncs560-sysadmin-7.2.1.CSCvw41516.tar ncs560-sysadmin-7.2.1.CSCvt26907.tar ncs560-7.2.1.CSCvw42910.tar ncs560-7.2.1.CSCvw52338.tar

SMUをインストールし、Field Programmable Device(FPD)のアップグレードに成功したら、次のコマンドを使用してアクティビティの完了を確認できます。 `sh hw-module fpd` コマンドを使用して、アップグレードを実行します。

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS560#
```

```
sh hw-module fpd
```

```
Fri Oct 16 16:24:18.849 CEST
```

Location	Card type	HWver	FPD device	FPD Versions		
				ATR	Status	Running Programd
0/14	A900-IMA8CS1Z-M	0.0	IMFPGA	CURRENT	1.95	1.95
0/RP0	N560-RSP4-E	0.0	ADM	CURRENT	1.06	1.06
0/RP0	N560-RSP4-E	0.0	IOFPGA	CURRENT	0.64	0.64
0/RP0	N560-RSP4-E	0.0	PRIMARY-BIOS	CURRENT	0.16	0.16
0/RP0	N560-RSP4-E	0.0	SATA	CURRENT	2.10	2.10
0/RP1	N560-RSP4-E	0.0	ADM	CURRENT	1.06	1.06
0/RP1	N560-RSP4-E	0.0	IOFPGA	CURRENT	0.64	0.64
0/RP1	N560-RSP4-E	0.0	PRIMARY-BIOS	CURRENT	0.16	0.16
0/RP1	N560-RSP4-E	0.0	SATA	CURRENT	2.10	2.10
0/FT0	A907-FAN-E	1.0	PSOC	CURRENT	1.65	1.65

詳細情報

この Field Notice に関するご質問などのお問い合わせにつきましては、お手数ですが、次のいずれかの方法でシス

コシステムズ [TAC \(Technical Assistance Center \)](#) にお問い合わせください。

- [サービスリクエストをオープン \(サービス契約をお持ちの方 \)](#)
- [電子メールまたは電話で問い合わせる](#)

Field Notice の新着情報を電子メールで受け取るには

[My Notifications](#) : プロファイルを設定することにより、ご指定のシスコ製品についての信頼性、安全性、ネットワークセキュリティ、および販売終了 (End-of-Sale) などの最新情報を受け取ることができます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。