

CX Cloudリリースノート2024年11月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[CX Cloud通知](#)

[追加のカスタマイズされたアセットフィルタ](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- コンテキスト学習：ネットワークエンジニアとアーキテクト向けの最新リソースを備えた Collaborative Intelligence Platformへのウィンドウ。Ask the Expert(ATX)ウェビナー、成功のヒント、アクセラレータの取り組み、トレーニングを通じて提供されます。
- 信頼できるサポート：即時の技術的な問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを取得します。
- インサイトと分析：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入/移行を加速するのに役立つデジタルインテリジェンスツール
- エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで提供。詳細な設計と検証に関する戦略的な専門家のアドバイスや、業界固有のソリューションにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能、解決された不具合、および既知の問題について説明します。これを使用 [リンク](#) CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2024年11月のリリースで利用可能になる機能の詳細が説明されています。

CX Cloud通知

CX Cloudには、お客様がアドバイザーに関連するポートフォリオ通知を表示および管理できる通知センターが追加されました。通知センターには、次のタブがあります。

- 通知：最新のアラートとメッセージを含むダッシュボードが表示され、各メッセージの詳細と通知のアーカイブを確認できます。
- Archived：アーカイブされたメッセージを表示します。アーカイブされたメッセージを[通

知]タブに復元するオプションもあります

- 通知設定：お客様は電子メール通知を購読したり、通知をカスタマイズしてパーソナライズできます。

追加のカスタマイズされたアセットフィルタ

お客様は、カスタムフィルタをAdvisoriesタイルおよびAssets & Coverage > Hardware End of LifeタブとSoftware End of Lifeタブに保存できるようになりました。カスタムフィルタを使用している場合、アクティブなフィルタがフィルタオプションのリストの最初に表示されます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。