

CX Cloudリリースノート2024年5月

内容

概要

最新情報

[コンプライアンスの再構築に関する洞察](#)

[資産の交換に関する住所選択](#)

[ハードウェア資産ケースの作成](#)

[ソフトウェアの洞察](#)

[サポート終了資産](#)

[グローバル検索が削除されました](#)

不具合

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

カスタマーエクスペリエンス(CX)クラウドは、すべてのアーキテクチャで新しいテクノロジーを導入、最適化、採用する過程でお客様を成功に導くSaaSサービスです。Cisco Success Tracksサブスクリプションをご利用のお客様は、次の機能をご利用いただけます。

- コンテキスト学習:Ask the Expertウェビナー、成功のヒント、アクセラレータのエンゲージメント、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアとアーキテクト向けの最新リソースを利用できるコラボレーションインテリジェンスプラットフォームのウィンドウ
- 信頼できるサポート：迅速な技術的問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを提供します。
- 洞察と分析：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を加速するのに役立つデジタルインテリジェンスツール
- エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで利用できます。詳細な設計と検証に関する戦略的なエキスパートアドバイスや、業界固有のソリューションにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能、解決された不具合、および既知の問題について説明します。シスコのクレデンシャルでCX Cloudにアクセスするには、この[リンク](#)を使用します。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2024年5月のリリースで使用可能になった機能の詳細が説明されています。

コンプライアンスの再構築に関する洞察

「Insights」 > 「コンプライアンス」 タブが次のように更新されました。

- 「Rules Violations」 タブの名前が「Rules」に変更され、違反の有無にかかわらずルールが表示されるようになりました。お客様はRules タブでRules Violated とRules Passed を切り替えることができ、どちらの選択でもリストをエクスポートするオプションが用意されています。
- Assets with ViolationsタブとCompliant Assetsタブは、Campus Network SuccessトラックのAssetsタブと、Cloud Network SuccessトラックのFabricsタブに置き換えられました。お客様は、「資産」タブで「違反資産」と「準拠資産」を切り替えられるようになりました。
- Rules詳細ビューでは、いずれかのタブで品目を選択して新しい詳細ビューを開くことにより、ViolationsおよびAffected Fabricsの詳細を表示できます。行を展開して詳細を表示するオプションが削除されました。

資産の交換に関する住所選択

資産の交換が更新されたため、お客様は以前に使用した出荷先住所のリストから「出荷の追加」ページで選択でき、住所を手動で入力する必要がなくなりました。

ハードウェア資産ケースの作成

ハードウェア資産のケースを作成するために使用する「ケースを開く」ボタンが、「ハードウェア」タブから「資産」詳細ビューのヘッダーに移動しました。Open a Caseをクリックすると、Identify Assetページで対象ハードウェア資産を選択できるようになります。

ソフトウェアの洞察

Campus Network Success Trackのお客様は、セキュリティアドバイザーとField Noticeのシンプルな詳細画面でソフトウェアに関する洞察を得ることができます。セキュリティアドバイザーまたはField Noticeの詳細ビューでアドバイザーを選択すると、「Summary」タブに追加情報が表示され、すべてのソフトウェア提案で一貫したエクスペリエンスを提供します。行を展開して詳細を表示するオプションが削除されました。

サポート終了資産

CX CloudのAll Assetsビューから、Hardware End of LifeボタンとSoftware End of Lifeボタンが削除され、Assets & Coverageタイトルの左ナビゲーションにタブとして表示されるようになりました。

グローバル検索が削除されました

CX Cloudでの検索結果の精度を高めるために、各タイトル内の検索フィールドを通じてのみ検索を実行できるようになりました。グローバル検索オプションが削除されました。

不具合

解消された不具合

このリリースには解決された不具合はありません。

既知の障害

このリリースには既知の不具合はありません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。