

CX Cloudリリースノート2024年4月

内容

概要

最新情報

[ターゲットソフトウェアの提案](#)

[導入スコアの計算の簡素化](#)

[重大な影響を与えるケースの作成の実現](#)

[クラッシュ・リスクに対応する新しい製品ファミリ](#)

[サポートメニューとクイックツアーの更新](#)

不具合

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

カスタマーエクスペリエンス(CX)クラウドは、すべてのアーキテクチャで新しいテクノロジーを導入、最適化、採用する過程でお客様を成功に導くSaaSサービスです。Cisco Success Tracksサブスクリプションをご利用のお客様は、次の機能をご利用いただけます。

- コンテキスト学習:Ask the Expert(ATX)オンラインセミナー、成功のヒント、アクセラレータの取り組み、およびトレーニングを通じて、ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを利用できるコラボレーションインテリジェンスプラットフォームのウィンドウ
- 信頼できるサポート：迅速な技術的問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを提供します。
- 洞察と分析：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を加速するのに役立つデジタルインテリジェンスツール
- エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで利用できます。詳細な設計と検証に関する戦略的なエキスパートアドバイスや、業界固有のソリューションにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能、解決された不具合、および既知の問題について説明します。この[リンク](#)を使用して、CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2024年4月のリリースで使用可能になる予定の機能につ

いて詳しく説明します。

ターゲットソフトウェアの提案

キャンパスネットワークのお客様は、最適リリースと最新リリースに加え、ターゲットリリースのソフトウェア提案を比較するオプションを利用できます。これにより、特定のネットワーク要件に最適なソフトウェアバージョンをより柔軟に選択できます。ソフトウェアグループの詳細ビューのSuggestionsタブに比較リンクが追加され、使用可能なターゲットリリースを比較のために選択できるようになりました。選択すると、詳細が新しい「Target」列に表示され、バグ、セキュリティアドバイザリ、Field Notice、機能の詳細ビューに新しい「Target」タブが表示されます。

導入スコアの計算の簡素化

レベル1およびレベル2のユースケースの導入ライフサイクルスコアの計算が簡素化され、完了すべきテレメトリタスクの合計のうち、完了したテレメトリタスクの割合が表示されるようになりました。テレメトリでサポートされていない推奨タスクは、スコア計算に含まれません。

重大な影響を与えるケースの作成の実現

お客様は、影響の大きい問題と重大な問題に対する重大度1と重大度2のテクニカルサポートのケースを、CX Cloudで直接作成できます。作成できるサポートの種類は次のとおりです。この機能強化により、問題の重大度に基づいて迅速かつ容易にケースを作成できる直感的なインターフェイスが提供され、重大なケースや重大度の高いケースに迅速に対応できるようになります。

- レベル1およびレベル2の成功トラック
- Solution Support
- Smart Net Total Care (SNTC)
- Cisco Software Support Service(SWSS) (SWSS Embeddedを除く)
- Cisco Software Application Service(SAS)
- サービスプロバイダーベース
- 拡張サポート

クラッシュ・リスクに対応する新しい製品ファミリ

Campus Network Success Trackの次の製品ファミリがクラッシュリスクのサポート対象となりました。

- Cisco Catalyst 8200 シリーズ エッジ プラットフォーム
- Cisco Catalyst 8300 シリーズ エッジ プラットフォーム
- Cisco Catalyst 8500 シリーズ エッジ プラットフォーム
- Cisco Catalyst 8500L シリーズ エッジ プラットフォーム

サポートメニューとクイックツアーの更新

「CX Cloud」という接頭辞は、「サポート」メニュー・オプションから削除され、「クイック・ツアー」メニュー・オプションは、ツアー目的に合わせて名前が変更されました。また、次の力

カテゴリ別に編成され、お客様が目的のツアーを簡単に見つけられるようにしています。

- [はじめに](#)
- [詳細はこちら](#)
- [管理者パネル \(管理者のみ \)](#)

不具合

解消された不具合

このリリースには解決された不具合はありません。

既知の障害

このリリースには既知の不具合はありません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。