

CUIC でログインしているレポート ユーザの数を現在判別する方法

目次

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[問題例](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[解決策](#)

[関連記事](#)

概要

この資料は Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) サーバの現在 ログインした ユーザの数をチェックするためにプロセスを説明したものです。

背景説明

CUIC サーバを実行するとき、クラスタのあらゆるレポート ノードへの現在ログオンされたユーザの数が制限を超過しないようにする必要があります。統一された知性 サーバリリース 11.0 に関しては制限は-ノード毎に 200 人のユーザです。特定のノードにログインしているより多くのユーザがあればこれはパフォーマンスの問題を引き起こす場合があります。

問題例

ログイン名 **ccmadmin** のユーザは CUIC レポート タブとのブラウザを閉じ、正しくログアウトしませんでした。出力の 2 (重複した) セッションを見ます。それに追加するために、現在 ログインしたレポート ユーザの不正確な数は示されています。

```
admin:utils cuic session list
Command executed successfully
Session ID details saved to file.
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"

admin:file view activelog cuic-session.out

User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 13:47:09 - SessionID:
E819B0F5114A4A62778CB08C01BAB0F1
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760
User: ADMINISTRATOR\cuicul - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 - SessionID:
4EC191A25D946E5C7BF75AE2E79E0B72

end of the file reached
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :
```

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:  
-> ReportsUsersLoggedin = 3
```

確認

ユーザの数をチェックするために、この CUIC Command Line Interface (CLI) コマンドは使用することができます:

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:  
-> ReportsUsersLoggedin = 2
```

代替方法は実時間監視ツール (RTMT) アプリケーションをチェックインすることです。システムへの移動-> パフォーマンス。監視したいと思うノードを選択して下さい。それから ReportsUsersLoggedIn の ReportingEngineInfo およびダブルクリックを開いて下さい。

トラブルシューティング

このセクションでは、設定のトラブルシューティングに役立つ情報を提供します。

場合によってはこの値はログオンされたユーザの正確ではない数を表すことができます。

これの共通根原因はこと右上隅でボタンを『Logout』をクリックするかわりにブラウザを閉じるために報告するユーザです。

特定のノードのログオンされたユーザのリストを入手するために、このコマンドを使用して下さい。

```
admin:utils cuic session list  
Command executed successfully  
Session ID details saved to file.  
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"  
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"
```

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:  
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760  
User: ADMINISTRATOR\cuicul - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 -  
SessionID: 3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F
```

```
end of the file reached
```

```
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :
```

CUIC を UserLoginAttempt (ユーザによって『Log In』を押される ボタン)、UserLoginSuccess および SessionEnd (ユーザによって『Logout』を押される ボタン) オペレーションを用いるログ参照を報告することを見つけるかもしれません。

```
admin:file tail activelog cuic/logs/cuic/ recent regexp "User login or logout"
```

0000001591: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.520 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of login attempts for the
server=50][OPERATION_TYPE=UserLoginAttempt][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID=
=]: User login or logout request to server.

0000001636: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.576 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
server=3][OPERATION_TYPE=UserLoginSuccess][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID=
ADMINISTRATOR\cuicul]: User login or logout request to server.

0000001683: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:22:01.559 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
server=2][OPERATION_TYPE=SessionEnd][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID=ADMINI
STRATOR\cuicul]: User login or logout request to server.

ログ・ファイルの SessionEnd イベントを参照しない場合、それは CUIC サーバがクライアント
から Logout 要求を受け取らなかったという明か明かします。

解決策

インターネット ブラウザを閉じる前に CUIC のボタンを『Logout』をクリックするためにユー
ザを報告する Educate。

関連記事

- [CUIC のパフォーマンス問題のログの収集](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)