

# CVP OAMPサーバにCVP CallServerを追加できない

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[CVP Call ServerがCVP OAMPに追加されるとエラーが報告される](#)

[解決方法](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Customer Voice Portal(CVP)Call ServerがCVP Cisco Operations Console(OAMP)を介して追加された場合に見られる問題について説明し、それに対して実行可能なソリューションを提供します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CVP コール サーバ
- CVP OAMP

### 使用するコンポーネント

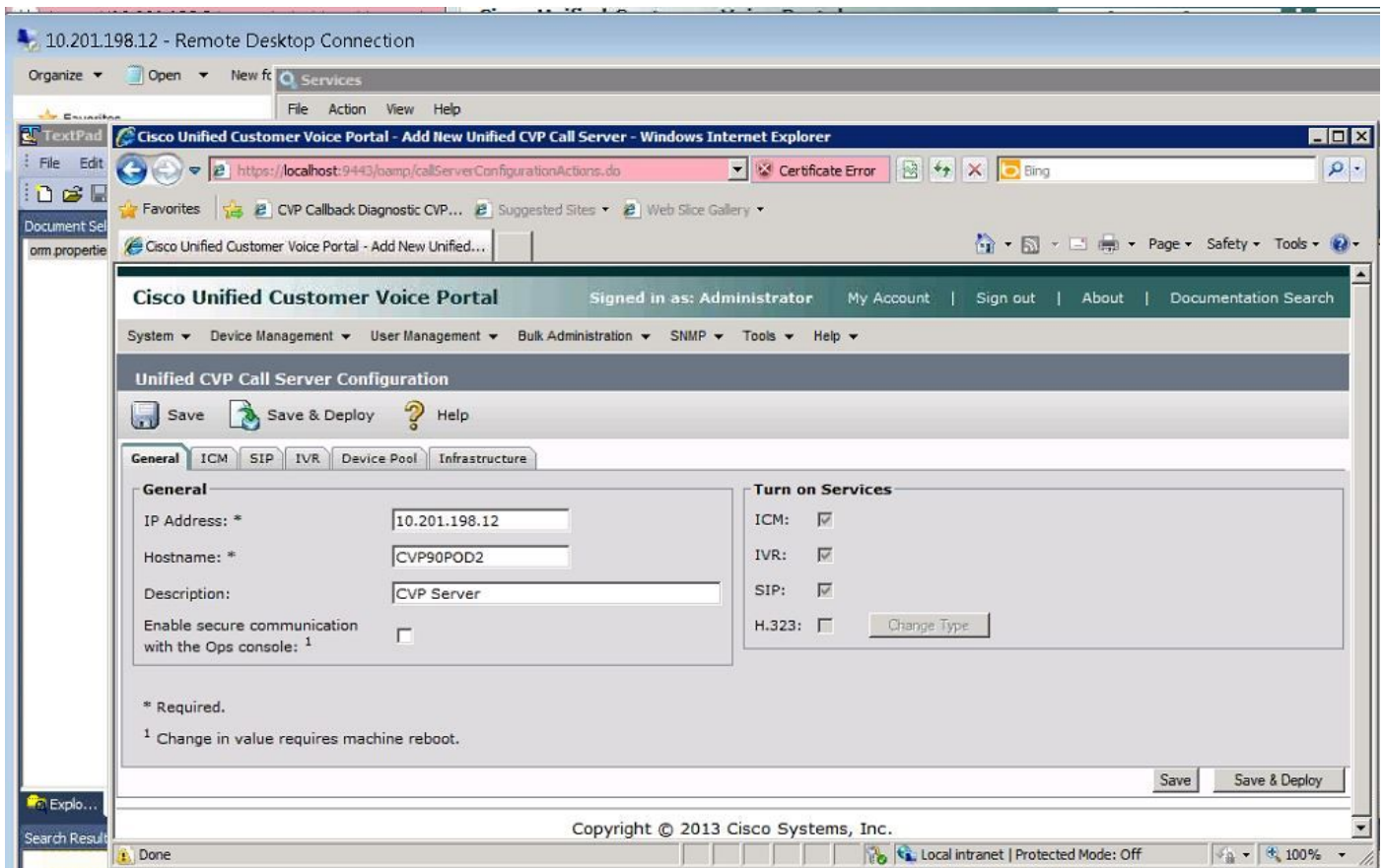
このドキュメントの情報は、CVPバージョン10.0に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

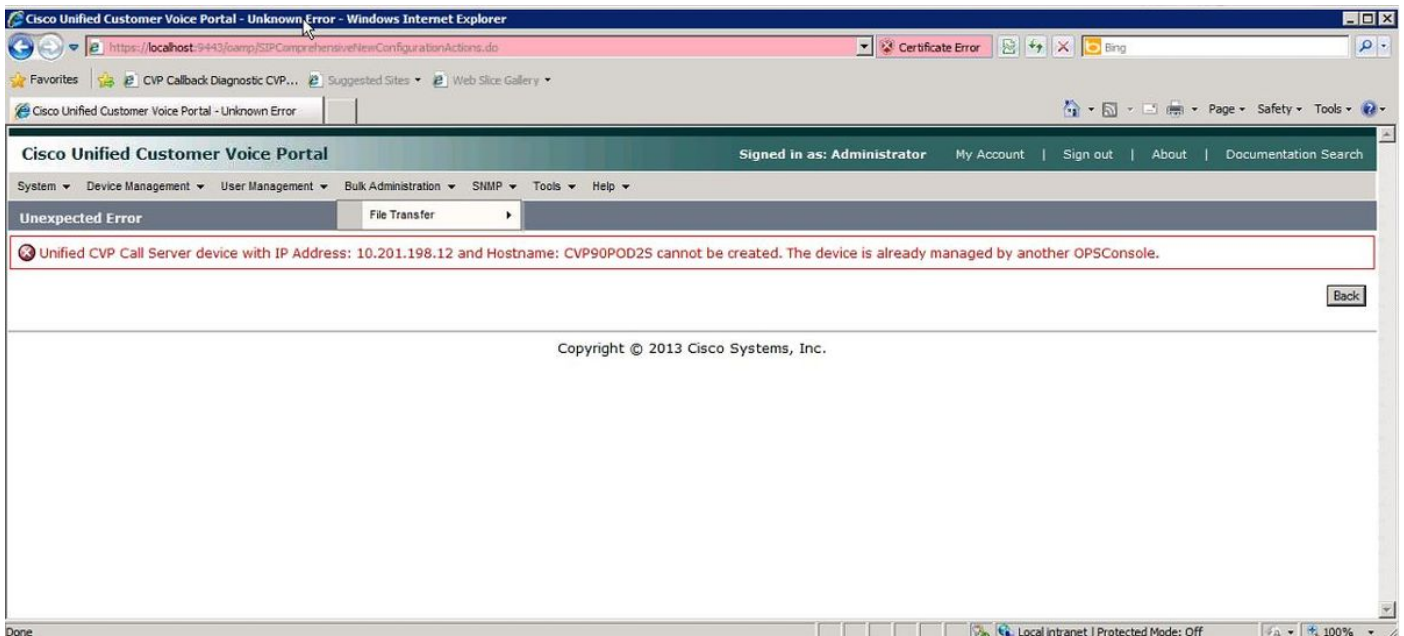
## CVP Call ServerがCVP OAMPに追加されるとエラーが報告される

CVP Call ServerがCVP OAMPに追加されると、エラーが報告されます。このエラーは、[Save and Deploy]をクリックすると表示されます。

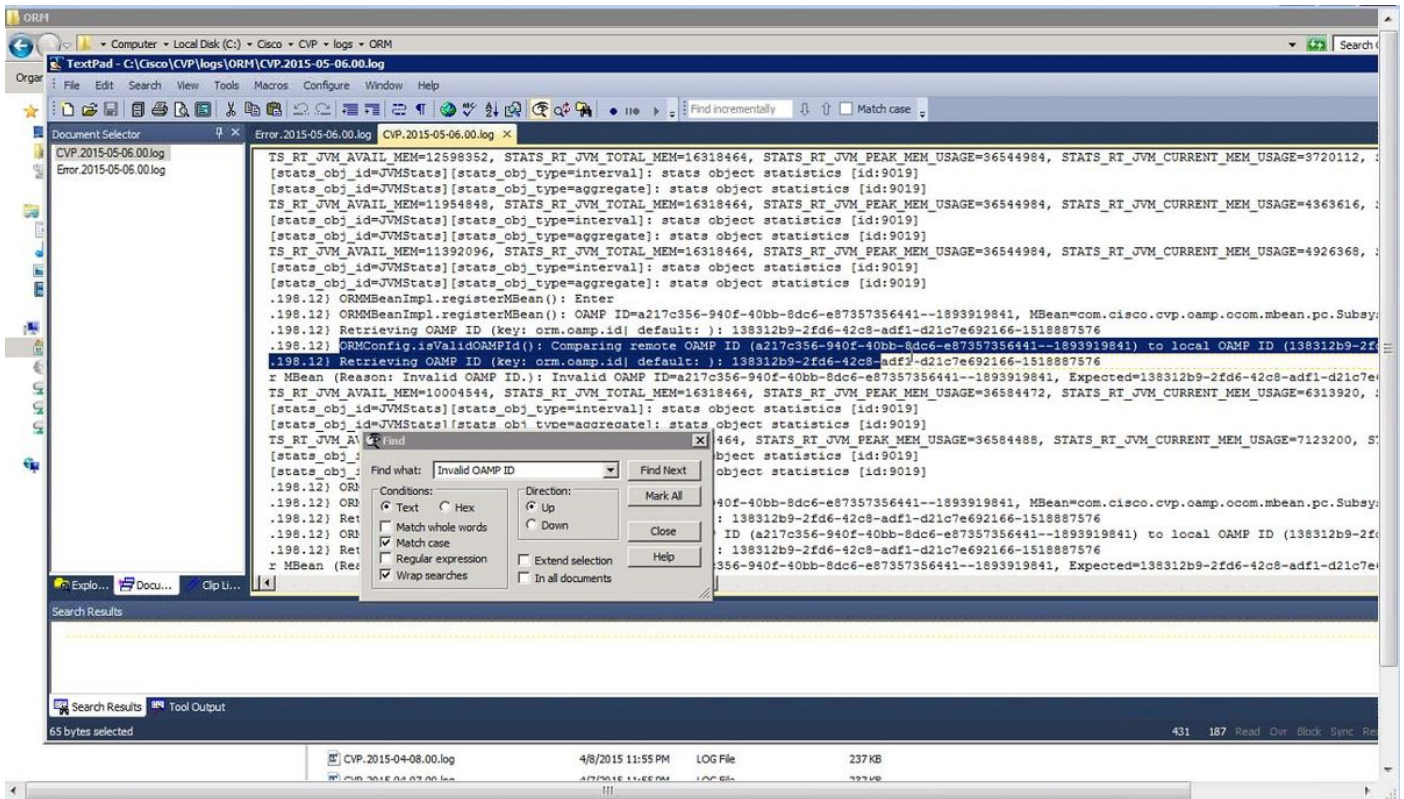
ステップ1:CVP OAMPにCVP Call Serverを追加するには、CVP OAMPにサインインし、[Device Management] > [Unified CVP Call Server]に移動します。



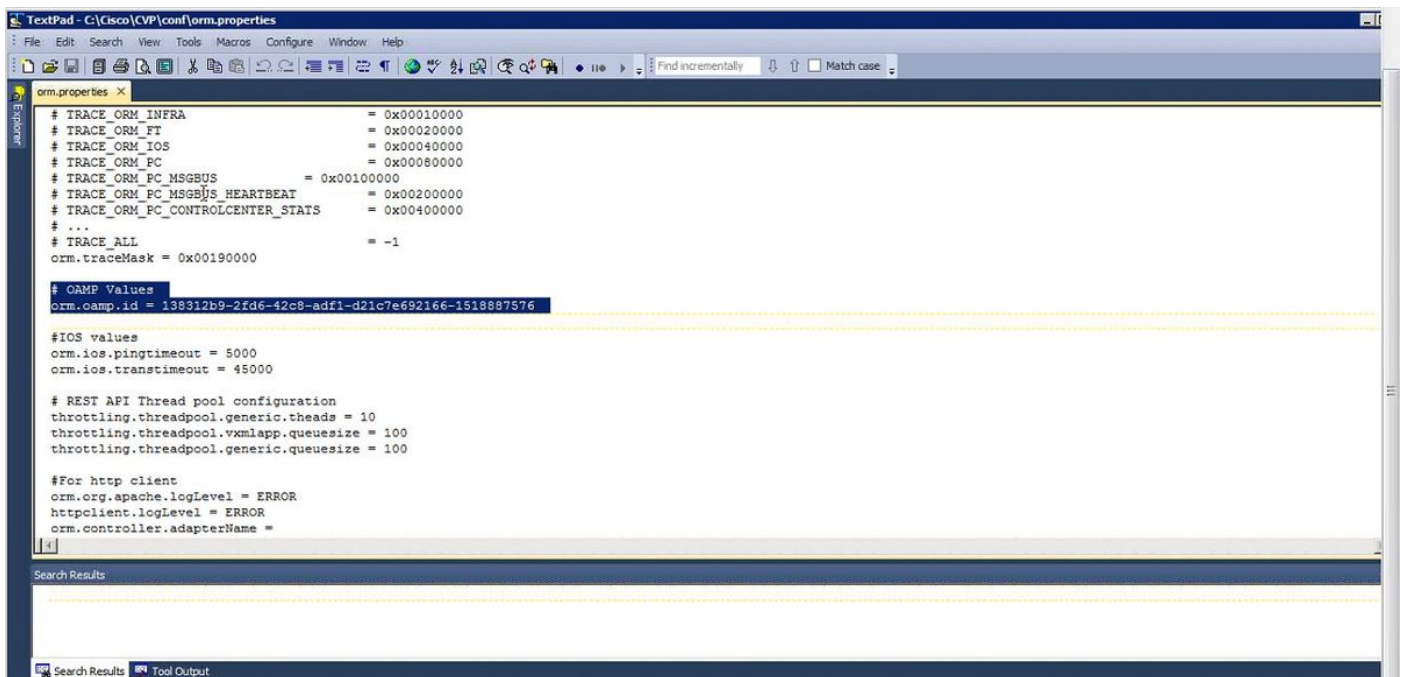
ステップ2:[Save and Deploy]をクリックします。この図に示すように、CVPコールサーバは別のCVP Operations Console(OPSConsole)にすでに存在しているため、作成できないことを示すエラーが表示されます。



ターゲットのCVP Call Serverの設定にOAMP IDがあるため、この図に示すように2番目のOAMPに導入させることはできません。



ステップ3 : ファイルC:\Cisco\CVP\conform.propertiesを開きます。次の図に示すように、OAMP IDを確認できます。



## 解決方法

ステップ1:CVP Call ServerでCisco CVP Resource Manager Serviceを停止します。

ステップ2 : 次の図に示すように、C:\Cisco\CVP\conform.propertiesのorm.oamp.id行をコメントアウトします。

```
orm.properties - Notepad
File Edit Format View Help
##ORM specific properties
# Possible values: EMERGENCY, ALERT, CRITICAL, ERROR (default),
# WARN, NOTICE, INFO, DEBUG
orm.logLevel = DEBUG
# Possible (or the combination) values for TraceMask
# TRACE_NONE = 0
# TRACE_CALL = 0x00000001
# TRACE_METHOD = 0x00000002
# TRACE_PARAM = 0x00000004
# TRACE_LOW_LEVEL = 0x00000008
# TRACE_CLASSDUMP = 0x00000010
# TRACE_HEARTBEAT = 0x00000020
# TRACE_HANDLED_EXCEPTION = 0x00000040
# ...
# TRACE_ORM_INFRA = 0x00010000
# TRACE_ORM_FT = 0x00020000
# TRACE_ORM_IOS = 0x00040000
# TRACE_ORM_PC = 0x00080000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x00100000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS_HEARTBEAT = 0x00200000
# TRACE_ORM_PC_CONTROLCENTER_STATS = 0x00400000
# ...
# TRACE_ALL = -1
orm.traceMask = 0x00190000
# OAMP Values
# This was added by another OMAP:
# orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-adf1-d21c7e692166-1518887576
#IOS values
orm.ios.pingtimeout = 5000
orm.ios.transtimeout = 45000
# REST API thread pool configuration
throttling.threadpool.generic.threads = 10
throttling.threadpool.vxmlapp.queueSize = 100
throttling.threadpool.generic.queueSize = 100
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName =
```

ステップ3:CVP Call ServerでCisco CVP Resource Manager Serviceを開始します。

ステップ4 : 次の図に示すように、[Save and Deploy]をクリックします。

