

エージェント電子メール用の UCCX と SocialMiner の統合 - Exchange ベスト プラクティス

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[ネットワーク図](#)

[設定](#)

[時間同期](#)

[Exchange 2013](#)

[前提条件](#)

[インストール](#)

[管理](#)

[Outlook Web Access](#)

[UCCX と SocialMiner の統合](#)

[ベスト プラクティス](#)

[Exchange 2013 での IMAP4 の有効化](#)

[Exchange 2013 の IMAP4 の接続制限の設定](#)

[メッセージ サイズは制限します \(SocialMiner 11.6 は活動化し、 \)](#)

[メッセージのレート制限](#)

[Exchange 2010 で新しいデータベースを作成してメールボックスをそこに移動する方法](#)

[Exchange 2013 で新しいデータベースを作成してメールボックスをそこに移動する方法](#)

[Exchange Server のディスク容量の急激な増加を防ぐ方法](#)

[一般的な問題](#)

[電子メールの返信の問題](#)

[UCCX の音声以外のサブシステムのクラッシュ](#)

[SocialMiner での Openfire のヒープのダンプ](#)

[接続することが不可能なメール供給](#)

[トラブルシューティング](#)

[Exchange 2013 の DNS 関連エラーの解決](#)

[データベースのクリーンアップやトラブルシューティングができるように Exchange のアクセス許可を設定する](#)

[過度なディスク使用量の増加を防ぐために、削除された項目の保持をオフにする](#)

[削除されたすべての項目を消去する \(保持のオプションをオフに変更した後 \)](#)

[データベースに空き領域があることを確認してスペースを回復するために .EDB ファイルを縮小する](#)

[.EDB ファイルがまだ非常に大きい、その中にあまりデータはない場合に、新しいデータベースを作成して古いメールボックスをその中に移して古いデータベースを削除し、スペースを再利用](#)

[用する](#)

[Exchange Server の遅さの一般的な問題](#)

[関連情報](#)

[マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート](#)

概要

このドキュメントでは、エージェント電子メール用に Exchange を SocialMiner および Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) と統合するためのベスト プラクティスの概要について説明します。

UCCX バージョン 10.5 のマルチセッション チャットの実装に加えて、バージョン 10.6 では電子メールが実装されました。 電子メールは SocialMiner によって Microsoft Exchange から取得され、UCCX によってエージェントに送信されます。 エージェントは Finesse のマルチセッション ガジェットの新しい電子メール応答テンプレートを使用して電子メールに返信します。

UCCX 11.5 および SocialMiner 11.5 には、Microsoft Office 365 の電子メール機能と統合するための機能が搭載されています。 Office365 は Microsoft のクラウド ベースの電子メール アカウント管理サービスであり、特別なパフォーマンスの向上は行われていません。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) リリース 10.6 以降
- Microsoft Active Directory : Windows サーバ上にインストールされた AD
- Microsoft Exchange 2010 および 2013
- Cisco SocialMiner リリース 10.6 以降

使用するコンポーネント

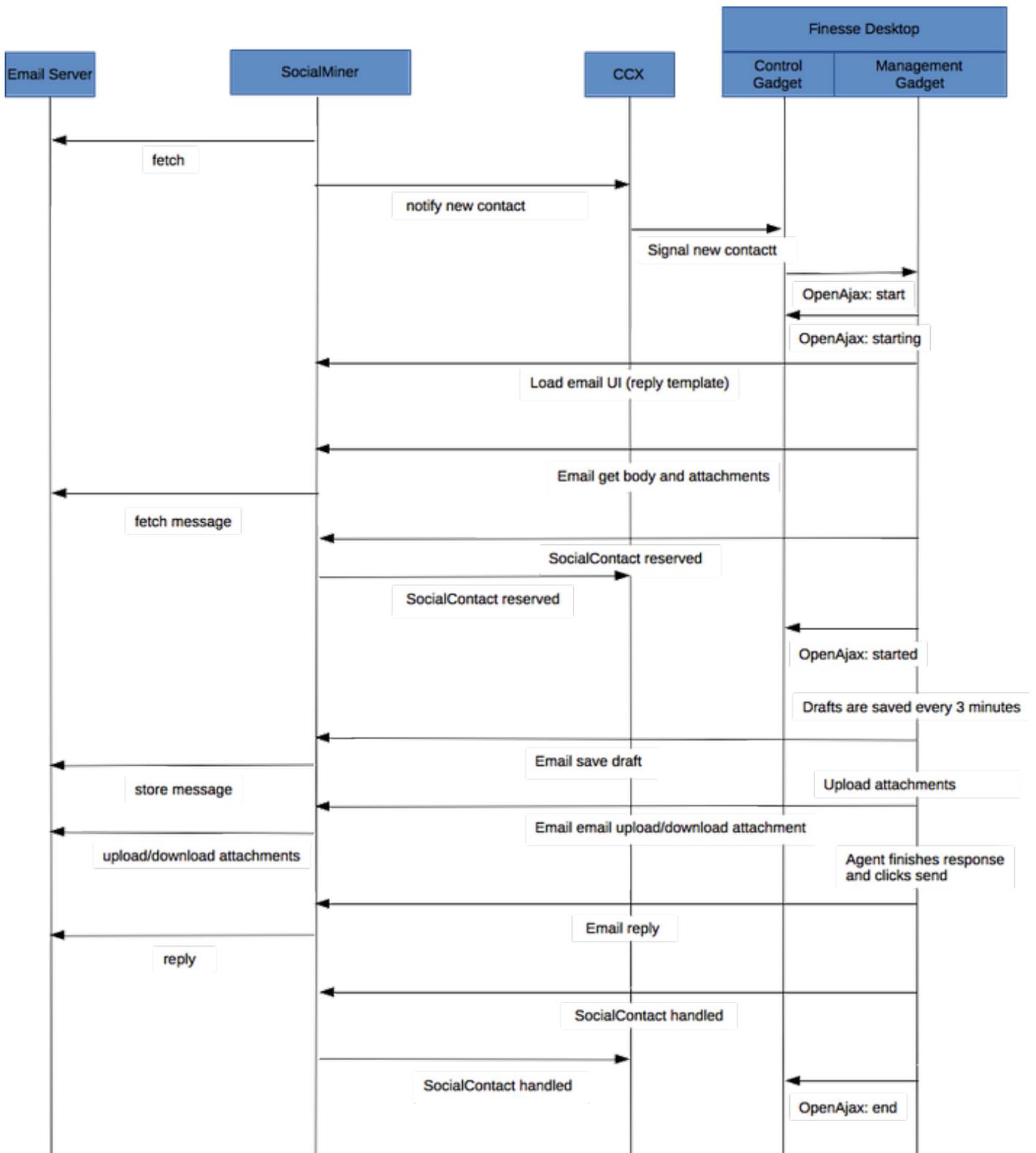
このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Microsoft Active Directory : Windows 2012 R2 上の AD
- Microsoft Exchange 2010 および 2013
- SocialMiner バージョン 10.6
- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) バージョン 10.6

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。 このドキュメントで使用されるすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。 対象のネットワークが稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

設定

ネットワーク図



注: SocialMiner は電子メールを実際には自身のデータベースに保存しないことに注意してください。SocialMiner は、電子メールサーバから電子メールを取得するために使用したメタデータを保存します。このメタデータはエージェントが電子メールに返信するときにも使用されます。

設定

注: このドキュメントでは例として Exchange 2013 のラボ環境でのインストールと設定について説明します。この設定は Exchange でテスト済みですが、シスコでは Exchange の導

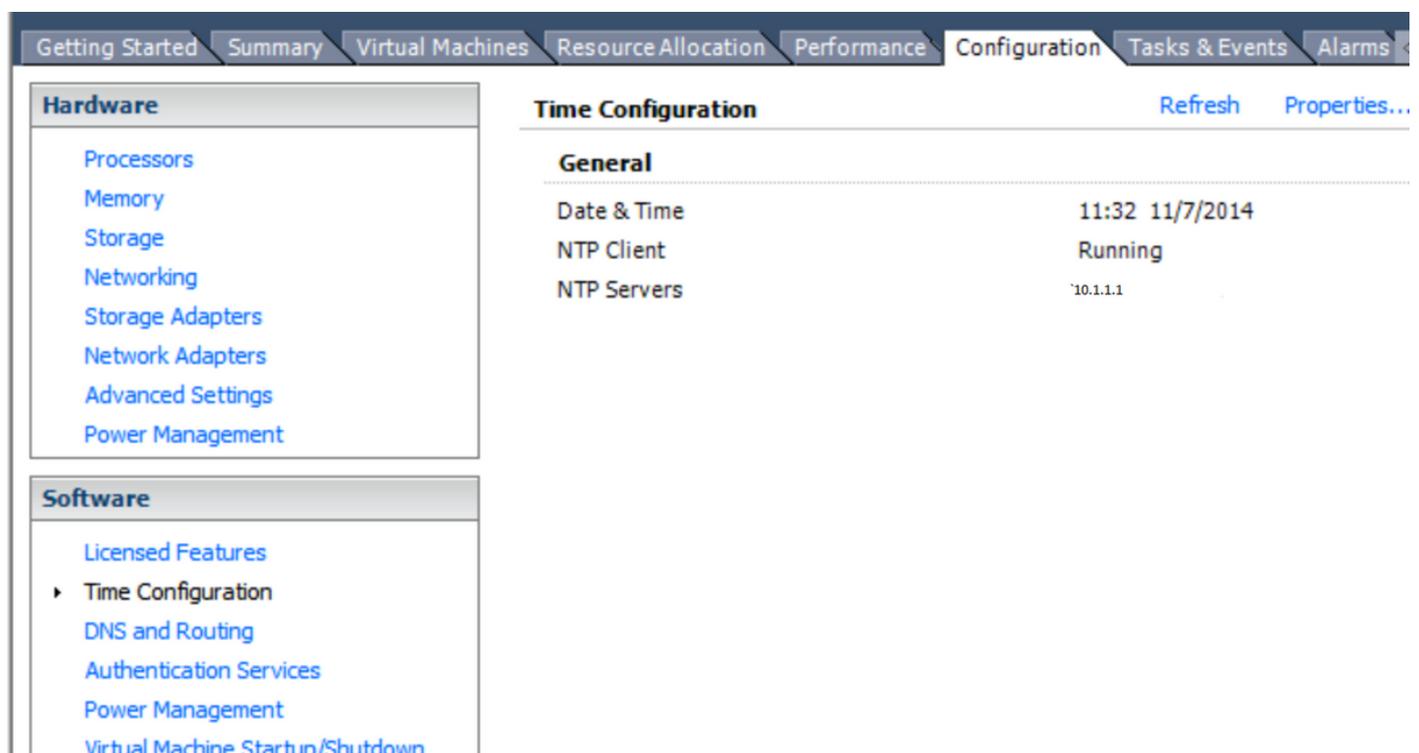
入の制限事項については情報提供しません。このドキュメントでは、実稼働環境への展開やカスタム設定は行いません。

注: このドキュメントでは Exchange 2013 を中心に例を説明していますが、同様の検討事項は Exchange 2010 にも当てはまります。最適なソリューションのために、Exchange の管理者の支援を受けながらこの記事を使用することをお勧めします。

注: このドキュメントでは、ベスト プラクティスについて、カスタム導入時に見られる問題と関連付けて説明します。Exchange のために SocialMiner および UCCX に大きな制約が生じることはないためです。

時間同期

ESX ホストで NTP が設定されていることを確認し、そのステータスを確認します。ホストの [Configuration] タブをチェックして [Time Configuration] を選択します。



The screenshot shows the vSphere Configuration page for a host. The 'Configuration' tab is selected, and the 'Time Configuration' section is expanded. The 'General' section is visible, showing the following settings:

Property	Value
Date & Time	11:32 11/7/2014
NTP Client	Running
NTP Servers	10.1.1.1

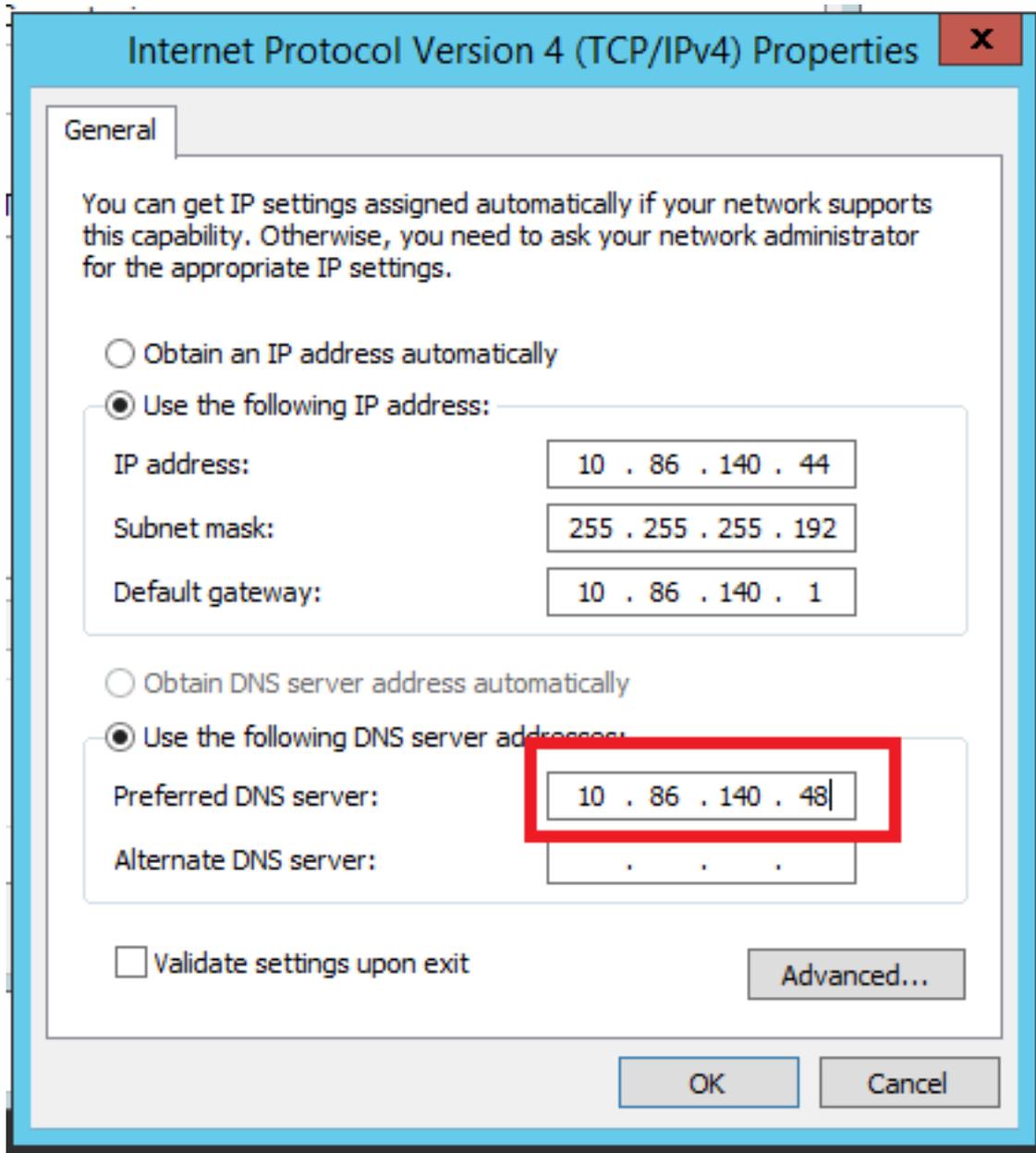
The left sidebar shows the navigation menu with 'Time Configuration' selected under the 'Software' category.

ドメイン コントローラで時間がホストと同期していることを確認します。これは VMware ツールの [vm]、[edit settings]、[options] タブにあります。[synchronize guest time with host] ボックスをオンにして、[OK] をクリックします。

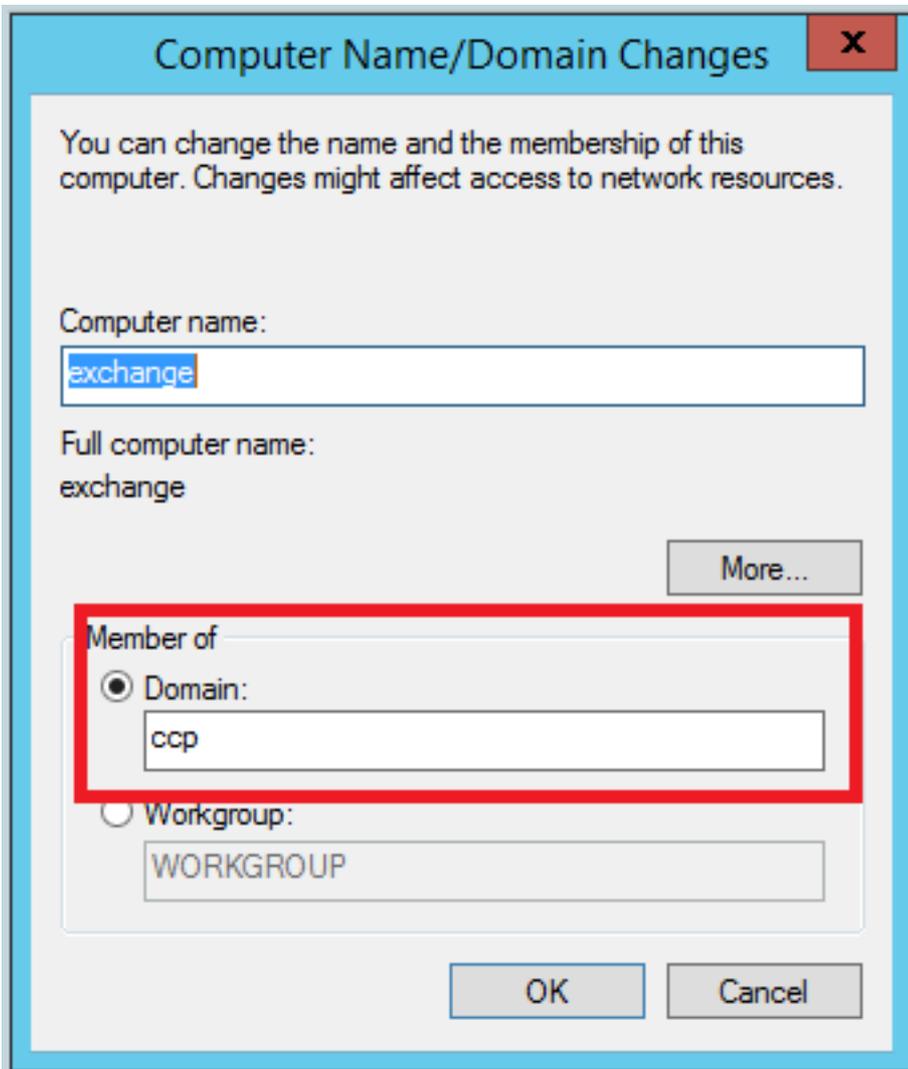
注: ドメイン コントローラは他のソースと時間の同期を行っている場合があります。ほとんどの展開では、ドメイン コントローラ自体が時刻源として機能します。Exchange が展開されるホストと同期が維持されることを確認してください。

Exchange 2013

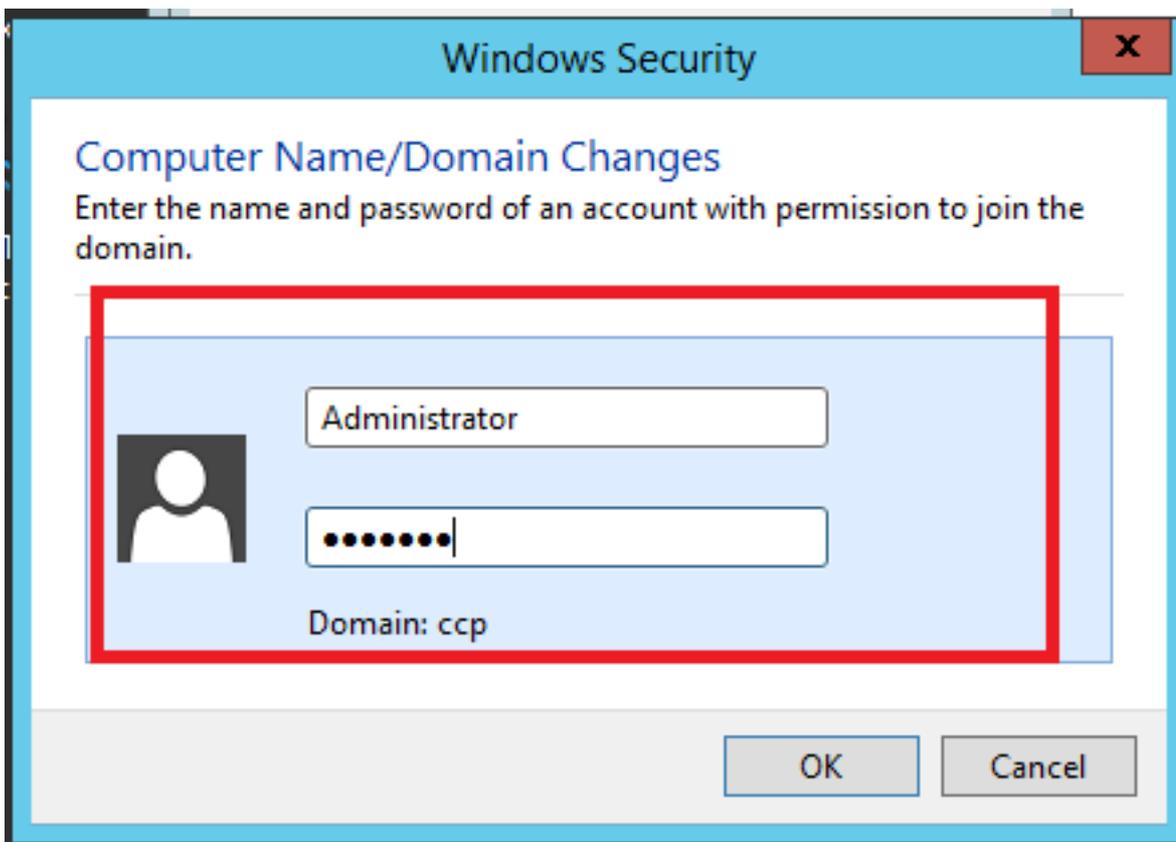
DNS をドメインの Active Directory サーバに設定します。



次の図で強調表示されているように、ドメインに参加します。



ドメインの管理者アカウントで認証します。



前提条件

前提条件は[このリンク](#)に記載されています。

上記のリンクの「[Windows Server 2012 R2 and Windows Server 2012 prerequisites](#)」セクションに従います (インストールに使用するプラットフォームに依存します)。メールボックスまたはクライアント アクセス サーバの役割をインストールするには「[Mailbox or Client Access server roles](#)」に従う必要があります。

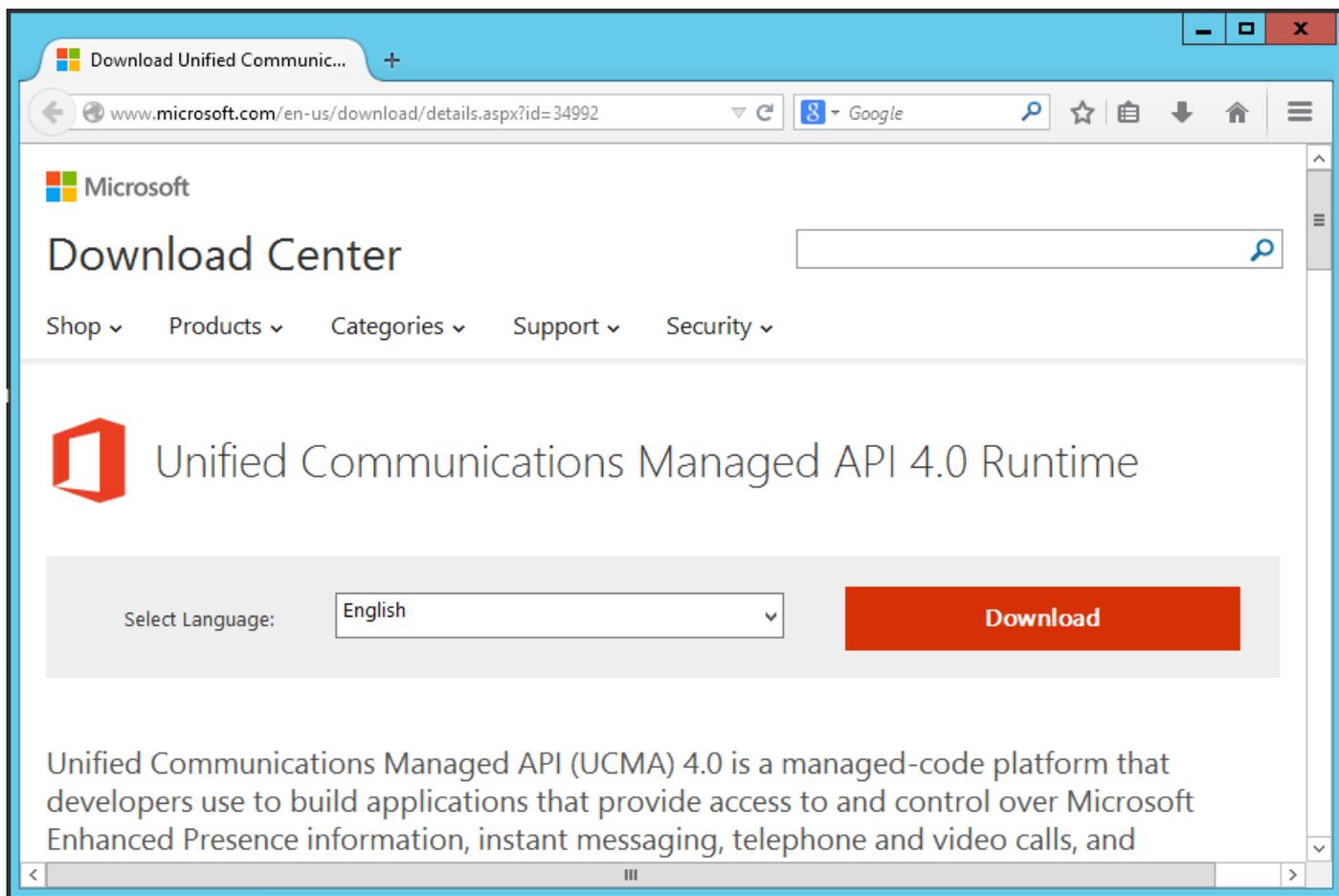
管理者権限で PowerShell を開いて、次のコマンドを実行します。

```
Install-WindowsFeature AS-HTTP-Activation, Desktop-Experience, NET-Framework-45-Features, RPC-over-HTTP-proxy, RSAT-Clustering, RSAT-Clustering-CmdInterface, RSAT-Clustering-Mgmt, RSAT-Clustering-PowerShell, Web-Mgmt-Console, WAS-Process-Model, Web-Asp-Net45, Web-Basic-Auth, Web-Client-Auth, Web-Digest-Auth, Web-Dir-Browsing, Web-Dyn-Compression, Web-Http-Errors, Web-Http-Logging, Web-Http-Redirect, Web-Http-Tracing, Web-ISAPI-Ext, Web-ISAPI-Filter, Web-Lgcy-Mgmt-Console, Web-Metabase, Web-Mgmt-Console, Web-Mgmt-Service, Web-Net-Ext45, Web-Request-Monitor, Web-Server, Web-Stat-Compression, Web-Static-Content, Web-Windows-Auth, Web-WMI, Windows-Identity-Foundation, RSAT-ADDS
```

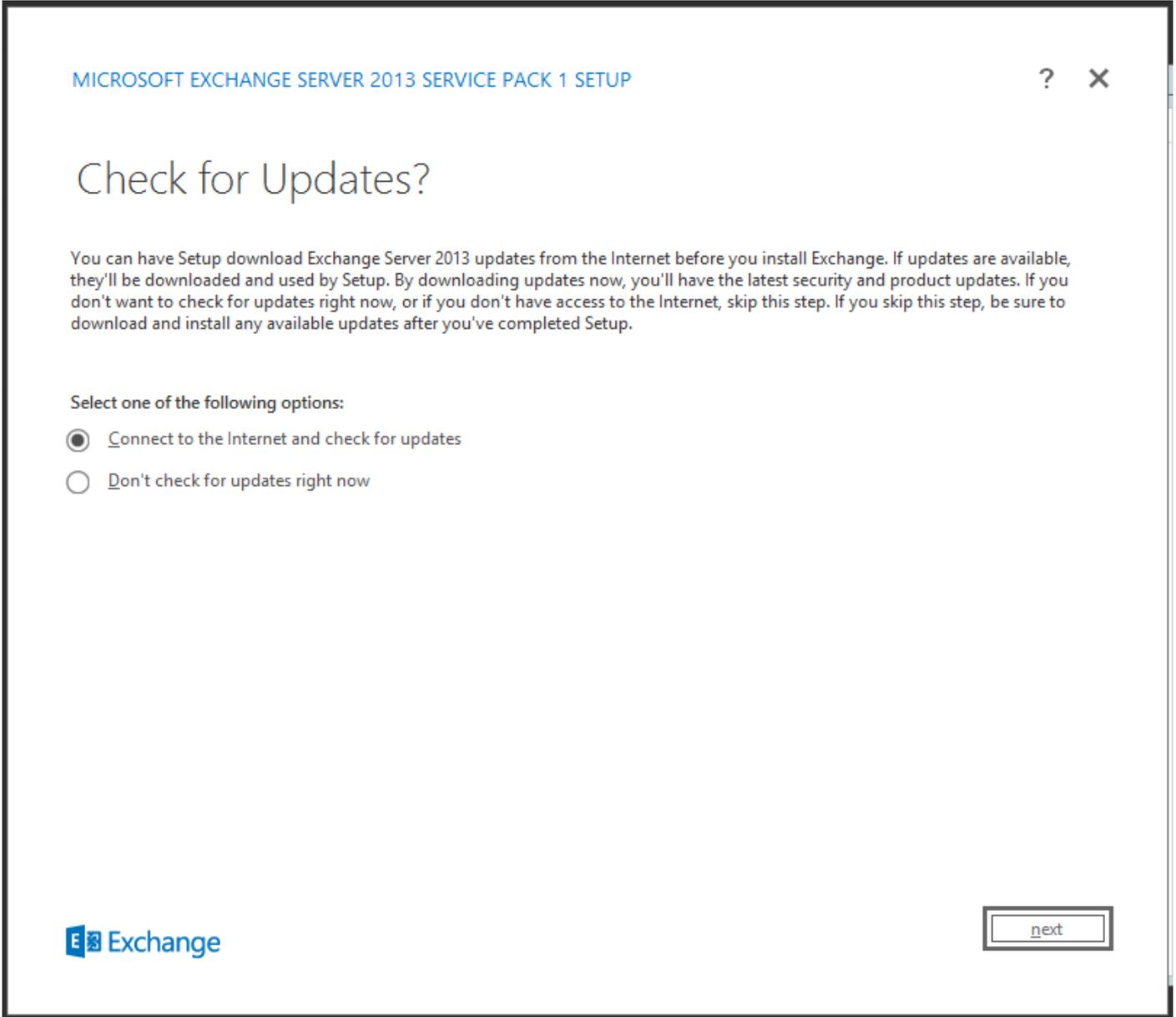
```
Install-WindowsFeature Server-Media-Foundation
```

サーバをリブートしてインストールを完了します。

「Unified Communications Managed API 4.0 Runtime」をダウンロードしてインストールします。このインストールは簡単です。ライセンス条項に同意して、途中の各ダイアログで [Next] をクリックし、[Finish] をクリックします。



(Exchange 2013 のインストールを開始する前に、ここでリブートする必要があります)



Downloading Updates...

No updates found, click next to continue with setup.



next

[next]

Introduction

Welcome to Microsoft Exchange Server 2013!

Exchange Server is designed to help you increase user productivity, keep your data safe, and provide you with the control you need. You can tailor your solution to your unique needs with flexible deployment options, including hybrid deployments that enable you to take advantage of both on-premises and online solutions. You can use compliance management features to protect against the loss of sensitive information and help with internal and regulatory compliance efforts. And, of course, your users will be able to access their email, calendar, and voice mail on virtually any device and from any location. This wizard will guide you through the installation of Exchange Server 2013.

Plan your Exchange Server 2013 deployment:

[Read about Microsoft Exchange Server 2013](#)

[Read about supported languages](#)

[Use the Exchange Server 2013 Deployment Assistant](#)



next

License Agreement

Please read and accept the Exchange Server 2013 license agreement.

MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2013 STANDARD, ENTERPRISE, TRIAL AND HYBRID

These license terms are an agreement between Microsoft Corporation (or based on where you live, one of its affiliates) and you. Please read them. They apply to the software named above, which includes the media on which you received it, if any. The terms also apply to any Microsoft

- updates,
- supplements,
- Internet-based services, and
- support services

for this software, unless other terms accompany those items. If so, those terms apply.

By using the software, you accept these terms. If you do not accept them, do not use the software. Instead, return it to the retailer for a refund or credit. If you cannot obtain a refund there, contact Microsoft or the Microsoft affiliate serving your country for information about Microsoft's refund policies. See

- I accept the terms in the license agreement
- I do not accept the terms in the license agreement.



next

Recommended Settings

Use recommended settings

Exchange server will automatically check online for solutions when encountering errors and provide usage feedback to Microsoft to help improve future Exchange features.

Don't use recommended settings

Manually configure these settings after installation is complete (see help for more information).

[Read more about providing usage feedback to Microsoft](#)

[Read more about checking for error solutions online](#)



back

next

Server Role Selection

Select the Exchange server roles you want to install on this computer:

- Mailbox role
- Client Access role
- Management tools
- Edge Transport role
- Automatically install Windows Server roles and features that are required to install Exchange Server



back

next

Installation Space and Location

Disk space required: 8013 MB

Disk space available: 89245 MB

Specify the path for the Exchange Server installation:

C:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V15

browse



back

next

[next]

Exchange Organization

Specify the name for this Exchange organization:

Apply Active Directory split permissions security model to the Exchange organization

The Active Directory split permissions security model is typically used by large organizations that completely separate the responsibility for the management of Exchange and Active Directory among different groups of people. Applying this security model removes the ability for Exchange servers and administrators to create Active Directory objects such as users, groups, and contacts. The ability to manage non-Exchange attributes on those objects is also removed.

You shouldn't apply this security model if the same person or group manages both Exchange and Active Directory. Click '?' for more information.



Malware Protection Settings

Malware scanning helps protect your messaging environment by detecting messages that may contain viruses or spyware. It can be turned off, replaced, or paired with other premium services for layered protection.

Malware scanning is enabled by default. However, you can disable it if you're using another product for malware scanning. If you choose to disable malware scanning now, you can enable it at any point after you've installed Exchange.

Disable malware scanning.

Yes

No

Internet access is required to download the latest anti-malware engine and definition updates.



back

next

[next]

注: 準備状況の確認の最後に保留されている再起動について通知された場合は、サーバの再起動が必要な場合があります。この時点でサーバを再起動し、インストーラを再実行してください。再起動後に準備状況の確認を続行し、インストールを進めることができます。

Readiness Checks

The computer will be checked to verify that setup can continue.

Configuring Prerequisites

85%



back

install

Readiness Checks

The computer will be checked to verify that setup can continue.

Prerequisite Analysis

100%



Warning:

Setup will prepare the organization for Exchange 2013 by using 'Setup /PrepareAD'. No Exchange 2007 server roles have been detected in this topology. After this operation, you will not be able to install any Exchange 2007 servers.

For more information, visit: [http://technet.microsoft.com/library\(EXCHG.150\)/ms.exch.setupreadiness.NoE12ServerWarning.aspx](http://technet.microsoft.com/library(EXCHG.150)/ms.exch.setupreadiness.NoE12ServerWarning.aspx)

Warning:

Setup will prepare the organization for Exchange 2013 by using 'Setup /PrepareAD'. No Exchange 2010 server roles have been detected in this topology. After this operation, you will not be able to install any Exchange 2010 servers.

For more information, visit: [http://technet.microsoft.com/library\(EXCHG.150\)/ms.exch.setupreadiness.NoE14ServerWarning.aspx](http://technet.microsoft.com/library(EXCHG.150)/ms.exch.setupreadiness.NoE14ServerWarning.aspx)



install

Setup Completed

Congratulations! Setup has finished successfully. To complete the installation of Exchange Server 2013, reboot the computer.

You can view additional post-installation tasks online by clicking the link: <http://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=255372>. You can also start the Exchange Administration Center after Setup is finished.

Launch Exchange Administration Center after finishing Exchange setup.



finish

[Administration]

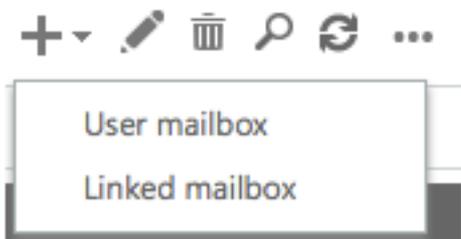
Exchange の管理画面には次の URL でアクセスできます。

`https://<exchangeServerIp>/ecp/` or just `https://localhost/ecp`
HTTPS を利用します。

[User mailbox] を選択します。

注: 勘定科目の種類はユーザ メールボックスである必要があります。余地および機器 メールボックスは Outlook 会議およびイベント 要求にだけ受け入れ、応答すると同時にサポートされません。

mailboxes groups



[User Mailbox]

new user mailbox

Existing user

New user

First name:

Initials:

Last name:

*Display name:

*Name:

Organizational unit:

*User logon name:

@

*New password:

*Confirm password:

Require password change on next logon

[More options...](#)

Outlook Web Access にログインします。

`https://<exchangeServerIp>/owa` or just `https://localhost/owa`
HTTPS を利用します。

UCCX と SocialMiner の統合

UCCX と SocialMiner に基づいたエージェント電子メールの設定では、[UCCX appadmin] ページでの SocialMiner 構成の作成、メール サーバの作成、電子メールのコンタクト サービス キューの作成が必要です。

詳細については、次のドキュメントを参照してください。

[UCCX エージェント電子メール](#)

ベスト プラクティス

Exchange 2013 での IMAP4 の有効化

Exchange 管理シェルで以下のコマンドを実行します。

Microsoft Exchange IMAP4 サービスが自動的に開始されるように設定します。

```
Set-service msExchangeIMAP4 -startuptype automatic
```

Microsoft Exchange IMAP4 サービスを開始します。

```
Start-service msExchangeIMAP4
```

Microsoft Exchange IMAP4 Backend サービスが自動的に開始されるように設定します。

```
Set-service msExchangeIMAP4BE -startuptype automatic
```

Microsoft Exchange IMAP4 Backend サービスを開始します。

```
Start-service msExchangeIMAP4BE
```

Exchange 2013 の IMAP4 の接続制限の設定

Exchange 管理シェルで以下のコマンドを実行します。

この例では、ユーザの接続制限を設定します。

```
Set-ImapSettings -MaxConnectionsPerUser Value
```

注: デフォルト値は 16 です。ラボ環境では 200 に設定しましたが、より大規模な展開では値を増やすことができます。

メッセージ サイズは制限します (SocialMiner 11.6 は活動化し、)

SocialMiner 11.6 から、受信および送信メールのための 20 MB まで接続機構を許可します。一般に、符号化および暗号化によるサイズ増加を説明するために 30 MB への Exchange の最大メッセージ サイズ制限を設定することを提案します。

注: Exchange は転送する 設定の添付ファイル サイズ制限を考慮しません。Exchange はメッセージ サイズ制限ルールが適用するとき、すべてのメッセージ部分、本文および添付ファイルの合計サイズを考慮します。

メッセージのレート制限

次のコマンドはクライアント Frontend コネクタ用の比率 limiprets を検査し、調節して役立ちます。これは、SMTP で使用されるコネクタです。これらのコマンドはすべて、Exchange 管理シェルから実行する必要があります。

コネクタのメッセージ レート制限を取得する

```
Get-ReceiveConnector | ft Name,MessageRateLimit
```

コネクタの詳細情報を取得する

```
Get-ReceiveConnector -Identity "Client Frontend <EXCHANGE2013 hostname>"
```

SMTP をサポートするコネクタのレート制限を上げる

```
Get-ReceiveConnector -Identity "Client Frontend <EXCHANGE2013 hostname>" | Set-ReceiveConnector -MessageRateLimit 50
```

```
Get-ReceiveConnector -Identity "Client Proxy <EXCHANGE2013 hostname>" | Set-ReceiveConnector -MessageRateLimit 100
```

Exchange 2010 で新しいデータベースを作成してメールボックスをそこに移動する方法

- Exchange 管理コンソールを開きます。
- [Organization Configuration] -> [Mailbox] に移動します。
- 右の [Action] パネルで [New Mailbox Database...] をクリックします。
- データベースの名前を入力し、サーバを参照して選択して [Next] をクリックします。 [Next] をクリックします。 [Next] をクリックします。 [Finish] をクリックします。
- [Recipient Configuration] -> [Mailbox] に移動します。
- 移動するメールボックスをクリックして選択し、[New Local Move Request...] をクリックします。
- メールボックスの移動先のターゲット データベースを参照して選択します。 [Next] をクリックします。 [Next] をクリックします。 [New] をクリックします。 [Finish] をクリックします。
- 移動リクエストの進行状況を確認するには、 [Recipient Configuration] -> [Move Request] に移動します。

Exchange 2013

- ECP を開きます : <https://<yourExchangeServer>/ecp>
- [Servers] -> [Databases] に移動し、[Add] をクリックします。
- 新しいデータベースの名前を入力し、サーバを参照して選択します。 [Save] をクリックします。

- [Recipients] -> [Migration] に移動し、[Add] をクリックします。
- [Move to a different database] を選択します。
- 移動するユーザーメールボックスを選択します。 [next] をクリックします。 名前を指定します。 [next] をクリックします。 [New] をクリックします。
- 作成したリクエストを選択して右ペインの [View details] をクリックすると、移動リクエストの進行状況を確認できます。

Exchange Server

Exchange 2010 2013

Exchange

```
Get-Mailboxdatabase | Set-MailboxDatabase -CircularLoggingEnabled: $true
```

```
Dismount-Database -Identity "Mailbox Database Name"
```

```
Mount-Database -Identity "Mailbox Database Name"
```

Exchange 2010 ECP2013

(2010 [Organization Configuration] -> [Mailbox])

[Actions] [Dismount Database] [Mount Database]

(2013 [Servers] -> [Databases])

[...] [Dismount] [...] [Mount]

```
Get-MailboxDatabaseCopyStatus
```

注: SocialMiner は、Exchange に対して UTF -8 以外のエンコード形式をサポートしないことに注意してください。 UCCX または SocialMiner にはマルウェアやスパム電子メールを特定する機能がなく、問題の原因となる可能性があるため、Exchange にスパムやマルウェアの検出ツールをインストールすることをお勧めします。

一般的な問題

電子メールの返信の問題

問題の要約

1. Finesse エージェントから外部電子メール アドレスに送信される電子メールの返信が内部電子メール アドレスへの返信は成功するが、FROM アドレスが有効な電子メールではなく、ユーザープリンシパル名 (UPN) になっている。

2. Exchange が外部 .com アカウントの認証を許可しないため、SocialMiner は電子メールのために Exchange に接続できない。

Finesse :

"Unable to reply to customer's email. Click Send to retry, or requeue. If the problem persists contact your system administrator."

エラー メッセージ

SocialMiner の電子メール フィード :

赤い X 印 : "Cannot establish connection with the email server. Check that the username and password are correct"

考えられる原因 Active Directory の UPN の設定を確認します。

例 :

CCX Admin で、電子メール CSQ は次のように設定されています。

推奨処置

メール サーバ (Mail Server) companyXX.local

電子メールのユーザー名 : CSQname@XXindustries.com

IMAP ポート : 993

SMTP ポート : 587

IMAP と SMTP は同じエンティティではありません。内部の .local と外部の .com のスクリプトは、DNS を使用しています。

SocialMiner を機能させるために、IMAP と SMTP の両方で使用される電子メールを設定しますが、内部の電子メールは .local を持つもののみが通過し、返信の電子メールは .com から送信される必要があります。

解決策 :

.com 用の UPN サフィックスを作成します。これにより内部環境と外部環境をまたがる機能が得られます。Exchange 側の AD で、認証のためにローカル ネットワークに .com サフィックスで実現します。

これは通常、複数の国に展開している組織が異なるドメイン サフィックスでユーザ名をめぐりに使用されます。これにより IMAP トラフィックと SMTP トラフィックの両方を認証するドメイン ネーム サーバ (DNS) の [Domains and Properties] で、大規模な組織全体の自動化するために、アカウントの UPN サフィックスを作成します。

Active Directory の [Users and Computers] では、ログイン時に指定されるデフォルトの UPN になります。ログイン時に指定される UPN は電子メール アドレスと一致します。

UCCX の音声以外のサブシステムのクラッシュ

問題の要約 UCCX の音声以外のサブシステムがクラッシュする

電子メールの件名に絵文字が存在することが原因で音声以外のサブシステムがクラッシュします。この問題は、この電子メールがエージェントに送信され、エージェントが電子メールを処理するときに発生します。

考えられる原因

または別の CSQ のキューに再度戻した場合に発生します。UCCX の Openfire は有効な XML (Extensible Markup Language) 1.0 の文字セットしか受け入れられないため、絵文字が XML に渡されたときに Openfire がクラッシュすることが原因です。絵文字は XML 1.0 の文字セットに含まれていません。

推奨処置

- Exchange 側で、送信元、宛先、または件名の絵文字を検出するフィルタを適用します。
- 障害 [CSCuz48341](#) を参照してください。この問題は UCCX リリース 11.5.1 で修正されます。

SocialMiner での Openfire のヒープのダンプ

問題の要約

SocialMiner Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) サービス (Openfire) http セッションが適切にクリーンアップされず、リークが発生する。ヒープのダンプが生成され、SocialMiner のチャットや電子メールのパフォーマンスの問題が生じる。

考えられる原因

SocialMiner 10.6 で使用されている OpenFire バージョン 3.7.1 には既知のバグがあり、バージョンで対処されています。

<http://issues.igniterealtime.org/browse/OF-453>

推奨処置

- SocialMiner 11.x には、既知の修正を含む最新の OpenFire バージョン 3.8.2 が含まれています。
- 10.6 を使用している場合は、[こちら](#)の COP ファイルを適用します。

接続することが不可能な供給を E-メールを送って下さい

問題の要約

SocialMiner は Exchange にメール供給を接続できません

SocialMiner および UCCX は Exchange 2010 および 2013 と統合バージョン 11.5 で機能アップグレードされて、UCCX Appadmin のメール サーバはレッド X を示します。

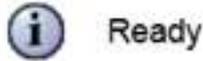
考えられる原因



SocialMiner Configuration



Status



Configure SocialMiner

IP Address / Host Name *:

User Name*:

Password*:

SocialM

SocialMiner ログは示します:

runtime/CCBU-runtime.2017-06-20T18-37-42.745.log: 下記によって引き起こされる:

javax.net.ssl.SSLHandshakeException: サーバは TLSv1 を選択しましたが、それはクライアントによってプロトコルバージョン有効にされませんし、サポートされません。

runtime/CCBU-runtime.2017-06-20T18-37-42.745.log:0000837786:: +0000 6 月 20 日 20

21:18:36.552: %CCBU_____FEEDS-3-SECURE_IMAP_CLIENT_CONNECTION_E

%[FEED_ID=100021][FEED_NAME=CCX メール供給

Team_IT_Tier2_Email][exception=javax.mail.MessagingException: サーバは TLSv1 を選

それはクライアントによってプロトコルバージョン有効にされませんし、サポートされ

SocialMiner Command Line Interface (CLI) にログインし、次のコマンドを実行して下

推奨処置

- TLS クライアント最小値バージョン 1.0 を設定して下さい
- utils システム 再始動 (これは SocialMiner サーバを再起動します)

トラブルシューティング

Exchange 2013 の DNS 関連エラーの解決

Exchange 2013 "451 4.7.0 Temporary server error. Please try again later. PRX5 ." Exchange 2013 Microsoft

IPv4 IP

<http://www.techieshelp.com/exchange-2013-451-4-7-0-temporary-server-error-please-try-again-later-prx5/>

Exchange Administration CenterEAC

- EAC
- [Servers]EAC UI
- Exchange Server
- [DSN lookups]
- [All IPv4 addresses]

Exchange

2010

- Exchange 管理コンソールを開きます。 ツリーを展開し、[Toolbox] を選択します。 [Role Based Access Control (RBAC) User Editor] をダブルクリックします。
- ブラウザが開いたら、Administrator としてログインします。
- [Discovery Management] を編集し、[Member] に Administrator を追加します。
- [Organization Management] を編集し、[Role] に [Mailbox Import Export] を追加します。
- 保存します。
- Exchange 管理シエルを閉じてから再び開きます。 新しいアクセス許可がロードされます。

2013

- ECP を開きます。 [Permissions] -> [Admin Roles] に移動します。
- [Discovery Management] を編集し、[Member] に Administrator を追加します。
- [Organization Management] を編集し、[Role] に [Mailbox Import Export] を追加します。
- 保存します。
- Exchange 管理シエルを閉じてから再び開きます。 新しいアクセス許可がロードされます。

Exchange

Set-MailboxDatabase -Identity <DatabaseName> -DeletedItemRetention 0

Get-MailboxDatabase | ft name,deleteditemretention

perfcustomer perqueue1-20

Search-Mailbox -Identity "<mailboxName>" -SearchDumpsterOnly -DeleteContent -Force

.EDB

EDB

Get-MailboxDatabase -Status | ft name,databasesize,availablenewmailboxspace -auto

AvailableNewMailboxSpace

DatabaseSize ("DatabaseSize" - " AvailableNewMailboxSpace") * 1.1 = DiskSpaceNeeded for NewDatabaseSize

Dismount-Database "DBtoShrink"

cd c:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V15\Mailbox\DBtoShrink

eseutil /d DBtoShrink.edb /t C:\defrag\temp.edb

Mount-Database "DBtoShrink"

Get-MailboxDatabase -Status | ft name,databasesize,availablenewmailboxspace -auto

.EDB

New-MailboxDatabase -Name "NewDB1" -Server "ExchangeServerName" -EdbFilePath C:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V15\Mailbox\NewDB1\NewDB1.edb

Mount-Database -Identity "NewDB1"

Get-Mailboxdatabase | Set-MailboxDatabase -CircularloggingEnabled: \$true

Dismount-Database -Identity "NewDB1"

Mount-Database -Identity "NewDB1"

Get-MailboxDatabaseCopyStatus

Get-Mailbox -Database "OldDB1" | New-MoveRequest -TargetDatabase "NewDB1"

Exchange 2010 Exchange [Recipient Configuration] -> [Move Request]

[Action] [Clear Move Request]

Get-MoveRequestStatistics -MoveRequestQueue "NewDB1"

Dismount-Database "OldDB1"

ECP [Servers] -> [Databases] oldDB1 [delete]

Exchange Server

1Exchange Server

2Exchange 2 GB

3 failed failedAndSuspended

Exchange 2013 ECP

- <https://<your exchange server>/ecp>
- [Servers] -> [Databases] [Content index state [Healthy]

Exchange Exchange 2013 Exchange 2010

- **Get-MailboxDatabaseCopyStatus**
- "[Content index state "] [Healthy]

Exchange 2010 Exchange

- Microsoft Exchange [On-Premises] -> [Server Configuration] -> [Mailbox]
- [Database Copies]
- [Actions] [Properties] [general] [Content index state [Healthy]

<http://theucguy.net/fix-corrupted-content-index-catalog-of-a-mailbox-database-with-single-copy/>

関連情報

- [UCCX のためのサポートされていない設定および無音声のための SocialMiner 統合](#)

マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

資料の入手方法、Cisco Bug Search Tool (BST) の使用法、サービス要求の送信方法、および追加情報の収集方法については、『What's New in Cisco Product Documentation (Cisco 製品資料の更新情報)』を参照してください。このドキュメントは次から入手できます。

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

『What's New in Cisco Product Documentation (Cisco 製品資料の更新情報)』に配信登録すると、新しい (または改訂された) シスコ技術情報のリストが RSS フィードとして提供され、リーダー アプリケーションを使ってコンテンツがデスクトップに直接配信されるようにすることができます。RSS フィードは無料のサービスです。