

ファイルが正常にロードされた後、VXMLゲートウェイがオーディオファイルをキャッシュできない

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[トラブルシューティング](#)

[解決方法](#)

[確認](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、正常にロードされた後に、Voice Extensible Markup Language(VXML)ゲートウェイでオーディオファイルキャッシュの問題をトラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)の包括的なコールフロー

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

問題

発信者がコンタクトセンター番号にダイヤルすると、数秒間の無音が聞こえ、音声プロンプトが表示されます。

VXMLゲートウェイの検証後、プライマリCisco Voice Portal(CVP)メディアサーバからのオーディオファイルがキャッシュになく、セカンダリCVPメディアサーバキャッシュからの同じオーディオファイルになります。

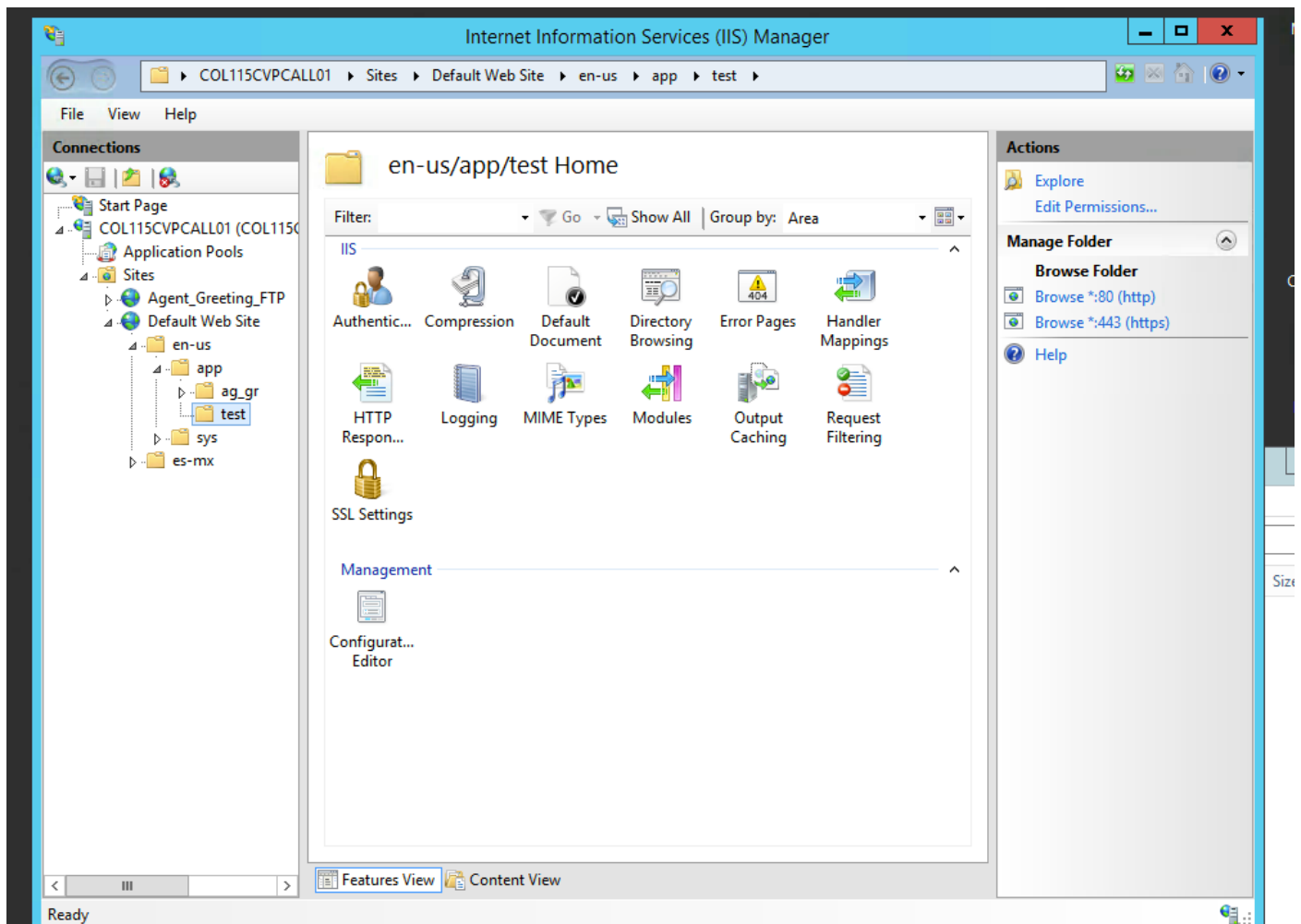
解決方法

この問題の根本的な原因は、ラボでの再現の後に発見されました。シナリオを再作成するために、次の手順を実行しました。

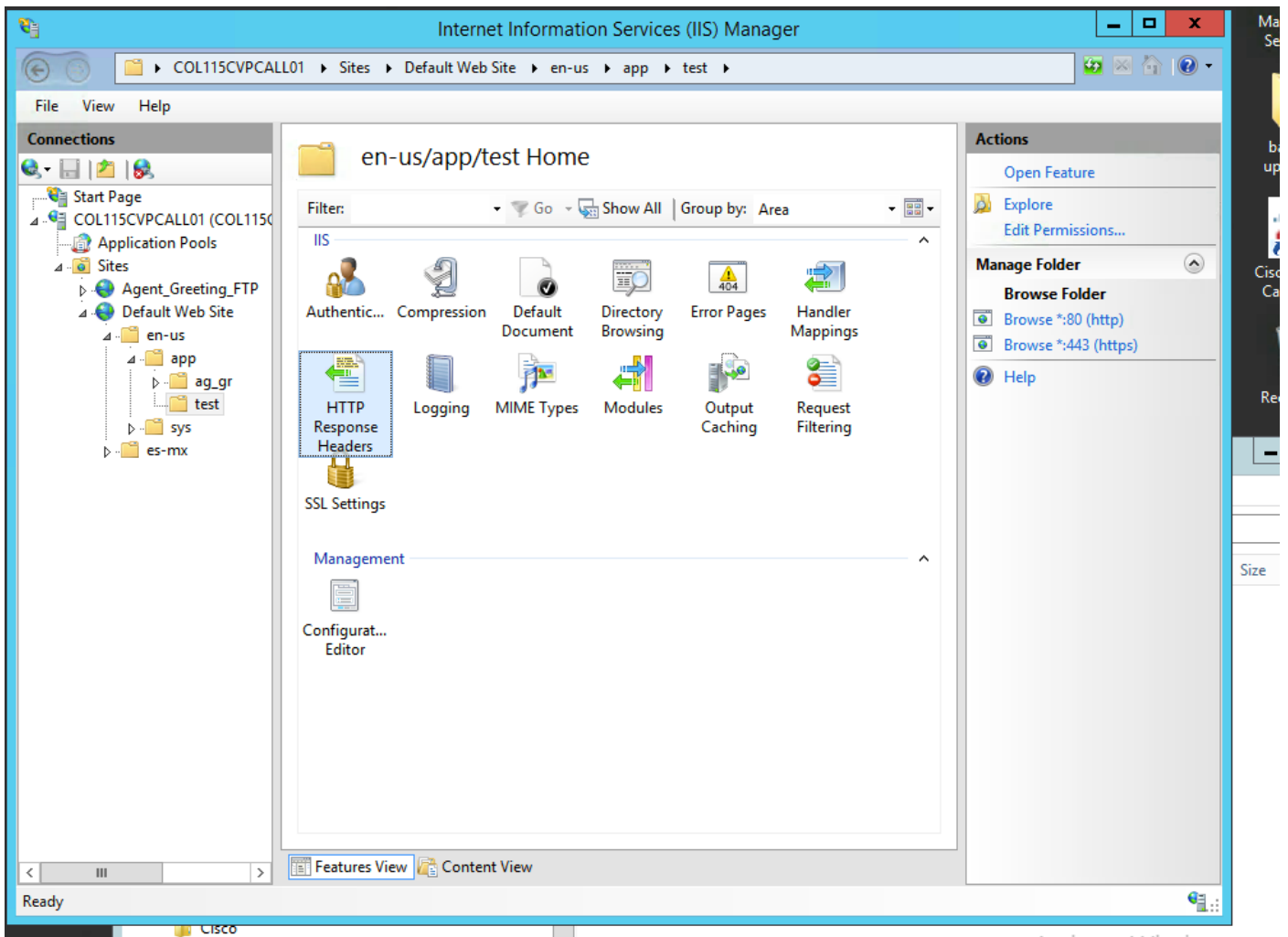
ステップ1:CVPメディアサーバで、次のファイルパスにテストフォルダを作成します。

C:\inetpub\wwwroot\en-us\app

ステップ2:IISマネージャで、作成したばかりのフォルダを探し、フォルダをダブルクリックします



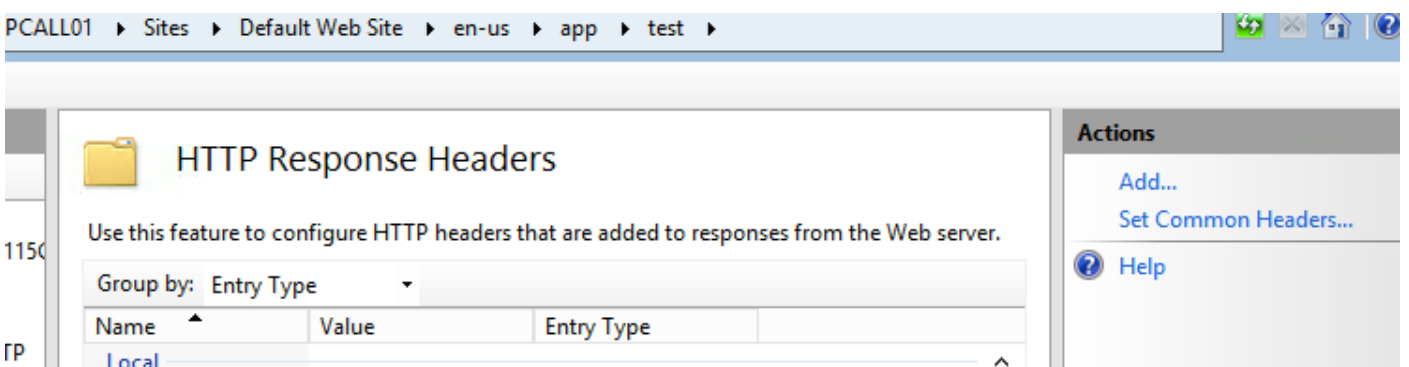
ステップ3：次の図に示すように、[HTTP Response Header]をダブルクリックします

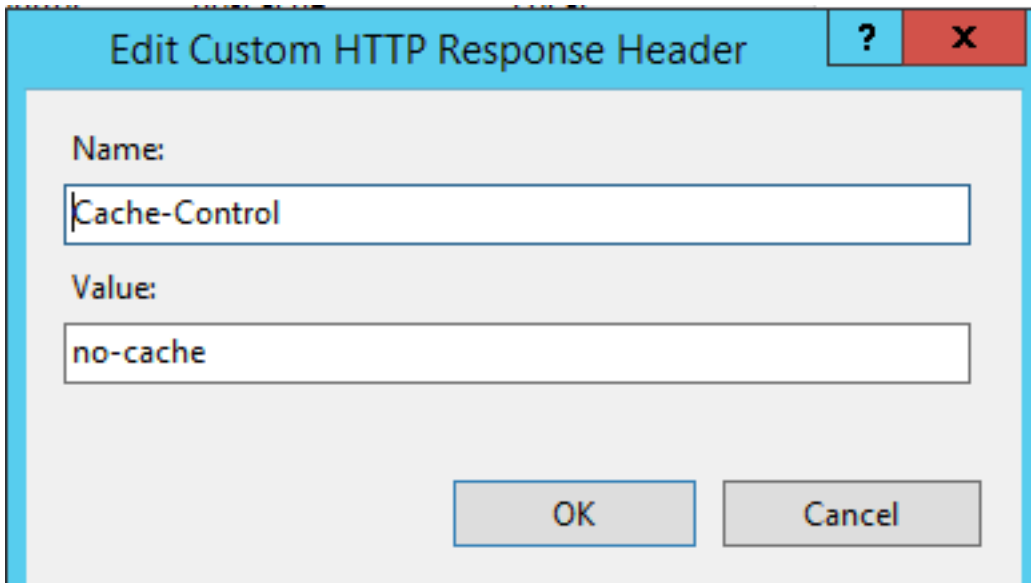


ステップ4 : 右パネルで[add]をクリックし、次の図に示すように属性を入力します

[Name] : キャッシュ制御

[Value] : no-cache





確認

ステップ1:IISテストフォルダに属性を追加する前にCVPメディアサーバIP address/en-us/app/test1.wavをオーディオファイルをロードします

```
Cached entries
=====
```

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

ステップ2 : 値no-cacheでCache-controlを追加し、テストフォルダからオーディオファイルをロードする

10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav

10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

キャッシュされていないエントリに、次の2つのオーディオファイルがリストされます。

```
Cached entries
=====
```

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

```
Non-cached entries
=====
```

```
Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

ステップ3 : 他のフォルダからオーディオファイルをロードする

10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav

属性の影響を受けるテストフォルダのみが表示されます。

```
Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes
Total memory used up for Cache = 36901 Bytes
Message response timeout = 30 secs
Total cached entries      = 2
Total non-cached entries = 2
```

Cached entries =====

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

```
entry 166, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
1    4691902    2495     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav
```

Non-cached entries =====

```
Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

関連情報

<https://support.microsoft.com/en-au/help/247404/how-to-modify-the-cache-control-http-header-when-you-use-iis>