

# ポータルおよびアナライザWebExコンタクトセンターのセッションタイムアウト値の設定

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

## 概要

このドキュメントでは、WebEx Contact Center(WCC)ポータルおよびアナライザのセッションタイムアウト値を設定する手順について説明します。

著者：Cisco TACエンジニア、Vishal Goyal - Cisco TACエンジニア

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- admin webex portalへのアクセス – <https://admin.webex.com/>
- WxCCポータルへのアクセス – <https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com/>
- WxCC 2.0

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- WxCC 2.0

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

# 設定

## 設定

WxCCポータルページとアナライザページのセッションタイムアウトはコントロールハブで設定し、手順を使用して現在の設定（デフォルト値は20分）を確認し、これを組織のニーズに合わせて増やすことができます

コントロールハブ(<https://admin.webex.com/>)

- 組織設定の選択
- [Idle Timeouts] セクションの[Webex Control Hub Idle Timeout] > [Control Hub timeout] で、現在のタイムアウト値を確認し、それを要求値に増やします

The screenshot shows the Webex Control Hub Administration console. The left sidebar contains a navigation menu with 'Organization Settings' highlighted. The main content area is titled 'Organization Settings' and contains the 'Idle Timeouts' section. The 'Idle Timeouts' section is highlighted with a red box. The 'Webex web client idle timeout' section is visible, showing a toggle switch and a URL input field. The 'Webex Control Hub Idle Timeout' section is also visible, showing a dropdown menu set to '20 minutes (Default)'. Red arrows point to the 'Idle Timeouts' menu item and the '20 minutes (Default)' dropdown value.

## 確認

Control Hubのタイムアウトが正常に適用されたことを確認するには、ポータルおよびアナライザのユーザーにログアウト、キャッシュのクリア、サインインを要求してください。

これを行ったら、次の手順を使用して、値セットが正しく適用されたことを確認します。

- ポータルページ(<https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com>)にアクセスし、開発者用ツールを有効にします([設定]> [その他のツール]> [開発用ツール]を選択します)。



130%



Sync and save data

Sign In

New tab Ctrl+T

New window Ctrl+N

New private window Ctrl+Shift+P

Bookmarks >

History >

Downloads Ctrl+J

Passwords

Add-ons and themes Ctrl+Shift+A

Print... Ctrl+P

Save page as... Ctrl+S

Find in page... Ctrl+F

Zoom - 130% + ↗

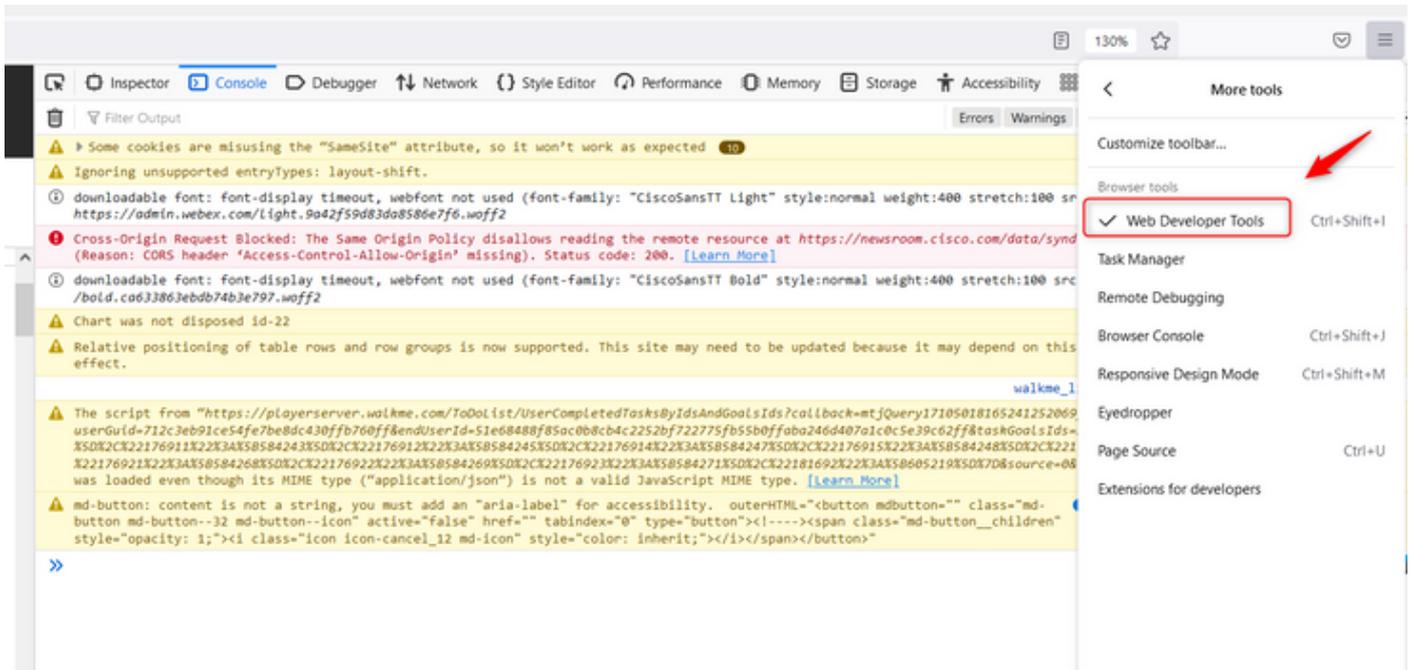
Settings

More tools >

Help >

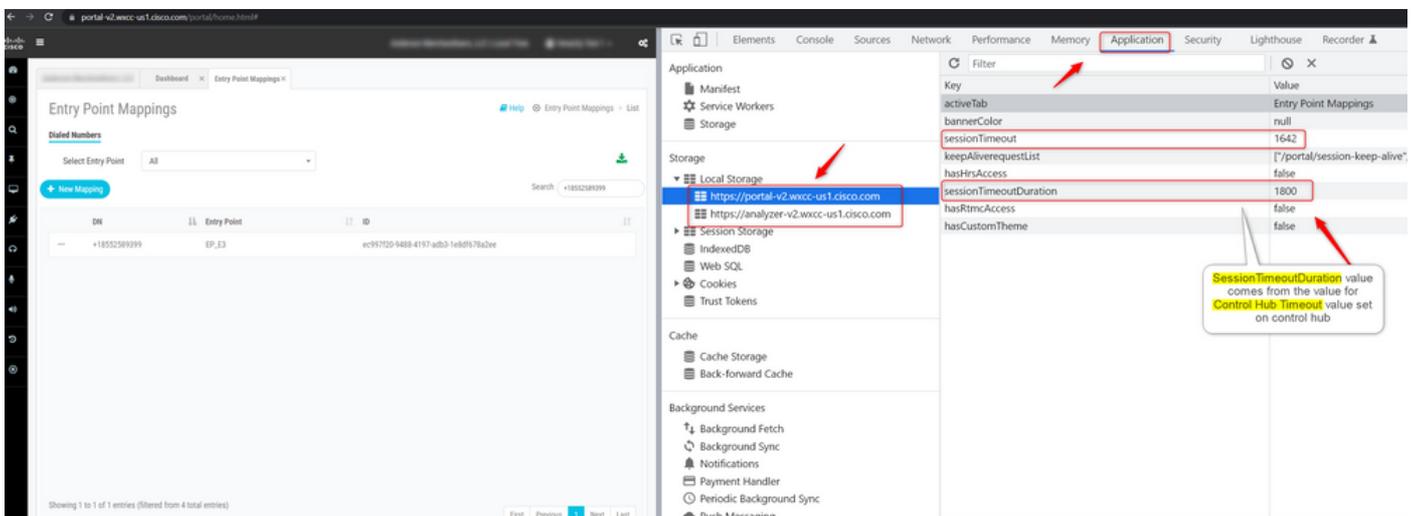
Exit Ctrl+Shift+Q





- 開発者ツールを有効にした後、ポータルURLとアナライザーURLがリストされているアプリケーション設定とローカルストレージの下にアクセスします。ポータルURL(<https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com>)を選択し、[SessionTimeoutDuration] (秒) がコントロール・ハブに設定されている値であることを確認します

注：sessionTimeout値はカウントダウンし、ゼロに達すると期限切れになります



## トラブルシューティング

Control Hubに設定されたタイムアウト値がWxCCに反映されていない場合は、TACにブラウザのコンソールログとHARログを要請し(これらを収集する手順は[ここ](#)にあります)、トラブルシューティングを進めてください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。