

# Track CDETS for Webex Contact Centerの不具合

## 内容

### [概要](#)

### [CDETS番号の追跡](#)

## 概要

このドキュメントでは、カスタマーサポートエンジニア(CSE)が提供するシスコ不具合および拡張トラッキングシステム(CDETS)番号を追跡する方法について説明します。

## CDETS番号の追跡

ステップ1: 次の図に示すように、[Cisco.com] > [Support] > [Tools] > [Bug Search Tool]に移動します。

### Tools

---

#### [Bug Search Tool](#)

Find software bugs based on product, release and keyword

#### [Register & Manage Software Licenses](#)

Product License Registration Tool

#### [Software Research](#)

View Cisco suggestions for supported products

#### [Collaboration Solutions Analyzer](#) Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

#### [Cisco CLI Analyzer](#) Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

### Contacts / Support Cases

---

#### [Open New Case](#)

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

#### [Manage Support Cases](#)

#### [Contact TAC by Phone](#)

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

#### [Worldwide Phone Numbers](#)

Small Business Products

US/Canada 866-606-1866

#### [Worldwide Phone Numbers](#)





[Returns](#)



#### [Returns Portal](#)

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New

## Bug Search Tool

[Help](#) | [+ Feedback](#)

 Save Search
  Load Saved Search
  Clear Search
  Email Current Search

Search For:     
 Examples: CSCtd10124, router crash, etc...

Product:  [Select from list](#)

Releases:

ステップ2:CSEが提供するCDETS番号を検索します。このページでは、ケースのステータスを次の図のように確認することもできます。

## Bug Search Tool

[Bug Search](#) > CSCvu05178[Help](#) | [Feedback](#)

### Sev3 - Analyzer | Abilene| Export for Contact Timestamp in EPOCH CSCvu05178

#### ▼ Description

**Symptom:**

When a visualization report is exported "Value of Contact Start Timestamp" or "Value of Contact End Timestamp", they always export in EPOCH time format instead of Format set in the Visualization in the Report.

**Conditions:**

Only when the visualization report is exported. on Analyzer UI, it shows human-readable date and time

**Workaround:**

use external epoch converters to decode the datetime

**Further Problem Description:**

NA



Customer Visible



Notifications



Save Bug



Open Support Case

View Bug in CDETS

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

#### ▼ Details

Last Modified: May 8, 2020

Status: Open

Severity: 3 Moderate

Product: **(1)**

Cisco Webex Contact Center

Known Affected Releases: **(1)**

unspecified

Known Fixed Releases: **(0)**
[Download software for Cisco Webex Contact Center](#)
Support Cases: **(2)**

688925796

688990475

Support case links are not customer visible

ステップ3：電子メール通知を作成することもできます。

電子メール通知の場合は、[通知]をクリックします。次のように表示されます。

The screenshot shows the Cisco Bug Search Tools & Resources interface. A modal window titled "Add Notification" is open, allowing users to set up email alerts for a specific bug. The modal contains the following fields and options:

- Name your Notification:** CSCvu05178
- Bug Interested In:** CSCvu05178
- An Email Delivered:** Weekly (selected from a dropdown menu)
- to:** example@gmail.com
- Save** button
- Edit All Notifications** link
- Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)**

The background interface shows the bug details for "Sev3 - Analyzer | Ab" with ID "CSCvu05178". The right-hand sidebar contains several buttons: "Customer Visible", "Notifications" (highlighted with a red arrow), "Save Bug", "Open Support Case", and "View Bug in CDETS".

電子メールアドレスを入力し、通知を受信する頻度（毎週/毎日/毎月）のドロップダウンリストからオプションを選択します。[Save] をクリックします。

これで、電子メール通知を通じてチケットの進行状況を自動的に追跡するように設定されました。

。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。