

WebexユーザIDとパスワードを取得する方法

内容

[概要](#)

[要件](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[ユーザ名とパスワードをリセットする方法：](#)

[エラーメッセージに関するヘルプ：](#)

[ホストアカウントへのログインに関するヘルプ：](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco WebexユーザIDとパスワードを取得するプロセスについて説明します。

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

この記事では、次のクエリの手順についても説明します。

- ログインアシスタンスを使用してWebexのユーザ名とパスワードを回復する方法
- ログインせずにパスワードをリセットする方法
- ホストアカウントのパスワードが機能しません
- ホストアカウントパスワードを紛失または忘れた

問題

WebexユーザIDとパスワードを取得する方法

解決方法

注：携帯電話やタブレットからパスワードをリセットすることはできません。

ユーザ名とパスワードをリセットする方法：

1. Webexサイトに移動します。(例:[SITENAME.webex.com](#))
2. クラシック・ビューで、右上の[Host Log In]または[Log In]を選択します。Modern Viewで、左上のSign Inを選択します。
3. [ユーザ名またはパスワードを忘れた場合]を選択します。 [Forgot username or password?] ウィンドウが表示されます。
4. ホストアカウントの電子メールアドレスを入力します。
5. 必要に応じて、フィールドにCAPTCHAを入力します。
6. [送信]または[OK]を選択します。
7. 電子メールで「Your Webex account information request」メッセージを確認します。
8. 電子メールの指示に従って、ユーザ名またはパスワードをリセットします。

エラーメッセージに関するヘルプ：

- [WBX89094 – エラー：アカウントが非アクティブ化されました。サイト管理者に連絡してください。'](#)
- [WBX72462 – エラー：'電子メールアドレスが有効なユーザアカウントと一致しません。'](#)

次のエラーが表示された場合：[電子メールアドレスの形式が無効です]をクリックして、電子メールアドレスを入力してください。

Webex Meetings、Webex Trainingなどの参加者として会議に参加する場合は、サイトで必要とされない限り、ログインする必要はありません。

Webexテクニカルサポートはパスワードをリセットできません。これらの手順の後にログインできない場合は、Webexサイト管理者に問い合わせてください。ローカルコンピュータサポートまたはIT部門を通じて、サイト管理者にアクセスできる必要があります。サイト管理者の連絡先は、パスワード通知メールに含めることもできます。

ホストアカウントへのログインに関するヘルプ：

- [WBX726 - 'エラー：入力したユーザ名またはパスワードが正しくありません。'](#)

ユーザIDに関するヘルプが必要で、ログインページにユーザ名のリンクが表示されない場合は、次の手順を試してください。

- 電子メールアドレス
- ドメイン(@mycompany.com)の前の電子メールアドレスの最初の部分
- シングルサインオン(SSO)を使用している場合、ユーザIDはネットワークログインと同じです
- それでもユーザ名に問題がある場合は、サイト管理者に問い合わせてください。