

Microsoft Teams用CVIの設定およびトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[必要なポート](#)

[One Button To Push\(OBTP\)でサポートされるデバイスタイプ](#)

[コンフィギュレーション](#)

[Control Hubでのビデオ統合の設定](#)

[トラブルシューティング](#)

[確認](#)

はじめに

このドキュメントでは、Microsoft Teams (MS Teams) 統合による Cisco Video Integration (CVI) の設定およびトラブルシューティング方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Control Hubの一般的な設定
- Office 365 (O365)の一般構成
- エンドポイントWeb管理設定
- Windows Power Shellの構成
- Webex Edge for Devicesの設定

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- O365管理サイト。
- Cisco WebEx Control Hub with A-MST-WX-CVI-ROOMSライセンス
- Windows Power Shellバージョン5.1。
- デバイス向けWebEx Edge搭載DX70。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

必要なポート

シグナリングに必要なポート：

Video Device	Protocol	Port Number(s)
Webex device registered to your organization	TCP	443
Other SIP video device	TCP	5060/5061

メディアに必要なポート：

Video Device	Protocol	Port Number(s)
Webex device registered to your organization	TCP/UDP	5004
	UDP	33434
Other SIP video device	UDP	36000-59999

One Button To Push(OBTP)でサポートされるデバイスタイプ

- Webexボード、会議室、デスクデバイス
- Webexルームキットとルームフォン
- Cisco MX、SX、DXシリーズ

コンフィギュレーション

Control Hubでのビデオ統合の設定

ステップ 1：サインイン先 <https://admin.webex.com> を参照。

ステップ 2：順序+サブドメインがWebex Session Initiation Protocol(SIP)アドレス用に設定されているかどうかを確認するには、Organization Settings > SIP Address for Cisco Webex Callingの順に移動します。

 注：設定されていない場合は、次のドキュメント「[Cisco Webex SIPアドレスの変更](#)」を確認してください。

ステップ 3：Services > Hybridの順に移動します。Microsoft Teamsのビデオ統合カードを探し、

「設定」を選択します。(追加ライセンスが必要です)。

Video Integration



Microsoft Teams

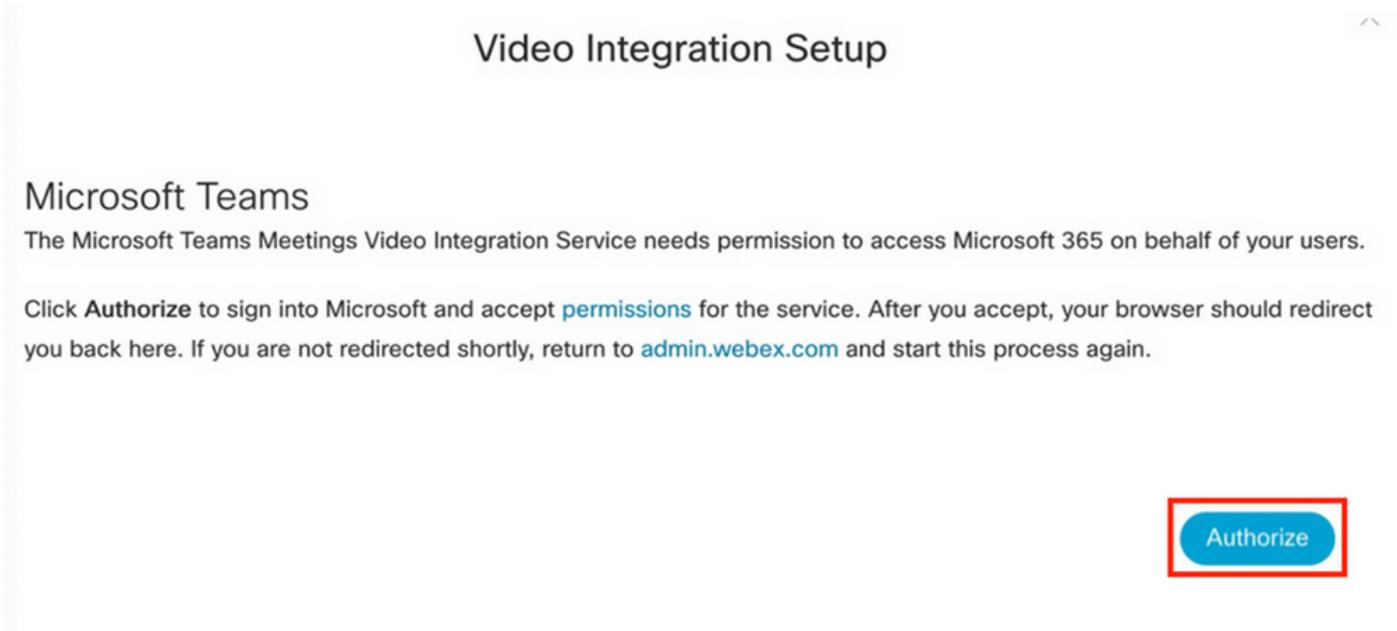
Join Microsoft Teams meetings from Webex devices. Enable Hybrid Calendar Service to join meetings with One Button To Push (OBTP).

[View Prerequisites](#)

[Set Up](#)

 警告：これ以上の処理を行うには、この時点でA-MST-WX-CVI-ROOMSライセンスが必要です。

ステップ 4 : Video Integration Setup画面で、Authorizeを選択します。



Video Integration Setup

Microsoft Teams

The Microsoft Teams Meetings Video Integration Service needs permission to access Microsoft 365 on behalf of your users.

Click **Authorize** to sign into Microsoft and accept [permissions](#) for the service. After you accept, your browser should redirect you back here. If you are not redirected shortly, return to admin.webex.com and start this process again.

[Authorize](#)

ステップ 5 : Microsoft Tenant Global Administrator権限を持つアカウントを選択し、クレデンシャルを入力します。

 注:Microsoftユーザは、少なくとも2回の認証を個別に行う必要があります。この手順は、Control Hubへの完全な管理者アクセス権を持つアカウントを持つMicrosoft管理者が実行することをお勧めします。

手順 6 : vするには要求されたアクセス許可を確認し、承認 (ACCEPT)。これは、Webex Video IntegrationアプリケーションがMicrosoftテナントにアクセスします。Control Hub Video Integration Setup画面にリダイレクトします。



globaladmin@example.com

Permissions requested

Review for your organization



This app would like to:

- ✓ Read domains
- ✓ Initiate outgoing 1 to 1 calls from the app
- ✓ Initiate outgoing group calls from the app
- ✓ Join group calls and meetings as an app
- ✓ Join group calls and meetings as a guest
- ✓ Access media streams in a call as an app
- ✓ Read online meeting details
- ✓ Sign in and read user profile

If you accept, this app will get access to the specified resources for all users in your organization. No one else will be prompted to review these permissions.

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their [terms of service](#) and [privacy statement](#). You can change these permissions at <https://myapps.microsoft.com>. [Show details](#)

ステップ 9 : Microsoftサインインページが表示されます。テナントのMicrosoft Teams管理権限を持つユーザのクレデンシャルを入力します。プロセスが成功すると、サインインに成功したアカウントとテナントに関するフィードバックが表示されます。

ステップ 10 : Control HubでVideo Integration設定画面に移動し、New-CsVideoInteropServiceProviderセクションのテキストをコピーするために、最初からクリップボードボタンを選択します テキストボックスを貼り付け、PowerShellセッションに貼り付けて確認します。

ステップ 11ユーザーに対して統合を有効にする方法を選択します。次の例に示すように、すべてのユーザまたはユーザごとの統合の参照用として例を使用します。

すべてのユーザ:

```
Grant-CsTeamsVideoInteropServicePolicy -PolicyName  
CiscoServiceProviderEnabled -Global
```

ユーザーごと :

```
Grant-CsTeamsVideoInteropServicePolicy -PolicyName  
CiscoServiceProviderEnabled -Identity
```

ステップ 12OKを選択して設定を完了します。

 注:Microsoftテナントに対するPowerShellの変更は、Microsoft 365環境に反映されるまでに時間がかかる場合があります。Microsoftは、通常20分未満かかりますが、これには最大6時間かかる可能性があります。

ステップ 13設定が完了した後にPowerShellコマンドのテキストにアクセスする場合は (図1を参照)、Control Hub > Hybrid > Services > Video Integrationに移動し、選択 設定の編集を参照。

Video Integration

Microsoft Teams

Join Microsoft Teams meetings from Webex devices. Enable Hybrid Calendar Service to join meetings with One Button To Push (OBTP).

[Edit Settings](#)

● Operational

トラブルシューティング

Case 1. コマンド Install-Module が Windows Power Shell で認識されません。

Install-Module コマンドが Windows PowerShell で設定されている場合、コマンドからのバリエーションはコンソールでは認識されません。

```
PS C:\Users\administrator.MEXTP.000> install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber
install-Module : The term 'install-Module' is not recognized as the name of a cmdlet, function, script file, or
operable program. Check the spelling of the name, or if a path was included, verify that the path is correct and try
again.
At line:1 char:1
+ install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : ObjectNotFound: (install-Module:String) [], CommandNotFoundException
+ FullyQualifiedErrorId : CommandNotFoundException
```

ステップ 1 : Windows Adminアカウントを使用してWindows PowerShellを開き、コンソールでGet-Commandコマンドを実行して、Install-Moduleが有効なコマンドとしてリストされているかどうかを検証します。

```
Cmdlet          Get-WsmanInstance          Microsoft.WSMan.Management
Cmdlet          Group-Object               Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-Alias               Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-BinaryMiLog        CimCmdlets
Cmdlet          Import-Certificate        PKI
Cmdlet          Import-Clixml             Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-Counter            Microsoft.PowerShell.Diagnostics
Cmdlet          Import-Csv                Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-IscsiVirtualDisk   IscsiTarget
Cmdlet          Import-LocalizedData      Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-Module             Microsoft.PowerShell.Core
Cmdlet          Import-PfxCertificate     PKI
Cmdlet          Import-PSSession         Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-StartLayout       StartScreen
Cmdlet          Import-TpmOwnerAuth      TrustedPlatformModule
Cmdlet          Initialize-Tpm            TrustedPlatformModule
Cmdlet          Install-NfsMappingStore   NFS
Cmdlet          Install-WindowsFeature   ServerManager
Cmdlet          Invoke-BpaModel          BestPractices
Cmdlet          Invoke-CimMethod         CimCmdlets
Cmdlet          Invoke-Command           Microsoft.PowerShell.Core
Cmdlet          Invoke-Expression        Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Invoke-History           Microsoft.PowerShell.Core
Cmdlet          Invoke-Item              Microsoft.PowerShell.Management
Cmdlet          Invoke-RestMethod        Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Invoke-TroubleshootingPack TroubleshootingPack
Cmdlet          Invoke-WebRequest        Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Invoke-WmiMethod         Microsoft.PowerShell.Management
Cmdlet          Invoke-WSManAction       Microsoft.WSMan.Management
Cmdlet          Join-Path                Microsoft.PowerShell.Management
```

ステップ 2 : リストされていない場合は、Get-Hostコマンドを実行して、現在のPowerShellバージョンを確認します。

```
PS C:\Users\administrator.MEXTP.000> Get-Host
Name           : ConsoleHost
Version        : 4.0
InstanceId     : 292fdbe4-928f-49b2-b169-1155848b44ec
CurrentCulture : en-US
CurrentUICulture : en-US
PrivateData    : Microsoft.PowerShell.ConsoleHost+ConsoleColorProxy
IsRunspacePushed : False
Runspace      : System.Management.Automation.Runspace.LocalRunspace
```

ステップ 3 : PowerShellの現在のバージョンが5.0よりも古い場合は、次のMicrosoftのドキュメント「[Install-Module Supported PowerShell version](#)」に記載されているサポートされているバージョンにアップグレードします。

ステップ 4 : アップグレード後、Get-Hostコマンドを使用して、バージョンがもう1回更新されたことを確認します。

```
Name           : ConsoleHost
Version        : 5.1.14409.1018
InstanceId     : 02880bfc-1fba-4ed1-a1ed-9759f7f20c74
UI             : System.Management.Automation.Internal.Host.InternalHostUserInterface
CurrentCulture : en-US
CurrentUICulture : en-US
PrivateData    : Microsoft.PowerShell.ConsoleHost+ConsoleColorProxy
DebuggerEnabled : True
IsRunspacePushed : False
Runspace      : System.Management.Automation.Runspaces.LocalRunspace
```

ステップ 5 : 通常のインストールプロセスを続行するには、Install-Module MicrosoftTeams - AllowClobber コマンドを実行し、Y コマンドで確認します。

```
Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Users\Administrator> install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber

NuGet provider is required to continue
PowerShellGet requires NuGet provider version '2.8.5.201' or newer to interact with NuGet-based repositories.
The NuGet provider must be available in 'C:\Program Files\PackageManagement\ProviderAssemblies' or
'C:\Users\Administrator\AppData\Local\PackageManagement\ProviderAssemblies'. You can also install the NuGet
provider by running 'Install-PackageProvider -Name NuGet -MinimumVersion 2.8.5.201 -Force'. Do you want
PowerShellGet to install and import the NuGet provider now?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"):
```

Case 2. コマンド Install-Module が Windows PowerShell で認識されません。

正しい PowerShell バージョンでも、ダウンロードプロセスが失敗し、次の図に示すようなエラーが表示されることがあります。

```
PowerShellGet to install and import the NuGet provider now?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"): y
WARNING: Unable to download from URI 'https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=627338&clcid=0x409' to ''.
WARNING: Unable to download the list of available providers. Check your internet connection.
```

ステップ 1 : サーバから Uniform Resource Locator (URL) への到達可能性に関する問題を廃棄します。PowerShell ウィンドウで指定した URL をコピーし、Web ブラウザに貼り付けて、コンテンツが表示されることを確認します。

```
https://onegetcdn.azureedge.net/ x +
onegetcdn.azureedge.net/providers/providers.masterList.feed.swidtag

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<SoftwareIdentity xmlns="http://standards.iso.org/iso/19770/-2/2015/schema.xsd" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:discovery="http://packagemanagement.org/discovery" patch="false" media="(OS:windows)" name="OneGet.Providers" tagVersion="1"
uniqueId="OneGet.Providers.1" version="1.15.194.0" versionScheme="multipartnumeric">

  <!--
    This swidtag is a Discovery Feed that has pointers to the SWIDTAGs for
    the providers that the bootstrapper can download.
  -->

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/nuget-2.8.5.208.package.swidtag" type="application/swid-tag+xml"
rel="package" discovery:name="nuget" discovery:latest="true" discovery:version="2.8.5.208" media="(OS:windows)" />

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/psl-1.0.0.210.package.swidtag" type="application/swid-tag+xml" rel="package"
discovery:name="psl" discovery:latest="true" discovery:version="1.0.0.210" media="(OS:windows)" />

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/ChocolateyPrototype-2.8.5.130.package.swidtag" type="application/swid-
tag+xml" rel="package" discovery:name="chocolatey" discovery:latest="true" discovery:version="2.8.5.130" media="(OS:windows)" />

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/nugetv2.feed.swidtag" type="application/swid-tag+xml" rel="feed"
discovery:name="nuget" media="(OS:windows)" />

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/psl.feed.swidtag" type="application/swid-tag+xml" rel="feed"
discovery:name="nuget" media="(OS:windows)" />

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/chocolateyprototype.feed.swidtag" type="application/swid-tag+xml"
rel="feed" discovery:name="chocolatey" media="(OS:windows)" />
</SoftwareIdentity>
```

ステップ 2 : 到達可能性に問題がない場合は、問題がTransport Layer Security(TLS)プロトコルバージョンに関連していることを意味します。Microsoftでは、次のドキュメント「[Microsoft TLS 1.0および1.1無効化に関する通知](#)」に記載されているTLSバージョン1.0および1.1を廃止しました。

ステップ 3 : TLSのデフォルトPowerShellバージョンを変更するには、次のコマンドを実行します。

```
[Net.ServicePointManager]::SecurityProtocol = [Net.SecurityProtocolType]::Tls12
```

```
PS C:\Users\Administrator.MEXT> [Net.ServicePointManager]::SecurityProtocol = [Net.SecurityProtocolType]::Tls12
PS C:\Users\Administrator.MEXT>
```

ステップ 4 : Install-Module MicrosoftTeams -AllowClobberコマンドを実行し、Yコマンドで確認して、通常のインストールプロセスを試行します。

```
PS C:\Users\Administrator> install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber
NuGet provider is required to continue
PowerShellGet requires NuGet provider version '2.8.5.201' or newer to interact with NuGet-based repositories.
The NuGet provider must be available in 'C:\Program Files\PackageManagement\ProviderAssemblies' or
'C:\Users\Administrator\AppData\Local\PackageManagement\ProviderAssemblies'. You can also install the NuGet
provider by running 'Install-PackageProvider -Name NuGet -MinimumVersion 2.8.5.201 -Force'. Do you want
PowerShellGet to install and import the NuGet provider now?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"): y
```

ステップ 5 : ダウンロード処理を開始するには、Yコマンドで2番目の選択を確認します。

```
Untrusted repository
You are installing the modules from an untrusted repository. If you trust this repository, change its
InstallationPolicy value by running the Set-PSRepository cmdlet. Are you sure you want to install the modules
from 'PSGallery'?
[Y] Yes [A] Yes to All [N] No [L] No to All [S] Suspend [?] Help (default is "N"):
```

```
Installing package 'MicrosoftTeams'  
Downloaded 28.83 MB out of 57.63 MB.  
[ooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooo]
```

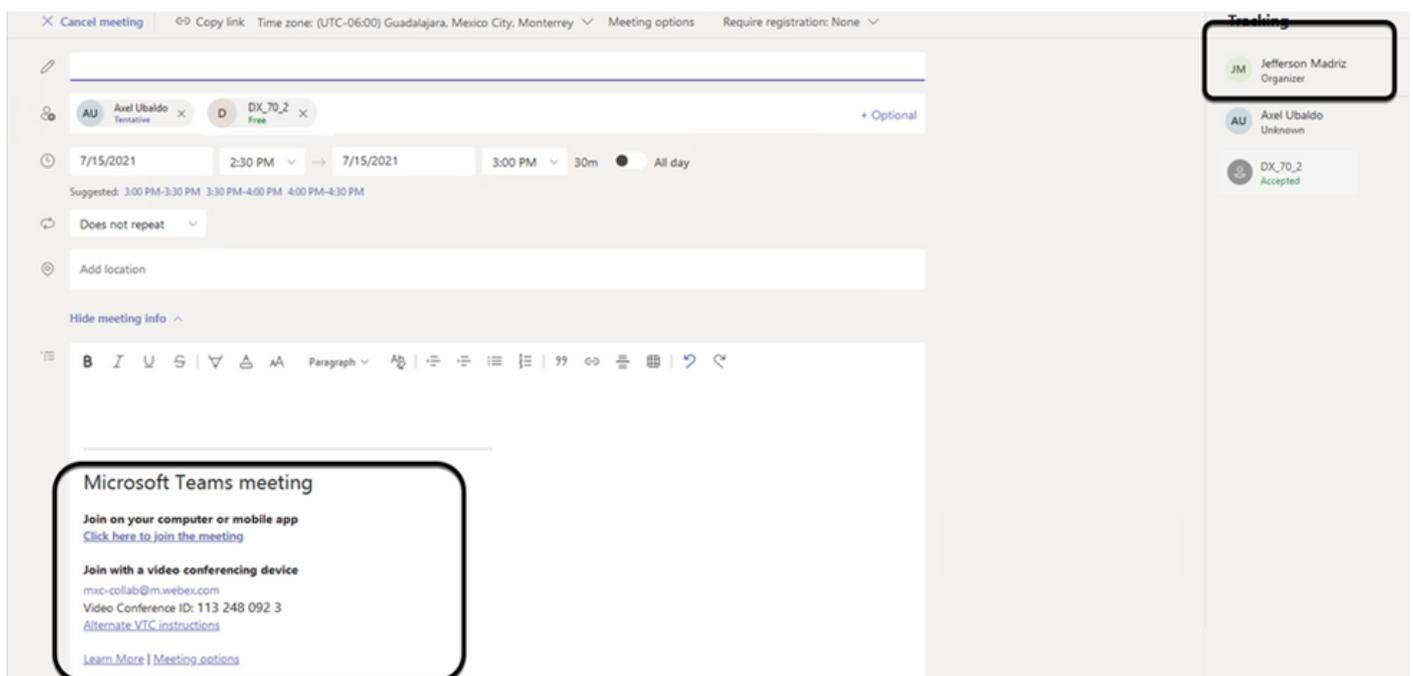
手順 6 : Get-InstalledModuleコマンドを使用してMicrosoft Teamsモジュールがインストールされていることを確認し、展開プロセスに進みます。

```
PS C:\Users\Administrator.MEXTP> Get-Installedmodule  
  
Version      Name      Repository      Description  
-----  
2.3.0       MicrosoftTeams  PSGallery       Microsoft Teams cmdlets module for Windows Power..
```

```
PS C:\Users\Administrator.MEXTP> Get-Installedmodule  
  
Version      Name      Repository      Description  
-----  
2.3.0       MicrosoftTeams  PSGallery       Microsoft Teams cmdlets module for Windows Power..
```

Case 3.会議はスケジュールされていますが、デバイスに表示されません。

MS Teamsで会議をスケジュールすると、詳細が招待状に表示されますが、エンドポイントには会議が表示されません。



Microsoft Teamsの会議の招待状にデバイスルームのメールボックスが表示されますが、一部の詳細が正しく構成されていません。

Webex Control Hubでも会議情報は表示されません。

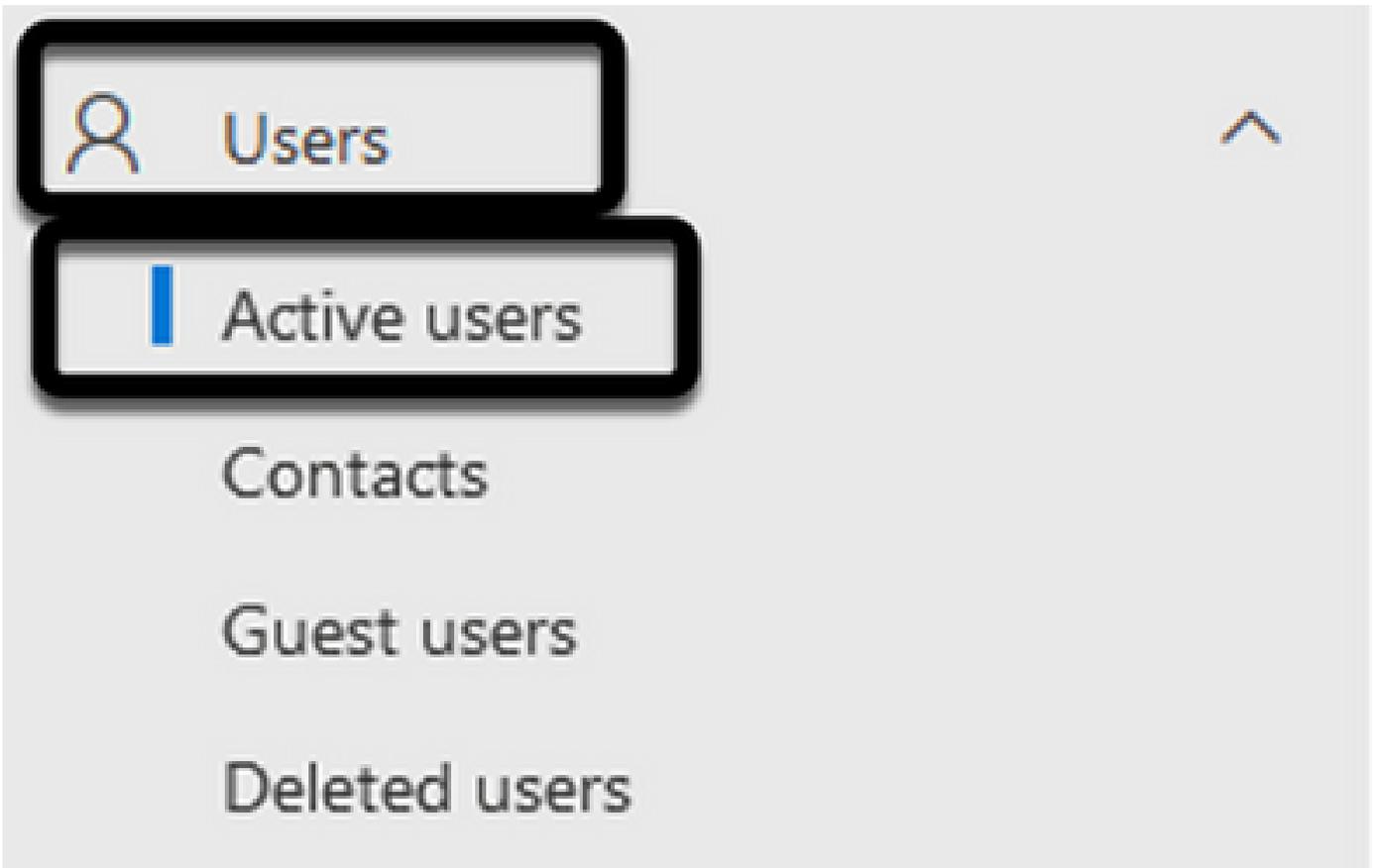
Scheduled Meetings



No upcoming scheduled meetings the next 24 hours.

ステップ 1 : O365 admin site [https : admin . microsoft . com](https://admin.microsoft.com)に移動し、adminアカウントでログインします。

ステップ 2 : Users > Active Usersメニューに移動します。



ステップ 3 : 会議開催者のユーザアカウントを見つけて、その詳細を展開します。

ステップ 4 : ユーザの詳細でLicenses and Appsセクションに移動し、割り当てられているライセンスを見つけます。



Change photo

Jefferson Madriz

 Reset password  Block sign-in  Delete user

Account Devices Licenses and apps Mail OneDrive

Select location *

Licenses (1) 

- Microsoft 365 Business Basic**
1 of 19 licenses available
- Microsoft Teams Exploratory**
96 of 100 licenses available

ステップ 5 : Microsoft Teams Exploratoryライセンスは、O365の各ユーザに割り当てる必要があります。これが割り当てられていない場合、MS Teams会議の詳細はWebex Control Hubのデバイスカレンダーに送信されません。

手順 6 : ライセンスを割り当ててテストします。

ケース 4.MS Teamsライセンスが割り当てられますが、会議はまだデバイスに表示されません。

適切なライセンスを設定しても、会議はWebex Control Hubの同じバナーを使用してデバイスカレンダーにまだ表示されません。

Scheduled Meetings



No upcoming scheduled meetings the next 24 hours.

ステップ 1 : <https://admin.webex.com> に移動します。

ステップ 2 : Management > Workspacesの順に移動し、影響を受けるデバイスを見つけます。

<input type="checkbox"/>	Name	Type	Contains	Calendar	Calling
<input type="checkbox"/>	Cricket's Cave Board	Not selected	Cisco Webex Board 55S	Not configured	Call on Webex (1:1 call, no...
<input type="checkbox"/>	dx70-2@mxc-collab.com	Not selected	Cisco Webex DX70	Microsoft Exchange/Office ...	Premises Calling
<input type="checkbox"/>	EquinoTerapia	Not selected	Cisco Webex DX80	Not configured	Call on Webex (1:1 call, no...
<input type="checkbox"/>	MX300G2	Not selected	Cisco TelePresence MX300 G2	Not configured	Call on Webex (1:1 call, no...
<input type="checkbox"/>	Webex Room Kit Pro Cart	Not selected	Cisco Webex Room Kit Pro	Not configured	Call on Webex (1:1 call, no...
<input type="checkbox"/>	W55t1lab@mxc-collab.com	Not selected		Not configured	Premises Calling

ステップ 3 : デバイスの詳細を開き、Calendarセクションを見つけます。そのデバイスに設定されている電子メールアドレスを確認します。

Calendar ⚙️

Office 365
● Activated - since yesterday at 6:44 PM See history

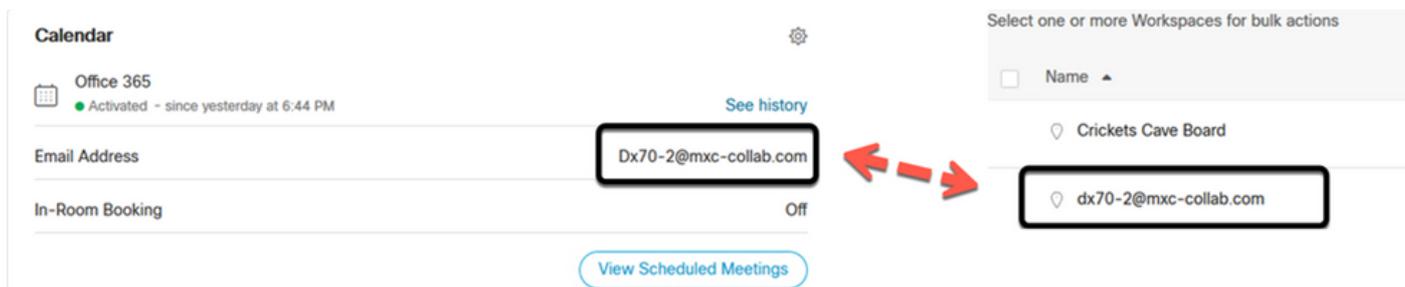
Email Address Dx70-2@mxc-collab.com

In-Room Booking Off

[View Scheduled Meetings](#)

デバイスに割り当てられたEメールアドレス。Control HubのデバイスのWorkspace表示名と、O365 User設定のユーザ名およびEメールと一致する必要があります。この情報が一致しない場合

、Control Hubは会議を識別して適切なデバイスに転送できません。



Calendar

Office 365
Activated - since yesterday at 6:44 PM

Email Address: Dx70-2@mx-collab.com

In-Room Booking: Off

See history

View Scheduled Meetings

Select one or more Workspaces for bulk actions

Name

Crickets Cave Board

dx70-2@mx-collab.com



Change photo

DX_70_2

Reset password Block sign-in Delete user

Account Devices Licenses and apps Mail OneDrive

Username and email

Dx70-2@mx-collab.com

Manage username and email

 注：このフィールドでは、大文字と小文字は区別されません。ただし、他の文字または記号と完全に一致している必要があります。

確認

実行可能なシナリオのログの例：

すべてが適切に機能し、完全に動作したら、実装が次の3つの異なる観点で適切に動作することを確認できます。

Webex Control Hubのデバイスカレンダーに、スケジュールされた会議が開始、終了、期間、および開催者の会議の詳細とともに表示されます。

Showing scheduled meetings for the next 24 hours.
● Busy - in a meeting scheduled to end in 29 minutes

Today

Start	End	Duration	Organizer
4:00 PM	4:30 PM	0:30	aubaldor@mx-collab.com

デバイスは、タッチパネル上のMS Teamsアイコンと共に、押すボタンが1つ表示されます。

dx70-2@mx-collab.com >

👤 | 16:05

Axel Ubaldo

16:00 - 16:30 05:37 · In progress

👤 Organized by aubaldor@mx-collab.com

📅 No more meetings today

Join



Call



Join Webex



Messages

また、これはエンドポイントログのAll.logファイルで確認できます。次の情報を参照できます。

このファイルには、指示calendar.meeting.createと一意のTrackingIDが含まれています。
MSTEAMSが会議タイプとして表示されます。

```
2021-07-02T15:51:49.571-05:00 appl[2073]: Wx2 I: NotificationChannel: calendar.meeting.create, tracking
2021-07-02T15:51:49.572-05:00 appl[2073]: Wx2[3]: CalendarClientImpl::on_meeting_updated_event
2021-07-02T15:51:49.573-05:00 appl[2073]: Wx2[1]: Inserting new meeting - organizer='7ad83eb6-549d-4282-86a4-bf3c05e4b6f3' start='2021-07-02T21:00:00.000Z' id='8fd64402-f665-6bd3-bf15-b011-1e3997702000'
```

Webexからの更新イベントがエンドポイントにプッシュされます。

```
2021-07-02T15:51:49.579-05:00 appl[2073]: Wx2[5]: Creating new Meeting (id=2)
2021-07-02T15:51:49.579-05:00 appl[2073]: Wx2[5]: Attaching CalendarEvent (id=8fd64402-f665-6bd3-bf15-b011-1e3997702000)
```

2021-07-02T15:51:49.579-05:00 appl[2073]: Wx2 I: Wx2MeetingsHandlerImpl::meetings_updated: num meetings

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。