

SIP メッセージ サイズの制限が原因でコールがドロップされる

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco TelePresence ServerのSession Initiation Protocol(SIP)メッセージサイズがCisco Unified Communications Manager(UCM)で設定されたデフォルトの最大着信サイズに対して大きすぎるために確立できないコールの問題を解決する方法について説明します。

前提条件

要件

次のCisco TelePresenceインフラストラクチャ製品とともに導入する場合は、Cisco Unified Communications Managerリリース8.6.1以前に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco TelePresence Server MSE 8710
- Cisco TelePresence Server 7010
- Cisco TelePresence Server on Virtual Machine
- Cisco TelePresence Server on Multiparty Media 310/320

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Communications Managerリリース8.6.1以前に基づくもので、次のCisco TelePresenceインフラストラクチャ製品と共に導入されます。

- Cisco TelePresence Server MSE 8710
- Cisco TelePresence Server 7010
- Cisco TelePresence Server on Virtual Machine

- Cisco TelePresence Server on Multiparty Media 310/320

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

背景説明

- Cisco UCMで設定されているデフォルトの最大着信サイズに対して大きすぎるTelePresence ServerのSIPメッセージが原因で確立に失敗したコール。
 - Cisco UCMリリース8.6.1以前のバージョンのデフォルトの最大SIPメッセージサイズは5000バイトです。Cisco UCMリリース8.6.2以降のバージョンのデフォルトは11000バイトです。
- 注: Cisco TelePresence Serverと相互運用する場合は、UCMの最大着信SIPメッセージサイズを11000バイト未満に設定しないことをお勧めします。

問題

- Cisco UCMとTelePresence Server間でルーティングするSIPコールは、コールの確立中にドロップします。
- TelePresence Serverの Protokol ログにSIP INVITEまたはHTTP 200 OK応答が含まれていない（これはコールの方向によって異なる）。
- Cisco UCMのSimple DirectMedia Layer(SDL)トレースには、*SIPTcp - Ignoring large message from <ipaddress[port]>*に類似したAPPInfoメッセージが含まれています。 *Only allow up to 5000 bytes.* 接続をリセットしています。

解決方法

この問題を解決する最善の方法は、Cisco UCMをリリース9.1.2（このドキュメントの発行時点での最新バージョン）にアップグレードすることです。このリリースでは、デフォルトの最大着信SIPメッセージサイズが11000バイトになっています。この解決策は、Cisco UCMで使用されるTelePresence Serverの最新の機能をサポートします。

または、次に示すように、現在のバージョンのCisco UCMで[SIP Max Incoming Message Size]を調整することもできます。

1. Cisco UCM管理インターフェイスで、[System] > [Service Parameters] を選択します。
2. [Server] ドロップダウンリストからアクティブサーバを選択します。
3. [Service] ドロップダウンリストから[Cisco CallManager (Active)] を選択します。
4. メッセージサイズが[Condensed (default)]ビューに表示されないため、ツールバーで[Advanced] をクリックします。
5. [Clusterwide Parameters (Device - SIP)]セクションが表示されるまでスクロールします。

6. [SIP Max Incoming Message Size]パラメータを見つけます。
7. 値を5000 (バイト) から11000 (バイト) に変更します。
8. [Save] をクリックします。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。