

Active Directory からユーザの参照を有効にしたが、Active Directory のユーザが TMS にインポートされません。これは、なぜですか。

内容

[概要](#)

[Active Directory からユーザの参照を有効にしたが、Active Directory のユーザが TMS にインポートされません。これは、なぜですか。](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は Cisco TelePresence Management Suite に関連しています。

Q. Active Directory から Lookup Users を有効にしましたが、Active Directory ユーザが TMS にインポートされませんでした。これは、なぜですか。

A. Active Directory の Lookup Users は、AD から TMS にユーザを一括インポートしません。新しいユーザが初めて TMS にログインすると、ユーザに入力を求めるフィールドが次のように表示されます。

- 名
- 姓
- 電子メール アドレス

[Active Directory からのユーザの検索(Lookup Users from Active Directory)]が有効になっている場合、ユーザは Active Directory から上記のフィールドに自動的に入力されます。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)