

# コンピュータは TANDBERG EX90 の DVI-I 入力に接続されていますが、デスクトップが画面に表示されません。これは、なぜですか。

## 内容

### 概要

[コンピュータは TANDBERG EX90 の DVI-I 入力に接続されていますが、デスクトップが画面に表示されません。これは、なぜですか。](#)

### 関連情報

## 概要

この記事では、Cisco TelePresence System EX90に関連しています。

**Q.私のコンピュータはTANDBERG EX90のDVI-I入力に接続されていますが、デスクトップが画面に表示されません。これは、なぜですか。**

**A.これにはいくつかの理由があります。**

### EX90の入カソースがDVDに設定されている

DVI-I/PC入力とHDMI/DVD入力の両方が接続されている場合は、入力ソースがPCに設定されていることを確認します。

1. InTouchメニューの左下にある調整アイコンをタップします。
2. **Settings > Source**の順に選択し、ソースをPCに設定します。ソース選択アイコンは、両方の入力ソースが接続されている場合にのみ表示されます。

### EX90はDVI-I入力ソースタイプの検出に失敗する

TANDBERG EX90のDVI-I入力は、デジタル入力信号とアナログ入力信号の両方を読み取ることができます。EX90はデフォルトで信号タイプを自動検出します。ただし、状況によっては、EX90を正しい入力信号タイプに手動で設定する必要がある場合があります。

1. InTouchメニューの左下にある調整アイコンをタップします。
2. **[設定] > [表示設定]**を選択し、DVIモードを設定します。

### コンピュータは解決をサポートしていません

コンピュータは、EX90で定義されたサポートされている入力解像度を出力できません。

### コンピュータのグラフィックスカードに最新のドライバがインストールされていません

グラフィックスカードのベンダーから入手可能な最新ドライバを実行していることを確認します

。

ケーブルが正しく接続されていない

ケーブルが接続されていることを確認します。

## 関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)