

Cisco IP Phone 7800/8800シリーズは、電話機がSectigo/Addtrustルート証明書の有効期限が切れると、MRA経由での登録に失敗します

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[制限](#)

概要

このドキュメントでは、2020年5月30日に終了したSectigo/Addtrustルート証明書の有効期限が切れた電話機がMRA(Mobile Remote Access)を介してCisco IP Phone 7800/8800シリーズ登録できないソリューションについてについて説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

問題

Cisco IP Phone 7800/8800シリーズは、電話機が2020年5月30日に終了したSectigo/Addtrustルート証明書の有効期限が切れ、ExpresswayがSectigo/Addtrust CAから証明書にを署名すると、MRAを登録できない。

12.7ファームウェアの認証局信頼リストによると、信頼リストはIP Phone信頼ストアのSectigo/Addtrust証明書の有効期限が切れています。

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/ca-list/CA-Trust-List.pdf

02faf3e291435468607857694df5e45b68851868	C=SE, O=AddTrust AB, OU=AddTrust External TTP Network, CN=AddTrust External CA Root
ccab0ea04c2301d6697bdd379fcd12eb24e3949d	C=SE, O=AddTrust AB, OU=AddTrust TTP Network, CN=AddTrust Class 1 CA Root

証明書の有効性を確認するには、証明書の信頼ストアのドキュメントに記載されているフィンガープリントをコピーし、<https://crt.sh/>を参照してホワイトボックスにフィンガープリントを貼り付け、[検索]をクリックします

crt.sh Certificate Search

Enter an Identity (Domain Name, Organization Name, etc),
a Certificate Fingerprint (SHA-1 or SHA-256) or a crt.sh ID:

Search
Advanced...

© Sectigo Limited 2015-2020. All rights reserved.



検索が完了したら、証明書の有効性を確認できます

SHA-256(Certificate)	687FA451882278FFFC8B11FRD43D576671C6EB2BCEAR413FB83D965D06D2FF2
SHA-1(Certificate)	02FAF3E291435468607857694DF5E45B68851868
Certificate ASN.1 PEM Hide metadata Run cablist Run x509test Run list Download Certificate: PEM	<pre> Certificate: Data: Version: 3 (0x2) Serial Number: 1 (0x1) Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption Issuer: (CA ID: 1) commonName = AddTrust External CA Root organizationalUnitName = AddTrust External TTP Network organizationName = AddTrust AB countryName = SE Validity Not Before: May 30 10:48:38 2000 GMT Not After : May 30 10:48:38 2020 GMT Subject: (CA ID: 1) commonName = AddTrust External CA Root organizationalUnitName = AddTrust External TTP Network organizationName = AddTrust AB </pre>

SHA-256(Certificate)	8C7209279AC04FE275E16A007FD3B775E80154B5968046E31F520D26766324E9A7
SHA-1(Certificate)	CCAB0EAD4C2301D6697BDD379FCD12EB24E3949D
Certificate ASN.1 rv	Certificate:
Hide metadata	Data:
Run cabint	Version: 3 (0x2)
Run x509int	Serial Number: 1 (0x1)
Run xint	Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption
Download Certificate: PEM	Issuer: (CA ID: 1280)
	commonName = AddTrust Class 1 CA Root
	organizationalUnitName = AddTrust TTP Network
	organizationName = AddTrust AB
	countryName = SE
	Validity
	Not Before: May 30 10:38:31 2000 GMT
	Not After : May 30 10:38:31 2020 GMT
	Subject: (CA ID: 1280)
	commonName = AddTrust Class 1 CA Root
	organizationalUnitName = AddTrust TTP Network
	organizationName = AddTrust AB

解決方法

12.8へのファームウェアには、期限切れの証明書がクリーニングされた修正が含まれています。この問題は、Cisco Bug ID [CSCv126128](#)で文書化されています。

7800および8800シリーズの電話機については、次に示すリンクから最新のファームウェアをダウンロードできます

<https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-78xx.12-8-1-0001-455-readme.html>

cmterm-78xx.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-8845_8865.12-8-1-0001-455-readme.html

cmterm-8845_65-sip.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

<https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-88xx.12-8-1-0001-455-readme.html>

cmterm-88xx-sip.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

制限

注:MRAでの電話ファームウェアのアップグレードはサポートされていません。この問題は、Cisco Bug ID [CSCvb29314](#)で文書化されています。