

# Cisco Prime Infrastructure のパスワード回復 ( アプライアンスのみ )

## 内容

[概要](#)

[手順](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Prime Infrastructure サーバで管理者パスワードを回復 (リセット) する方法について説明します。ここで説明する手順は、シスコが提供するアプライアンス専用です。ユーザが用意するハードウェアにオープン仮想アプライアンス/仮想マシンとしてインストールされたサーバには、別の手順があります。

## 手順

Cisco Prime Infrastructure サーバがシスコ提供のハードウェア アプライアンスである場合は、次の手順に従ってください。この手順を開始する前に、デュアル レイヤ ( DL ) DVD の ISO イメージのコピーを入手しておく必要があります。

1. キーボードとモニタを使用するか、シリアル コンソール ポートを使用して、アプライアンスを接続します。
2. リカバリ DVD をアプライアンスの光学式ドライブにセットして、アプライアンスをリブートします。コンソール接続またはモニタに、次に示すようなブート オプションのリストが表示されます。

Available boot options:

```
[1] Network Control System Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Network Control System Installation (Serial Console)
[3] Recover administrator password. (Keyboard/Monitor)
[4] Recover administrator password. (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from Hard Disk.
```

Enter boot option and press <return>.

boot:

3. 接続方法に応じて、オプション「3」または「4」を入力し、[Recover AdministratorPassword] ブート オプションを選択します。
4. パスワードを回復 (リセット) する管理者ユーザ名の横に表示された番号を入力します。
5. 新しいパスワードを入力し、2 回目の入力でそれを確認します。
6. 「Y」と入力して、変更を保存し、リブートします。

## 関連情報

- [Cisco Prime Infrastructure のサポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)