

11.x からの 12.1 への Prime Collaboration 保証 移行

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[ステップ 1. RPM ファイルをインストールして下さい](#)

[ステップ 2. インストールされるパッケージとの 11.X サーバのバックアップを始めて下さい](#)

[ステップ 3. PCA 12.X にデータを移行するのに DMA を使用して下さい](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

この技術情報は Prime Collaboration 保証 (PCA) 11.x から PCA 12.1 に移行するために、プロシージャ ステップバイステップで説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- サポートされた移行 バージョンの PCA 11.x
- Cisco Cloud オークストレータ (CCO) サーバからダウンロードされるデータ 移送アシスタント (DMA) ファイル
- FTP (SFTP) サーバを保護して下さい

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- PCA 12.1
- PCA 11.x

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

設定

ステップ 1. RPM ファイルをインストールして下さい

- CCO サイトから RPM ファイルをダウンロードして下さい。PCA 12.X プラットフォームによってこのファイルが読解可能な形式の PCA 11.x サーバでバックアップを生成するために必要となります。
- ファイルをの下に置き、/選択し、ファイル統合を検証し、md5sum を確認して下さい。

CCO サイトで述べられたものの md5sum を一致する:

```
[root@PCA ~]# cd /opt/
[root@PCA opt]# ls -lrt
total 384
drwxr-xr-x  3 cmuser cmuser   4096 Oct 24  2013 CSCOpX
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 Oct 24  2013 META-INF
drwx----- 2 root   root    16384 Jan 31  2017 lost+found
drwxr-xr-x  8 root   root     4096 Feb  9 22:30 system
drwxr-xr-x  3 root   root     4096 Feb  9 22:34 postgres
drwxr-xr-x  3 root   root     4096 Feb  9 22:36 CSColumos
drwxr-xr-x 14 cmuser cmuser   4096 Feb  9 22:36 emms
drwxr-xr-x  7 root   root     4096 Feb  9 22:40 pa
drwxr-xr-x  2 root   gadmin  4096 Feb 16 19:40 backup
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 Feb 21 22:12 bkptest
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 May 28 19:34 tempbackups
-rw-r--r--  1 root   root    325918 May 29 09:43 CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]# md5sum CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
c893127789fe511f17b7a20f6c88242e  CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]#
```

- このコマンドの使用の RPM ファイルをインストールして下さい:RPM - ivh CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm

```
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOp
CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm  CSCOpX/
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
Preparing...                ##### [100%]
Starting DMA backup operations:
 1:CSCOpca-dma                ##### [100%]
```

- RPM のインストールに成功するようにして下さい:

```
[root@PCA opt]# rpm -qa | grep -i CSCOpca-dma
CSCOpca-dma-1.0-1
```

ステップ 2.インストールされるパッケージとの 11.X サーバのバックアップを始め て下さい

- バックアップを始めるためにこのスクリプトを実行して下さい。それは IP のように SFTP のパラメータのために断絶します、ポート番号、ユーザー名、パスプロンプト表示します。

./pcandma.sh

注: パスはユーザ ディレクトリ パスに関連してあるはずですが。 例えるためにユーザ ディレクトリが USER1、そしてあなたバックアップが置かれるパスであるこのディレクトリの下でフォルダを作成する必要があつて下さい。

/USER1/PCA/pca

pca はサーバのホスト名です (バックアップはここから選ばれます)。

述べられた PCA はパスです。

```
[root@PCA dma]# ./pcandma.sh
DMA Backup will restart Prime Collaboration Assurance services. Do you want to proceed?[Y/N]: y
Do you want to backup Analytics Data?[Y/N]: y
Enter sftp server ip address to store the backup file : 10.106.36.78
Enter sftp server port number : 26
Enter the username: root
Enter the password:
Enter sftp server backup path : PCA
INFO: Tue May 29 17:46:21 UTC 2018: pcandma script is starting for backup, please do not type anything..
INFO: Tue May 29 17:46:23 UTC 2018: Time taken to complete the EMA backup depends on the OVA mode/profile and the size of Database involved in the backup ..
2018-05-29 17:46:25 | Performing pre-configurations as a pre-requisite to run EMA
PCA server is running on Redhat: 11.X version
Shutting down Collaboration Manager
```

- スクリプトは先フォルダがあるかどうか確認します。 それからそれがフォルダを作成すれば。

```
[root@PCA ~]# pwd
/root
[root@PCA ~]# ls -lrt
total 56
-rw-r--r-- 1 root root 3376 Feb 1 2017 install.log.syslog
-rw-r--r-- 1 root root 21524 Feb 1 2017 install.log
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Feb 1 2017 bin
-rw----- 1 root root 1557 Feb 1 2017 anaconda-ks.cfg
drwxr-xr-x 3 root root 4096 May 29 17:46 PCA
[root@PCA ~]# cd PCA/
[root@PCA PCA]# ls -lrt
total 4
drwxr-xr-x 2 root root 4096 May 29 17:46 pca
```

- ディレクトリがない場合、PCA は自動的に 1 つを作成します:

```
PCA not found. Creating directory
pca not found. Creating directory
createDirectory true
ret_status=success
[root@PCA log]# more dma_backup_sftp.log
```

- バックアップは SFTP サーバへ転送する前のパス /opt/tempbackups/DMA_Backup/backup/appcomponent のローカル サーバーで保存されます。

```
[root@PCA appcomponent]# ls -lrt
total 32
drwxr-xr-x  3 root root  4096 May 29 17:52 tomcat
drwxr-xr-x  3 root root  4096 May 29 17:52 opt
drwxr-xr-x  4 root root  4096 May 29 17:52 export
drwxrwxrwx  2 root root  4096 May 29 17:52 db
drwxr-xr-x  4 root root  4096 May 29 17:52 cuom
drwxr-xr-x 35 root root 12288 May 29 17:52 conf
[root@PCA appcomponent]# pwd
/opt/tempbackups/DMA_Backup/backup/appcomponent
[root@PCA appcomponent]#
```

- DMA バックアップが完了した後、ファイルは先フォルダーに SFTP サーバに保存されます。

```
ade # cd /root/PCA/pca/
ade # ls -lrt
total 815188
-rw-rw-r-- 1 root root 820527968 May 29 18:06 Assurance_Backup.tar.gz
-rw-rw-r-- 1 root root 13390800 May 29 18:06 Analytics_Backup.tar.gz
```

- サービスが開始する間、遅延を見るかもしれません。次の通りいくつかのログが表示されます:
アップするためにサービス全員を待っていることを推奨します。

```

--- 10.106.36.78 ping statistics ---
1 packets transmitted, 1 received, 0% packet loss, time 0ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.030/0.030/0.030/0.000 ms
INFO: Tue May 29 18:06:50 UTC 2018 postgresql.conf backup in cpcm_data found....cpc_toposerver: no process killed
cpc_ipslaserver: no process killed
cpc_smdbmonitor: no process killed
cpc_qovr: no process killed
cpc_sshd: no process killed
cpc_stserver: no process killed
cpc_srstserver: no process killed
cpc_ipiudataserver: no process killed
cpc_pifserver: no process killed
cpc_qovmsserver: no process killed
cpc_gpf: no process killed
cpc_segserver: no process killed
cpc_datapurge: no process killed
Stopping emsam_fault
Stopping emsam_poller
Stopping emsam_sessionmon
Stopping emsam_troubleshoot
Stopping emsam_tomcat
Stopping emsam_inventory
Stopping Analytics PostgreSQL Server ...
Stopping CPC PostgreSQL Server ...
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Starting all processes
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 9
unt: 23, i: 9, Exiting loop after 40min.m is Not UP. EmsamUp: false , process_co--More--(97%)
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: All processes are not up
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018 DMA backup - pcandma script END

```

ステップ 3 PCA 12.X にデータを移行するのに DMA を使用して下さい

- オプションを PCA 12.1 の DMA リストアのために有効にされて得るために Engineering Special (ES) パッチをインストールする必要があります。

DMA オプションは利用できま ES1 を開始します。

DMA を始める前にインストールします最新の ES パッチを推奨します。

DMA を始める前に ES のためのリード ミー ファイルを読むことができます。

- ここに示されているように SFTP サーバ 詳細を規定して下さい。SFTP 接続を確認して下さい。

注: パスはユーザ ディレクトリ パスに関連してあるはずでず。

ユーザ ディレクトリが USER1 なら。

pca はサーバのホスト名です (バックアップはここから選ばれます)。

DMA バックアップが生成されたときに述べられた PCA はパスです。

DMA ([View DMA Log](#))

 sFTP Server (IP Address) ⓘ

 sFTP Port

 Path ⓘ

Note: The backup location is relative to specified ssh user home directory

 User Name

 Password
 ✓

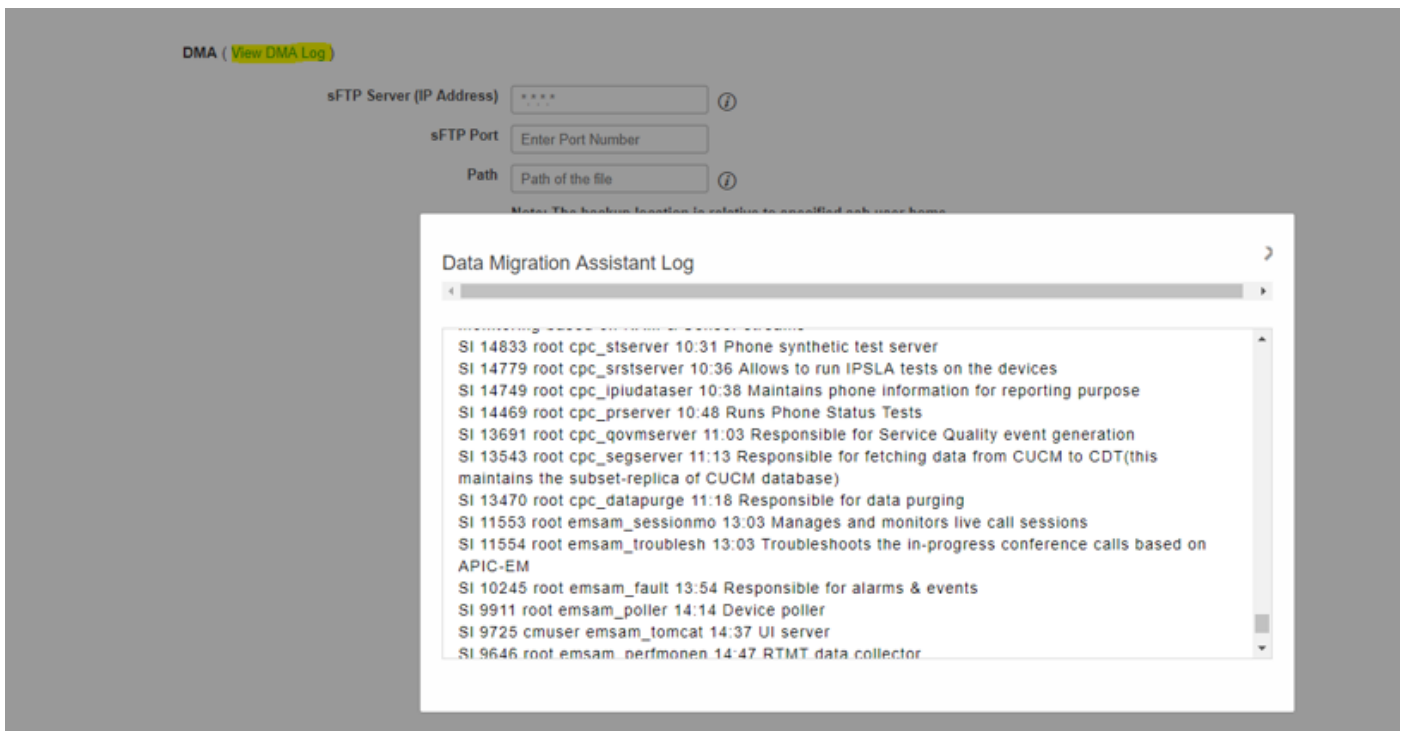
 [View DMA Status Detail](#)

Note: Please close all active sessions before starting data migration

Data migration is in progress. Please wait.

Step 9 of 20: migrating assurance db data from temp db to main db is in progress...

- DMA プロセスが開始すれば、DMA 画面のビュー DMA ログの使用のログを、監視できます。



- DMA プロセスを実行するとき、GUI はログアウトするかもしれません。再度ログインする場合、それは新しい DMA ページにそれを指示します。

詳細および実行 DMA を再度入力する場合、DMA が既に実行しているステータスでプロンプト表示されます。

• またまたログ ファイル ログの使用と CLI からのステータス ログをチェックできます。このファイルは DMA オペレーションの終わりに削除されます。

または GUI のビュー DMA ログ オプション自体からチェックできます。

```
[root@pca log]# more dma_status.log  
IN-PROGRESS
```

• DMA は 20 ステップ プロセスです。この 20 のステップの終わりに、サービスは再開されません。
サービス再始動が完了した後、VM 読み込み。再度ブートするが完了するまで CLI および GUI に制御を失います。

VM がリブートしたら、サービスビリティ ページのサービス ステータスをチェックして下さい。

アップするためにすべてのサービスを待って下さい。

確認

このセクションでは、設定が正常に機能していることを確認します。

サービス全員が作動中なら PCA のデータを検証するために、ログインできます。

トラブルシューティング

このセクションでは、設定のトラブルシューティングに役立つ情報を提供します。

PCA 11.x をログオンします:

- pcaninfra.log
- Analytics のための analytics_dma.log => は作成をバックアップします。
- 保証バックアップ作成のための assurance_backup_dma.log =>。
- 保証バックアップ ファイル・ トランスファーのための dma_assurance_backup_file_tran.log =>
- analytics バックアップ ファイル・ トランスファーのための dma_backup_file_tran.log =>
- dma_backup_sftp.log
- dma_debug.log
- DMA スクリプトが動作すればサービスを開始するために PCA サービスがいつか奪取 することを pcandma.log => 場合によっては観察されます。

PCA 12.x をログオンします:

- pcandma.log => はリストアで詳細情報を提供し、失敗をアップデートします。
- analytics_dma.log

- assurance_backup_dma.log
- assurance_restore_dma.log
- dma_assurance_restore_file_tran.log
- dma_backup_file_tran.log
- dma_debug.log
- dma_status.log => は DMA スクリプトの端にこのファイル削除されます。