

Cisco IAC 3.1.1 ホットフィックス 1 (Tidal Enterprise Orchestrator 2.3.5 ホットフィックス 10)

内容

概要

Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1.1 ホットフィックス 1 (Tidal Enterprise Orchestrator 2.3.5 ホットフィックス 10) は、Cisco IAC 3.1.1 環境にのみ適用する必要があります。これは Cisco Intelligent Automation for Cloud のコンテンツでの次の問題を解決します。

- マルチクラウド サポートのための Process Orchestrator の拡張機能がない([CSCue82287](#))
- 複数のライセンス項目が原因でサービス フォームを送信できない ([CSCue59798](#)、詳細は、「[ライセンス障害のトラブルシューティング](#)」を参照してください)
- VM テンプレートの OS タイプが一部のシナリオで見つからない ([CSCue95356](#))
- データストア内で VM を作成するアクティビティによって日本語文字が追加される ([CSCue78142](#))
- VM ホスト名に制限された文字があるときにコミッション VM が失敗する ([CSCue93366](#))
- UCS Manager が 3 つより多いと検出に失敗する ([CSCue76494](#))

ホットフィックスのインストール

シスコ テクニカルサポートを利用して、Cisco IAC 3.1.1 ホットフィックス 1 をインストールします。このホットフィックスは、これらの特定の問題にのみ対処するためのものであり、これらの特定の問題が環境に発生している場合にのみ適用する必要があります。

1. [Downloads Home] > [Products] > [Cloud and Systems Management] > [Data Center Automation] > [Process Automation] > [Cisco Process Orchestrator] > [Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Base Product] > [Tidal Enterprise Orchestrator Hotfix-2.3.5] から Cisco IAC 3.1.1 Hotfix 1 をダウンロードしてインストールします
2. .zip ファイルの内容を、適切な一時的セットアップディレクトリに解凍します。
3. ホットフィックスをインストールする前に、TEOProcess および RequestCenter をバックアップします。
4. セットアップ ディレクトリに移動し、**setup.exe** をダブルクリックします。
5. インストーラに自動化パック インポート ウィザードが表示されます。次の自動化パックを選択します。
 - Intelligent Automation for Compute
 - Intelligent Automation for Cloud
 - Intelligent Automation for Cloud Starter

1. 自動化パックをインポートした後、CP_Services_3-1-1_hotfix1.xml パッケージを展開します。
。パッケージはデフォルトで My Documents\Cisco\Tidal EnterpriseOrchestrator\Extracted Data\IAC Hotfix に配置されます。

注 同様の展開手順については、『Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1.1 の設定ガイド』の 10-7 ページを参照してください。

テクニカル サポート

シスコテクニカルサポートは、製品に関して発生する可能性がある問題を解決するための最初の窓口です。電話によるサポートは、月曜日から金曜日の中央夏時間(CDT)の午前7時から午後7時までの標準的な営業時間内に現在のメンテナンス契約を結んでいるお客様に提供されます。シスコへの連絡の詳細については、次の情報を参照するか、

<http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html>を参照してください。

シスコ本社

Cisco Systems
170 West Tasman Dr.
San Jose, CA 95134
電話：650-475-4600
ファクス番号：650-475-4700

関連情報

[ライセンスの失敗のトラブルシューティング](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。