



Cisco Small Business 製品 (ハードウェア) に関する限定 保証 (拡張版)

WARR-LIFE-NBD-HW

更新日 : 2017 年 10 月

目次

Cisco Small Business 製品（ハードウェア）に関する限定保証（拡張版）の規定	3
ハードウェア限定保証	3
保証の否認	4
準拠法、裁判管轄、および裁判地	4
Return Material Authorization (RMA)	5
重要な請求情報	5
サービスのサポート	5
オンラインリソース	5
シスコエンド ユーザ ライセンス契約 (EULA)	5
オンライン上の保証情報	5
資料の入手方法	6

Cisco Small Business 製品（ハードウェア）に関する限定保証（拡張版）の規定

ハードウェア保証には次の条件が適用されます。組み込みソフトウェアは、シスコ EULA（後述のリンクを参照）および/または任意の EULA 補遺、またはデバイスに読み込まれたその他のソフトウェア製品に固有のソフトウェア保証条件に従います。

ハードウェア保証期間：無期限*

*当初のエンドユーザが製品を所有または使用し続けることが条件となります。製品の製造を中止した場合、シスコのハードウェア保証サポートは、製品サポート終了のご案内に記載されているサポート最終日 (LDoS) に終了します。

ハードウェアの交換、修理、または返金手順について：シスコまたはそのサービスセンターは、可能な場合は翌営業日に配送できるように交換部品を出荷するために、商業上の合理的な努力をします。それ以外の場合は、不具合のある製品をシスコの拠点で受領した時点で、配送する交換部品を出荷するよう、商業上の合理的な努力をします。交換部品は、出荷料金前払いの通常の輸送手段を使用して出荷されます。実際の配送日時は、お客様の住所によって異なる場合があります。

配送の可否の詳細については、<https://www.cisco.com/go/smallbizsupport> を参照してください。

シスコは、保証の唯一の救済手段として購入代金を払い戻す権利を留保します。

テクニカルアシスタンス：Cisco Small Business 製品（ハードウェア）に関する制限付きライフタイム保証（拡張版）では、現地の営業時間内（1日につき8時間、1週間につき5日間）にテクニカルサポートをご利用いただけます。このサポートは、シスコ製品の購入日から1年間にわたって提供されます。製品の製造を中止した場合、シスコの電話サポートはサポート最終日 (LDoS) に終了します。

ハードウェア限定保証

ハードウェア。 Cisco Systems, Inc.、または製品を販売する Cisco Systems, Inc. の子会社（以下「シスコ」）は、お客様への出荷日から（シスコのリセラーが販売した場合は、シスコが最初に出荷した日から90日以内から）

(a) 90日間または (b) https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/warranty-listing.html に別途定める期間のいずれか長い期間に限り、通常の使用においてハードウェアに材質上および製造上の不具合がないことを保証します。シスコからの本製品の出荷日は、本製品出荷時の梱包材に記載されています。この限定保証は、本製品の最初のユーザに対してのみ適用されます。この限定保証に基づくお客様への唯一かつ排他的な救済、ならびにシスコおよびサプライヤーのすべての責任は、シスコまたはそのサービスセンターが保証期間内において任意で交換品を出荷することです。交換品は、保証カードがある場合は当該カードに記載された交換手順に従って出荷され、保証カードがない場合はシスコの製品保証 Web ページ (https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/warranty-listing.html) に記載された手順に従って出荷されます。または、お客様へハードウェアを提供した者にハードウェアが返却される場合は、支払い済みの購入代金、運送料、および保険料が返金されます。ハードウェアの交換時に使用されるシスコの交換部品は、新しい部品またはそれと同等の部品です。本保証でのシスコの義務は、シスコまたはそのサービスセンターにおけるその時点で最新の返品許可 (RMA) 手順に従って、不具合のあったハードウェアが返却されることが前提条件となります。

制約事項。 この限定保証は、ハードウェアが (a) シスコまたはその権限のある代表者以外により改変された場合、(b) シスコが提供する説明書に従ってインストール、運用、修理または保守されなかった場合、(c) 過剰な物理的もしくは電氣的負荷、異常な環境的条件、誤使用、過失、もしくは事故による障害を受けた場合、または (d) ベータ版、評価版、テスト版、実演版としてその使用が許諾されている場合には適用されません。

保証の否認

この限定保証条項に明記するものを除き、商品性、特定目的への適合性、非侵害、満足できる品質、不干渉、情報内容の正確性に関する、または取引過程、法、慣習もしくは取引慣行によって発生する黙示の保証または条件を含みますがこれらに限られない一切の明示または黙示の条件、表明および保証は、適用法で認められる範囲で排除され、シスコ、そのサプライヤーおよびライセンサーによって明示的に否認されます。除外されない黙示保証については、明示されている保証期間内に限られます。州または司法管轄区域によっては、黙示保証の有効期間を限定することが許可されていないため、お客様に上記の制限が適用されない場合があります。この保証はお客様に特別な法的権利を付与するものであり、お客様は司法管轄区域によって異なるその他の権利を有する場合があります。この否認および排除は、上記の明示的な保証ではその本質的な目的を達成できない場合においても適用されます。

賠償責任の制限および免除。 いかなる場合もシスコおよびそのライセンサーは、責任論に関係なく、またはハードウェアその他の使用もしくは使用不能状態に起因するかどうかにかかわらず、さらに一方の当事者がかかる損害の可能性を知らされていたとしても、(a) 間接的、付随的、懲罰的、特別、または結果的な損害、(b) データの消失もしくは破壊、または事業の中断もしくは損失、および (c) 収益、利益、営業権、予想された売上または預金の逸失に対して責任を負いません。お客様に対するシスコ、その関係会社、役員、取締役、従業員、代理人、サプライヤー、およびライセンサーの全責任は、保証、契約、不法行為（過失を含みます）、その他のいかなる根拠に基づくとしても、請求の原因となったハードウェアの認定販売元に対してお客様が支払ったライセンス料の額を超えないものとします。ハードウェアのこの賠償金額の制限は、1件ごとにではなく、累積的に適用されます。適用法の下で制限を加え、または免除することが認められていない賠償責任は、本限定保証の内容によって制限されず、また免除されることもありません。

準拠法、裁判管轄、および裁判地

以下の表にある国または領地でお客様が製品を取得した場合（認定販売元が受領した注文書上の住所を参照することにより決定されます）、この表により、（抵触法の規定にかかわらず）本限定保証が準拠する法律、および本限定保証のもとで発生する訴訟に対する専属管轄を有する特定の裁判所が指定されます。

国または地域	準拠法	司法管轄権および裁判地
米国、南米またはカリブ海諸国	米国カリフォルニア州	カリフォルニア州北部地区連邦地方裁判所、またはカリフォルニア州サンタクララ郡の上級裁判所
カナダ	カナダ、オンタリオ州	カナダ、オンタリオ州裁判所
欧州（イタリアを除く）、中東、アフリカ、アジア、またはオセアニア（オーストラリアを除く）	イングランド法	イングランド裁判所
日本	日本法	日本の東京地方裁判所
オーストラリア	ニューサウスウェールズ州の州法	ニューサウスウェールズ州の州裁判所および連邦裁判所
イタリア	イタリア法	ミラノ裁判所
中国	中華人民共和国の法律	香港国際仲裁センター
その他の国または地域	カリフォルニア州	カリフォルニア州の州裁判所および連邦裁判所

両当事者は、国際物品売買契約に関する国際連合条約（UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods）の規定の適用を明示的に放棄します。また、本 EULA の当事者でない者は、本契約のいずれの条項についても、Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999（1999 年契約（第三者の権利）法）に基づいて履行すること、または利益を得ることはできません。上記の準拠法にかかわらず、いずれの当事者も、当事者の知的財産または財産権の侵害の申し立てに対して、適切な司法管轄区域の裁判所において暫定的な差し止めによる救済を求めることができます。

Return Material Authorization (RMA)

返品許可 (RMA) 番号の入手：

- 製品の購入元にお問い合わせください。
- シスコから直接ご購入の場合は、お電話で Cisco TAC にお問い合わせいただき、保証請求の確認を開始してください。

Cisco TAC の国別電話番号 (フリーダイヤル) の一覧は、<https://www.cisco.com/jp/go/dirtac> に掲載されています。

保証条件に基づいて製品を返品するよう指示され、RMA 番号が発行された場合は、次の手順に従ってください。

- 指示に従って、シスコまたはネットワークサプライヤーにユニットを返品します。
- 適用される保証ガイドラインに従って、ユニットが交換されます。
- ネットワークサプライヤーが見つからない場合は、シスコにユニットを返品できます。

重要事項：シスコに返品するすべての部品に RMA 番号を添付する必要があります。この番号は、工場での返品を適切に追跡し、処理するために必要となります。

RMA 番号がない場合、シスコは返品の受領を拒否する権利を留保します。

重要な請求情報

次のフォームに必要事項を記入し、いつでも参照できるように保管しておきます。

製品購入元：	
購入元の電話番号：	
製品モデルおよびシリアル番号：	
保守契約番号：	

サービスのサポート

Cisco Smart Net Total Care Service プログラムまたはその他の保守契約がある場合は、契約に基づいてサービスを要求してください。地域のネットワークサプライヤーまたは直接シスコから保守契約を購入できます。

このサービスを契約している場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。TAC サポートは保証の一部としては利用できません。

Cisco TAC の国別電話番号 (フリーダイヤル) の一覧は、<https://www.cisco.com/jp/go/dirtac> に掲載されています。

オンラインリソース

シスコ エンド ユーザ ライセンス契約 (EULA)

ソフトウェアの使用を規律するシスコ エンド ユーザ ライセンス契約 (EULA) は、<https://www.cisco.com/go/softwareterms> に掲載されています。

オンライン上の保証情報

製品保証条件およびシスコ製品に適用されるその他の情報は、https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/warranty-listing.html に掲載されています。

シスコ製品および適用される保証の詳細については、上記の Web サイトを参照するか、シスコ営業およびサービス担当者に問い合わせてください。

資料の入手方法

資料の入手、サービスリクエストの提出、および追加情報の収集に関する情報について、毎月更新される「更新情報」 (https://www.cisco.com/c/ja_jp/td/whatsnew.html) を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術資料の一覧も示されています。

文書 ID : EDCS-11796353

バージョン : 1.1

©2021 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。

本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)

この資料の記載内容は2021年10月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107 - 6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先