

# Webex Connect

---

# 目次

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Webex Connect                 | 3 |
| 開始希望日                         | 3 |
| 含まれる機能の概要                     | 3 |
| 詳細なフロービルダーノードの機能              | 4 |
| スケーリングされたインタラクション資格とライセンス超過料金 | 5 |
| 付属デジタルチャネル                    | 6 |
| アドオン                          | 7 |
| サポート                          | 7 |
| テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス     | 8 |
| 発注情報                          | 8 |
| シスコの環境維持への取り組み                | 8 |
| Cisco Capital                 | 8 |

## Webex Connect

Webex Connect (旧名 : imiconnect) は、デジタルチャネル (SMS、WhatsApp、RCS、FB Messenger など) を介して顧客とのコミュニケーションの自動化およびオーケストレーションを可能にするクラウド CPaaS

(Communications Platform as a Service) プラットフォームです。Webex CPaaS は、主に既存の Webex Connect プラットフォームをベースに構築され、企業のニーズに合わせてカスタマイズされたものです。

Webex Connect は、クラウド コミュニケーション プラットフォームを通じて、コミュニケーションチャネルとバックエンドシステムを接続し、優れた顧客体験を提供するアプリケーションを迅速に構築するために必要なすべてを提供します。

このデータシートには、Webex Connect の各エディションで利用可能な機能、使用資格とライセンス超過料金、およびサポートサービスの詳細な概要が記載されています。オファーコンポーネントの詳細および注文のヘルプについては、[Webex Connect 注文ガイド](#)を参照してください。全価格情報については、[SKU リスト](#)を参照してください。

## 開始希望日

サブスクリプションの開始希望日を決定します。これは、注文日から最大 90 日後に設定できます。

A-FWEBEX-CONNECT オファーの課金は (遅くとも) 開始希望日の 30 日後、または最初のサービスがプロビジョニングされた日のいずれか早い方の日から開始されます。

見積の詳細については、[アニュイティ \(SaaS\) 見積ガイド](#)を参照してください。

## 含まれる機能の概要

表 1. 付属機能とその機能を利用できる購入モデル

| 付属機能                          | Webex Connect 購入モデル |           |          |         |                     |
|-------------------------------|---------------------|-----------|----------|---------|---------------------|
|                               | Access              | Essential | Advanced | Premium | Premium Uncommitted |
| 10 以上のチャンネルアクセス、資産管理、テンプレート管理 | X                   | X         | X        | X       | X                   |
| メッセージ API                     | X                   | X         | X        | X       | X                   |
| インバウンドとアウトバウンドのウェブフック         | X                   | X         | X        | X       | X                   |
| ビジュアルレポートとトランザクションログ          | X                   | X         | X        | X       | X                   |
| ログ一括エクスポートのスケジュール             | X                   | X         | X        | X       | X                   |
| エッセンシャルノードによるフロービルダー          | -                   | X         | X        | X       | X                   |
| Webex Engage を介したライブエージェントの会話 | -                   | X         | X        | X       | X                   |
| イベント API とメッセージスケジューラ         | X                   | X         | X        | X       | X                   |
| シングルサインオンと監査証跡                | X                   | X         | X        | X       | X                   |

| 付属機能   | Webex Connect 購入モデル |           |          |         |                     |
|--|---------------------|-----------|----------|---------|---------------------|
|  | Access              | Essential | Advanced | Premium | Premium Uncommitted |
| 連絡先ポリシー                                      | アドオン \$             | X         | X        | X       | X                   |
| アドバンスド デシジョン ノード<br>(JavaScript、ソーシャルアワーの確認) | -                   | -         | X        | X       | X                   |
| サードパーティおよびカスタム連携、データベース**、データ変換ノード           | -                   | -         | X        | X       | X                   |
| NLP/NLU、インテントおよびエンティティノード**                  | -                   | -         | X        | X       | X                   |
| ボットビルダー/ボットエンジン                              | -                   | -         | -        | X       | X                   |
| フロー分析  | -                   | -         | -        | X       | X                   |
| カスタムデータフィードのログブック                            | -                   | -         | -        | X       | X                   |
| 付属ユーザー数                                      | 5                   | 5         | 10       | 20      | 5                   |

## 詳細なフロービルダーノードの機能

| フロービルダーノード  | Webex Connect 購入モデル |           |          |         |                     |
|---|---------------------|-----------|----------|---------|---------------------|
|   | Access              | Essential | Advanced | Premium | Premium Uncommitted |
| 送信  | -                   | X         | X        | X       | X                   |
| 受信  | -                   | X         | X        | X       | X                   |
| RCS 機能チェック  | -                   | X         | X        | X       | X                   |
| ボイスノード - ユーザーへのコール、プロンプト再生、IVRメニュー、録音、入力値の補完、コールバック | -                   | X         | X        | X       | X                   |
| HTTP リクエスト  | -                   | X         | X        | X       | X                   |
| データパーサー   | -                   | X         | X        | X       | X                   |
| 分岐、遅延   | -                   | X         | X        | X       | X                   |
| チャンネルプロファイル   | -                   | X         | X        | X       | X                   |
| ページコネクタ   | -                   | X         | X        | X       | X                   |
| サブフローの呼び出し<br>(ワークフロー)                              | -                   | X         | X        | X       | X                   |
| OTP 生成、OTP 検証                                       | -                   | X         | X        | X       | X                   |

| フロービルダーノード  | Webex Connect 購入モデル |           |          |         |                     |
|---|---------------------|-----------|----------|---------|---------------------|
|   | Access              | Essential | Advanced | Premium | Premium Uncommitted |
| 暗号化、暗号解読、暗号化ハッシュ  | -                   | X         | X        | X       | X                   |
| データ変換   | -                   | -         | X        | X       | X                   |
| 評価  | -                   | -         | X        | X       | X                   |
| ソーシャルアワー  | -                   | -         | X        | X       | X                   |
| ビルトイン連携 : Fresh Desk、Salesforce、Zendesk、Zoho CRM、Agile CRM、Payments | -                   | -         | X        | X       | X                   |
| カスタム統合  | -                   | -         | X        | X       | X                   |
| NLP および NLU/インテント およびエンティティ**                                       | -                   | -         | X        | X       | X                   |
| ボットビルダー - Q&A とタスク  | -                   | -         | -        | X       | X                   |
| データベース**  | -                   | -         | オプトイン    | オプトイン   | -                   |
| Google Dialogflow   | -                   | -         | オプトイン    | オプトイン   | オプトイン               |

\*\*NLP/NLU および データベースノードは、Advanced および Premium Edition のお客様からの特定のリクエストに応じてプロビジョニングされます。

## スケーリングされたインタラクション資格とライセンス超過料金

| インタラクションアイテム              | エディション |           |           |           |                     |
|---------------------------|--------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
|                           | Access | Essential | Advanced  | Premium   | Premium Uncommitted |
| 資格 - ライセンス料金に含まれるもの (月額)  |        |           |           |           |                     |
| イベント API TPS              | 10     | 10        | 10        | 10        | 10                  |
| メッセージ API TPS             | 30     | 30        | 30        | 30        | 30                  |
| フローの実行                    | -      | 1,000,000 | 1,000,000 | 1,000,000 | -                   |
| ライブ会話                     | -      | 1,000     | 1,000     | 1,000     | -                   |
| ボットセッション                  | -      | -         | -         | 10,000    | -                   |
| スケジュールされたログエクスポート         | 10     | 10        | 10        | 10        | 10                  |
| エンベデッド BI - 月間処理データ量 (GB) | -      | -         | -         | 50 GB     | -                   |

| インタラクショナルアイテム   | エディション |           |          |         |                     |
|---|--------|-----------|----------|---------|---------------------|
|   | Access | Essential | Advanced | Premium | Premium Uncommitted |
| ライセンス超過料金は、次のインタラクショナルタイプに適用されます。価格情報については、 <b>CCW</b> にお問い合わせください。 |        |           |          |         |                     |
| フローの実行  | なし     | -         | CCW を参照  | -       | 利用不可                |
| ライブ会話   | 利用不可   | -         | CCW を参照  | -       | なし                  |
| ボットセッション  | なし     | なし        | なし       | CCW を参照 | 該当なし                |
| インタラクショナル (Premium Uncommitted のみ)*                                 | なし     | なし        | なし       | なし      | CCW を参照             |

\* Premium Uncommitted Edition では、インタラクショナルは最初のインタラクショナルから課金されます。権利は含まれていません。

## 付属デジタルチャネル

| デジタルチャネル (Webex Connect のすべてのエディションに含まれています) |
|--|
| SMS メッセージ                                    |
| MMS メッセージ                                    |
| RCS メッセージ                                    |
| 音声   |
| 電子メール  |
| アプリ内およびアプリのプッシュ通知                            |
| ライブチャット/Web チャット                             |
| ブラウザプッシュ                                     |
| WhatsApp                                     |
| Facebook Messenger                           |
| Apple Messages for Business                  |
| Google Business Messages                     |
| Instagram                                    |

## アドオン

| アドオン機能                                       | エディション |           |          |         |                         |
|--|--------|-----------|----------|---------|-------------------------|
|  | Access | Essential | Advanced | Premium | Premium Uncommitted     |
| 追加ユーザ - 各                                    | -      | \$        | \$       | \$      | Premium エディションへのアップグレード |
| イベント API TPS - 10 TPS 追加毎                    | \$     | \$        | \$       | \$      | Premium にアップグレード        |
| メッセージ API TPS - 10 TPS 追加毎                   | \$     | \$        | \$       | \$      | Premium にアップグレード        |
| ブランドテキスト                                     | \$     | \$        | \$       | \$      | Premium エディションへのアップグレード |
| Epic アドオン (EHR 統合)                           | -      | -         | -        | \$      | Premium エディションへのアップグレード |
| ログ一括エクスポートのスケジュール - 10 スケジュール追加毎             | \$     | \$        | \$       | \$      | Premium エディションへのアップグレード |
| 連絡先ポリシー                                      | \$     | 同梱        | 同梱       | 同梱      | Premium エディションへのアップグレード |
| ゴールド SLA (99.95% のプラットフォーム可用性、15 分の P1 応答時間) | \$     | \$        | \$       | \$      | Premium エディションへのアップグレード |
| 支払の統合  | -      | -         | \$       | \$      | Premium エディションへのアップグレード |
| ログブック用のエンベデッド BI                             | -      | -         | -        | \$      | Premium エディションへのアップグレード |
| エンベデッド BI - 月間 50 GB 毎の追加データ処理               | -      | -         | -        | \$      | Premium エディションへのアップグレード |

## サポート

| 含まれるサポート                                     | エディション |           |          |         |                         |
|--|--------|-----------|----------|---------|-------------------------|
|  | Access | Essential | Advanced | Premium | Premium Uncommitted     |
| 24 時間 365 日プラットフォームの監視と電話やメールによるインシデントサポート   | X      | X         | X        | X       | X                       |
| メールによるサポート - 営業時間内                           | X      | X         | X        | X       | X                       |
| 標準 SLA (99.5% のプラットフォーム可用性、30 分の P1 応答時間)    | X      | X         | X        | X       | X                       |
| ゴールド SLA (99.95% のプラットフォーム可用性、15 分の P1 応答時間) | \$     | \$        | \$       | \$      | Premium エディションへのアップグレード |

## テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス

シスコは、問題の解決、顧客の成功と導入、および指定されたサポート管理の領域をカバーするサポートサービスを提供しています。**Basic** サポートはサブスクリプションに含まれ、サブスクリプション期間中は追加料金なしで利用できます。

### 発注情報

発注方法については、シスコパートナーまたはシスコ販売代理店にお問い合わせください。[Partner Locator ツール](#)を使用すると、お住まいの地域のパートナーを容易に検索できます。パートナーまたはシスコ販売代理店は、初期発注後のサブスクリプションの変更を支援することもできます。

### シスコの環境維持への取り組み

シスコ製品、ソリューション、運用および拡張運用またはサプライチェーンに対する環境持続可能性ポリシーと取り組みに関する情報は、シスコの[企業の社会的責任 \(CSR\)](#) レポートの「環境持続可能性」項を参照してください。

次の表に、環境の持続性に関する主要なトピック（CSR レポートの「環境の持続性」セクションに記載）への参照リンクを示します。

| 持続性に関するトピック                     | 参照先                      |
|---------------------------------|--------------------------|
| 製品の材料に関する法律および規制に関する情報          | <a href="#">材料</a>       |
| 製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報 | <a href="#">WEEE 適合性</a> |

シスコでは、パッケージデータを情報共有目的でのみ提供しています。これらの情報は最新の法規制を反映していない可能性があります。シスコは、情報が完全、正確、または最新のものであることを表明、保証、または確約しません。これらの情報は予告なしに変更されることがあります。

## Cisco Capital

### 目的達成に役立つ柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital<sup>®</sup> ファイナンスでは、お客様が目標の達成、ビジネス変革の実現、競争力の維持に合ったテクノロジーを簡単に導入できるよう支援します。総所有コスト (TCO) の削減、資金の節約、成長の促進に役立ちます。シスコの柔軟な支払いソリューションは **100** か国以上で利用可能であり、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、およびサードパーティ製の補完的な機器を、利用しやすい計画的な支払方法で購入できます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。



米国本社  
カリフォルニア州サンノゼ

アジア太平洋本社  
シンガポール

ヨーロッパ本社  
アムステルダム (オランダ)

シスコは世界各国に約 400 のオフィスを開設しています。オフィスの住所、電話番号、FAX 番号は当社の Web サイト ([www.cisco.com/jp/go/offices](http://www.cisco.com/jp/go/offices)) をご覧ください。

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。シスコの商標の一覧については、[www.cisco.com/jp/go/trademarks](http://www.cisco.com/jp/go/trademarks) をご覧ください。記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。「パートナー」または「partner」という言葉が使用されていても、シスコと他社の間にパートナーシップ関係が存在することを意味するものではありません。(1110R)