

# Webex Work Direct (エージェント)

2022 年 7 月

---

# Contents

Webex Work Direct (エージェント)	3
Meetings の機能と利点	4
Webex Calling の機能と利点	6
テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス	8
シスコの環境維持への取り組み	8
付録	8

## Webex Work Direct (エージェント)

Webex Work Direct は、エージェント販売ルートのお客様のニーズに合わせて調整された新しい指名ユーザ (NU) クラウドオファーです。このサブスクリプションは、エージェントモデルを介して、すべてのワークスペースの最新のコラボレーション機能とデバイスをユーザとチームに提供します。

### 購入モデル

Cloud Webex Meetings と Webex Calling は、指名ユーザ購入モデルを通じて提供されます。

Named User (NU) はユーザ単位のサブスクリプションであり、お客様が、個人、チーム、または部門に Webex Meetings または Calling サービスを提供し利用の拡大に応じて権限を追加することを可能にします。エンタイトルメントはユーザ単位で購入でき、最小数はありません。拡張は含まれません。

### Named User の Calling のバリュー階層

**プロフェッショナル**は、仕事の義務の一部として複数の通信デバイスを使用する従業員と請負業者向けのフル機能の階層です。この階層にはボイスメールが含まれます。

### 導入モデル

エージェントはクラウドで指定されたユーザの導入です。

表 1. Meetings および Calling で利用可能な導入モデル

	クラウド
Meetings	X
Calling	X

## Meetings の機能と利点

エージェント向け Webex Meetings を選択すると、一連の機能の権限が得られます。表 2 は、含まれている機能について説明しています。表 3 に、サブスクリプションに加えて購入できるアドオン機能を示します。

表 2. 付属機能とその機能を利用できる購入モデル

付属機能	利点
<a href="#">Webex アプリでのメッセージング</a>	Webex のセキュアなオールインワン チーム コラボレーションを利用できます。Webex は、継続的なチームのためのアプリです。すべての人がメッセージング、ファイル共有、ホワイトボード、ビデオミーティング、電話などによっていつでも参加できるセキュアなワークスペースで作業を進めることができます。この機能は、追加の Webex メッセージングユーザのみ確定または未確定のアドオンとして使用できます。
<a href="#">Webex Meetings</a>	参加者の参加方法に関係なく共通の会議のエクスペリエンスと制御を使用して、Webex アプリからネイティブに Webex Meetings を主催または参加できます。 <a href="#">Webex Events</a> (セッションあたり 1,000 人が参加可能) が含まれています。 <b>注:</b> カレンダーサービスが有効になっている必要があります。
<a href="#">Webex Assistant</a>	Webex Meetings には Webex Assistant が含まれており、メモの記録、アクション項目、リマインダ、クロズドキャプションなどをユーザと双方向でやりとり可能な音声コマンドで制御できるように支援します。
<a href="#">Webex Conferencing Audio (voice over IP [VoIP])</a>	各ナレッジワーカーは VoIP に無制限にアクセスできます。特定の国の参加者は、Webex VoIP 機能を利用できない場合があります。詳細については、 <a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> の「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。
<a href="#">Webex Conferencing Audio (有料ダイヤルイン音声)</a>	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスに無制限にアクセスできます。対象となる国の参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、 <a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> (表 2) を参照してください。
<a href="#">クラウドデバイス登録</a>	クラウドデバイスを登録すると、オンプレミスのインフラストラクチャを必要とせず、事前に購入または Hardware as a Service として手配したシスコのビデオデバイスを Webex クラウドに登録することができます。
<a href="#">ハイブリッド サービス</a>	製品機能 - 既存の IT 資産を Webex と統合して、統合された単一のエクスペリエンスを提供します。ハイブリッドサービスには、コールサービス、カレンダーサービス、ディレクトリサービス、ビデオメッシュ、およびデータセキュリティサービスが含まれます。
<a href="#">Webex Edge Audio</a>	Webex Edge Audio は、クラウド会議ソリューションとオンプレミスの通話ソリューションを組み合わせ使用をお客様に適しています。参加者が既存の IP フォンから会議に参加できるオンネットパス (VoIP) が提供されます。動作の変更やトレーニングは必要ありません。Webex Edge Audio は、すべてのシスコ ユニファイド コミュニケーション ソリューションをサポートし、PSTN をバイパスすることで高品質の音声 (ワイドバンドコーデック) とコスト削減を実現します。
<a href="#">Pro Pack for Control Hub</a>	Pro Pack for Control Hub により、管理者は Webex エクスペリエンス全体をプロビジョニング、管理、分析できます。Pro Pack は、高度な機能を求めているお客様のニーズを満たすために、さらに高いレベルのセキュリティ管理、コンプライアンス管理、ビジネスインサイトを実現します。

表 3 に、アドオン機能と、購入モデルごとに購入可能かどうかを示します。

表 3. アドオン機能を利用できる購入モデル

アドオン機能	利点
<a href="#">クラウドデバイス登録*</a>	クラウドデバイスを登録すると、オンプレミスのインフラストラクチャを必要とせず、事前に購入または Hardware as a Service として手配したシスコのビデオデバイスを Webex クラウドに登録することができます。
<a href="#">リアルタイム翻訳</a>	Webex Meetings のリアルタイム翻訳は、Webex 内で 100 を超える言語でネイティブに英語を翻訳する機能です。
ネットワークベースの録音ストレージ (NBR)	追加の Webex Meetings ネットワーク ベースの録音 (NBR) ストレージは、500 GB および 100 GB の増分で利用できます。付与されたユーザあたり 1 GB の NBR ストレージが増分されます。
<a href="#">Webex 会議音声 (ブリッジ国コールバック音声)*</a>	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国コールバック音声は、特定の国の参加者専用です。対象となる国のリストについては、 <a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> の「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。
<a href="#">米国およびカナダ向け Webex 会議音声 (ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声)*</a>	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスおよびブリッジ国無料通話サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国無料通話音声により、Webex 会議に参加するための無料通話コールイン番号が参加者に提供されます。ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声は、米国とカナダの参加者のみが利用できます。対象となる国のリストについては、 <a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> の「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。
<a href="#">Webex 会議音声 (グローバルコールバック音声)*</a>	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとグローバル コールバック サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex のミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。グローバルコールバック音声により、対象となる国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。対象となる国のリストについては、 <a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> (表 3) を参照してください。

## Webex Calling の機能と利点

エージェンシー向け Webex Calling を選択すると、一連のコール機能の権限が得られます。表 4 は、含まれている機能について説明しています。表 5 に、サブスクリプションに加えて購入できるアドオン機能を示します。

表 4. 付属機能とその機能を利用できる購入モデルおよび導入モデル

付属機能	利点
<a href="#">Webex Calling</a>	Webex Calling は、エンタープライズクラスの、シスコがホストするコール機能を提供する最新のクラウドコーリングサービスです。
<a href="#">シスコのコーリングプラン</a>	Cisco Calling Plan は、Webex Calling の顧客にシスコ公衆電話交換電話ネットワーク (PSTN) 接続を提供する新しいオファーです。お客様は、Webex Control Hub 上でアウトバウンドコールプランと電話番号をシスコから直接注文することもできます。Cisco Calling Plans は、Webex Control Hub からネイティブに管理され、シスコから請求されます。  Cisco Calling Plans を使用すると、お客様はクラウドコーリングサービスやサポート単一のベンダーに集中し、トライアルとプロビジョニングを一元化するメリットが得られます。
<a href="#">Webex アプリでのメッセージング</a>	Webex のセキュアなオールインワン チーム コラボレーションを利用できます。Webex は、継続的なチームのためのアプリです。すべての人がメッセージング、ファイル共有、ホワイトボード、ビデオミーティング、電話などによっていつでも参加できるセキュアなワークスペースで作業を進めることができます。この機能は、追加の Webex メッセージングユーザのみ確定または未確定のアドオンとして使用できます。
<a href="#">クラウドデバイス登録</a>	クラウドデバイスを登録すると、オンプレミスのインフラストラクチャを必要とせず、事前に購入または Hardware as a Service として手配したビデオデバイスを Webex クラウドに登録することができます。
<a href="#">ハイブリッドサービス</a>	既存の IT 資産を Webex と統合して、コールサービス、カレンダーサービス、ディレクトリサービス、ビデオメッシュ、およびデータセキュリティサービスを含む、単一の統合エクスペリエンス ハイブリッド サービスを提供します。これらのサービスは、Webex Calling for SP では使用できません。

表 5. アドオン機能とその機能を購入できる購入モデルおよび導入モデル

アドオン機能	利点
<a href="#">コモンエリアのアドオン</a>	サポートワーカーに関連付けされていないコモンエリアの電話機のアドオンライセンスを取得します。Webex Calling では、コモンエリア（場所）の電話用のオプションも利用できます。これにより、最小限の追加機能を備えたアナログ電話タイプの機能が提供されます。
Webex Setup Assist	Webex Setup Assist は、すべてのクラウドコーリングのオポチュニティに利用可能な、シスコが提供する移行および導入サービスの支援です。これは、Webex Calling および UCM クラウド電話のアドオンとして使用できます。

表 6. エージェンシーで入手可能なハードウェア：

ハードウェア	ハードウェアデータシート
Webex Desk Pro	<a href="https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/collateral/collaboration-endpoints/collaboration-room-endpoints/datasheet-c78-743064.html">https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/collateral/collaboration-endpoints/collaboration-room-endpoints/datasheet-c78-743064.html</a>
Webex Desk Camera	<a href="https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/collateral/collaboration-endpoints/collaboration-room-endpoints/datasheet-c78-743064.html">https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/collateral/collaboration-endpoints/collaboration-room-endpoints/datasheet-c78-743064.html</a>
Webex Room USB	<a href="https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-room-usb/datasheet-c78-743383.html">https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-room-usb/datasheet-c78-743383.html</a>
ヘッドセット 730	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/headset-700-series/datasheet-c78-743083.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/headset-700-series/datasheet-c78-743083.html</a>
IP Phone 6800 Series : 6851、6861、6871	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/datasheet-c78-739946.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/datasheet-c78-739946.html</a>
IP Phone 8800 Series : 8841、8851、8865	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-c78-738030.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-c78-738030.html</a>
IP Conference Phone 7832	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-c78-738318.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-c78-738318.html</a>
IP DECT 6800 Series : 単一セルベースステーション、6823 ハンドセット、6823 バンドル	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/datasheet-c78-741764.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/datasheet-c78-741764.html</a>
6800-KEM 8800-KEM-A 8800-KEM-V	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-key-expansion-module/datasheet-c78-732356.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-key-expansion-module/datasheet-c78-732356.html</a>

## テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス

シスコは、問題の解決、顧客の成功と導入、および指定されたサポート管理の領域をカバーするサポートサービスを提供しています。Basic サポートはサブスクリプションに含まれ、サブスクリプション期間中は追加料金なしで利用できます。利用可能なテクニカルサポートサービスの詳細については、シスコ販売エージェンシーにお問い合わせください。

## シスコの環境維持への取り組み

シスコの[企業の社会的責任](#) (CSR) レポートの「環境の持続性」セクションでは、製品、ソリューション、運用・拡張運用、サプライチェーンに対する、シスコの環境持続性ポリシーとイニシアチブを掲載しています。

次の表に、環境の持続性に関する主要なトピック (CSR レポートの「環境の持続性」セクションに記載) への参照リンクを示します。

持続性に関するトピック	参照先
製品の材料に関する法律および規制に関する情報	<a href="#">材料</a>
製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	<a href="#">WEEE 適合性</a>
製品の回収および再利用プログラムに関する情報	<a href="#">Cisco 回収および再利用プログラム</a>

シスコでは、パッケージデータを情報共有目的でのみ提供しています。これらの情報は最新の法規制を反映していない可能性があります。シスコは、情報が完全、正確、または最新のものであることを表明、保証、または確約しません。これらの情報は予告なしに変更されることがあります。

## 付録

### Webex Work Direct (エージェンシー) 注文方法

エージェンシーの注文方法の詳細については、[エージェンシーの注文方法ガイド](#)をご覧ください。

## シスコ コンタクトセンター



自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。

[製品に関して](#) | [サービスに関して](#) | [各種キャンペーンに関して](#) | [お見積依頼](#) | [一般的なご質問](#)

### お問い合わせ先

お電話での問い合わせ

平日 10:00 - 17:00

0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム

[cisco.com/jp/go/vdc\\_callback](https://cisco.com/jp/go/vdc_callback)

