

# Cisco ヘッドセット 500 シリーズ

---

# 目次

製品概要	3
機能と利点	4
互換性	8
製品仕様	8
発注情報	9
保証に関する情報	11
シスコの環境維持への取り組み	12
Cisco Capital	12
詳細情報	12



**Cisco** ヘッドセット 500 シリーズは、**Cisco IP** 電話、ソフトクライアント、デスクトップビデオデバイス向けに最適化された、有線およびワイヤレスの幅広いヘッドセットです。

500 シリーズは、オープンなワークスペースで働く人々が、どんな環境でも常に接続した状態で、生産性を維持できるように設計されたヘッドセットです。鮮明な音声、強力なノイズ遮断、優れた快適性、そして簡単な操作性を特徴としています。

## 製品概要

**Cisco® Headset 500** シリーズは、オープンなワークスペースで驚くほど鮮明なサウンドを実現します。豊かなサウンド、優れた快適性、実証済みの信頼性により、ノイズの多い環境下でも集中力を保つことができます。軽量のフォームファクタを採用しており、一日中着用していても快適さが損なわれません。長時間ヘッドセットを着用して音声通信を行ったり、音楽を聴いたりするワーカーを念頭に設計されています。

**Headset 500** シリーズには、次のような利点があります。

- 長時間の着用に適した軽量の快適性
- 洗練されたフォームファクタから得られる高品質なサウンドは音楽鑑賞や音声通信に最適
- ユーザの声に焦点を合わせ、同時に背景の雑音を最小限に抑えるように設計されている単一指向性マイクによる強力なノイズ遮断
- **Cisco IP 電話\***および **Cisco Jabber\*** と組み合わせた使用では、簡単で直感的なユーザ設定を実現
- ワイヤレスモデルでは広範囲の **Digital Enhanced Cordless Telecommunication (DECT)** を実現 (90 m 以上)
- デバイスの接続方法にさまざまな選択肢を用意：USB、RJ、3.5 mm、DECT、Bluetooth による接続を各種モデルでサポート
- **Cisco IP 電話**、**Webex Desk Series**、および **Cisco** ソフトクライアントに対する実証済みの信頼性と統合性

- 互換性のある Cisco IP 電話、Cisco Jabber、Cisco Unified Communications Manager、Control Hub と併用することで、リモートでのファームウェア アップグレード、リモートでの設定管理、インベントリ管理、診断、メトリクスなど、企業のお客様が簡単にデバイス管理を行うことができます。
- 最新の Webex Desk Pro、Webex アプリ、Webex Meetings、Control Hub と併用することで、常に最新のファームウェア、インベントリ管理、分析と診断など、クラウドからのデバイス管理が容易になります。

Cisco Headset 500 シリーズとオプションの USB ヘッドセットアダプタを併用することで、ソフトウェアの自動アップグレード、通話中のプレゼンス インジケータ、相手の声や自分の声の聞こえ方を調整できる音声のカスタマイズなど、より充実した体験を提供します。

注：560 シリーズは日本では販売されていません。

## 機能と利点

表 1 Cisco Headset 500 シリーズの機能と利点

特長	説明
統合された有用性	ヘッドセットをシスコ コラボレーションと組み合わせることで導入、管理、保守がさらに容易になります。Cisco Unified Communications Manager、Control Hub、そしてデバイスでシスコ ヘッドセットを使用する場合、ポリシーやデフォルトなどを一元的に管理できます。
高品質な音声とノイズ遮断	広帯域幅サウンドのキャプチャに優れたマイクは、信号ノイズがほとんどなく、歪みも低く抑えられています。高品質のエレクトレット カプセルで構成されており、独特のハウジングデザインが採用されています。マイクハウジング内のカプセルの方向により音響パスが短くなるため、最大の音響感度（最良の音声受信）とバランスの取れたノイズ除去を実現します。最適化されたマイク カプセルとハウジングにより背景雑音が軽減されるため、クリアで自然な音声でユーザの声を聞くことができます。
軽量のエルゴノミクス デザイン	快適性が考慮されたこれらのヘッドセットは、長時間快適に着用でき、頭が疲れにくい設計になっています。多軸型のイヤールーフなど、高品質の素材を使用しています。
最新のイヤールーフ デザイン	コラボレーションを容易にし、音楽をより楽しめる豊かなサウンドを生み出すデザインを採用しています。イヤールーフは効率的な音響変換と音響統合を特長としています。
USB ヘッドセット アダプタで機能を強化	このオプションのアクセサリを使用して、ヘッドセットを Cisco IP 電話、Webex Desk Series、Cisco Jabber <sup>®</sup> 、Webex アプリ、Webex Meetings に接続します。以下の機能によりエクスペリエンスが向上します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 「通話中」インジケータ：イヤールーフの LED</li> <li>• シンプルになったコール制御</li> <li>• 音声のカスタマイズ</li> </ul>
マイクのテストと調整（録音、再生、ゲイン）**	マイク テストとしてユーザは作業環境で自分たちの会話を録音し、その録音内容を再生します。これによって、大体的見当をつけてマイク ゲイン レベルを調整するような不確実な作業をなくします。
オーディオシェーピング**	この機能は、着信オーディオをシェーピングすることで、ユーザが最良の音声体験を得られるようにします。

\* この機能を利用するには、ヘッドセット用の USB インターフェイスと、互換性のある Cisco IP 電話およびファームウェアまたは互換性のある Jabber バージョンが必要です。



図 1.  
Cisco Headset 521、522、およびインライン USB アダプタ

表 2 Cisco Headset 521 および 522 の機能と利点

特長	説明
3.5 mm 電源コネクタ	ラップトップ、タブレット、携帯電話の標準である 3.5 mm ジャックを介してヘッドセットを使用できるため柔軟性が増します。また、インライン USB ヘッドセットアダプタの使用時にヘッドセットの LED を電源に接続できます。
インライン USB アダプタ	ハンドヘルドコントローラは、3.5 mm ヘッドセットを USB に接続し、着信応答、通話終了、着信拒否、保留/再開（複数通話の場合）、ミュート/ミュート解除、音量アップ、音量ダウンなど、主なコール制御機能に簡単にアクセスできます。

注： Cisco Headset 521 および 522 の終端は 3.5 mm 電源コネクタになっています。同梱品としてインライン USB アダプタが付属します。



図 2.  
Cisco Headset 531、532、およびデスクトップ USB ヘッドセットアダプタ

表 3 Cisco Headset 531 および 532 の機能と利点

特長	説明
接続解除が容易なケーブル オプション	高サイクルの接続解除が容易な形状により、シフト交代や休憩の間に必要に応じてヘッドセットを簡単に接続および接続解除できます。
デスクトップ用 USB アダプタ オプション	クイック ディスコネクト USB に接続することで、着信応答、通話終了、着信拒否、保留/再開（複数通話の場合）、ミュート/ミュート解除、音量アップ、音量ダウンなど、主なコール制御機能に簡単にアクセスできます。
接続解除が容易な RJ9 オプション	Cisco IP Phone の接続範囲が広がります。

注： Cisco Headset 531 および 532 の終端は接続解除が容易な形状になっています。同梱品としてデスクトップ用 USB アダプタまたは RJ9 ケーブル（オプション）が付属します。



図 3. シスコ ヘッドセット 561 と 562、標準ベースステーション付き

表 4 標準ベースステーション付きシスコ ヘッドセット 561 と 562 の機能と利点

特長	説明
ワイヤレス モビリティの向上	最新の DECT 技術により、ベースから 300 フィート以上離れた場所でも、クリアな音声で自由に動き回ることができます。
オンイヤ操作	着信応答、通話終了、着信拒否、保留/再開（複数通話の場合）、ミュート/ミュート解除、音量アップ、音量ダウンなど、主な通話コントロール機能に簡単にアクセスできます。
フルセキュリティ	AES-128 暗号化によりセキュアな通信を保証します。
音楽モード	フルバンドの音声により、48 kHz での高品質な音声体験を実現します。
会議/トレーニングモード	最大 3 台の追加ヘッドセットを同じベースステーションにペアリングすることで、簡単かつ快適にトレーニングを行えます。各ヘッドセットはそれぞれの設定を保持し、追加されると自動的にミュートになります。
マルチモード オーディオ	通話モード（ナローバンドまたはワイドバンド）および音楽モード（ワイドバンドまたはフルバンド）で利用可能な最高のオーディオ体験を自動的に提供します。
自動応答	ヘッドセットをベースから取り外すことで、自動で通話に応答します。ヘッドセットをベース

特長	説明
	に戻すと自動で通話が終了します。
すべてのケーブルを同梱	<p>スタンダード ベースには USB 接続用の USB-A ケーブルと Cisco IP Phone 接続用の RJ9/11 Y ケーブルが付属しています。このため注文の手間が省け、シスコのデバイスとヘッドセットを組み合わせるためのコストを抑えられます。</p> <p>USB-C 対応デバイスでヘッドセットを使用するための USB-C ケーブルは、別途購入可能です。</p>



図 4. シスコ ヘッドセット 561 と 562、マルチベース ステーション付き

表 5 マルチベース ステーション付きシスコ ヘッドセット 561 と 562 の機能と利点

特長	説明
標準機能	標準ベースステーションにリストされているすべての機能。
さまざまなソース	複数の物理ソースと Bluetooth ソースに同時に接続できます。ベース ステーションのソース選択ボタンで接続を選択します。
自動ソース選択	ヘッドセットは、ボタンを 1 回押すだけで、任意のソースからのコールに応答できます。マルチベース ステーションにより、着信が発生しているソースが自動的に選択されます。
Bluetooth 接続	Bluetooth デバイスとベースのペアリングにより、モバイル デバイスや電話と簡単に接続できます。マルチベース ステーションは、4 台のペアリング済みデバイスと 1 つのアクティブな Bluetooth 接続に対応しています。
すべてのケーブルを同梱	<p>マルチベース ステーションには USB 接続用の USB-A ケーブル 2 本と Cisco IP Phone 接続用の RJ9/11 Y ケーブルが付属しています。このため注文の手間が省け、シスコのデバイスとヘッドセットを組み合わせるためのコストを抑えられます。</p> <p>USB-C 対応デバイスでヘッドセットを使用するための USB-C ケーブルは、別途購入可能です。</p>

## 互換性

Cisco IP 電話、Webex Desk Series、Cisco Jabber、Webex アプリ、および Webex Meetings との互換性については、『[Cisco Headset Compatibility Guide](#)』を参照してください。

### 重要

Cisco Headset 560 Series マルチベースは、Power over Ethernet (PoE) を使用する Cisco IP Phone 7800 Series 電話機との互換性がありません。マルチベースを接続する場合は、外部電源をご使用ください。

## 製品仕様

表 6 Cisco Headset 500 シリーズの製品仕様

ヘッドセットの詳細	
接続オプション	PC、Mac、Cisco IP Phone、DX エンドポイント（前述の「プラットフォームサポート」を参照）
聴力の保護	あり（USB ヘッドセット アダプタまたはワイヤレス ベースが必要） 118 dB を超えるサウンドからの音響スパイク保護
マイクの種類	エレクトレット コンデンサ/ECM
マイクの方向性	単一方向
マイクの周波数応答	150 ~ 6800 Hz
スピーカー インピーダンス	90 オームまで
イヤホンの帯域幅	50 Hz ~ 18 kHz
最大音圧	118 db SPL (A)（USB アダプタまたはワイヤレス ベースが必要）
イヤープレーットの「通話中」のプレゼンスインジケータ	各イヤープレーットの LED（USB ヘッドセット アダプタまたはワイヤレス ベースが必要）
重量	Cisco ヘッドセット 521（最大 3.5 mm コネクタ）：68.6 g Cisco ヘッドセット 522（最大 3.5 mm コネクタ）：104.0 g Cisco ヘッドセット 531（最大クイックディスクコネクタ）：68.2 g Cisco ヘッドセット 532（最大クイックディスクコネクタ）：103.2 g Cisco ヘッドセット 561：74.5 g Cisco ヘッドセット 562：121 g

表 7 Cisco ヘッドセット 561 と 562 標準ベースステーションの製品仕様

ヘッドセットの詳細	シスコ ヘッドセット 561 と 562、標準ベースステーション付き	シスコ ヘッドセット 561 と 562、マルチベースステーション付き
ワイヤレステクノロジー	DECT 6.0 (または地域により異なる)	
範囲	最大 100 m (333 フィート)	
バッテリー寿命	保管：最大 200 日間 スタンバイ：最大 60 時間 使用時間：最大 10 時間	
接続	同時接続数 1 (USB または RJ9/RJ11 Y) すべてのケーブルを同梱	3 つの同時接続 (USB + USB または RJ9 / RJ11 + Bluetooth) すべてのケーブルを同梱
Bluetooth のサポート	サポート対象外	Bluetooth V4.2 Bluetooth ハンズフリープロファイル (HFP) Bluetooth 高度なオーディオ配信プロファイル (A2DP)
音声帯域幅	ナローバンド (8 kHz) ワイドバンド (16 kHz) フルバンド (48 kHz)	

## 発注情報

Cisco Headset 500 シリーズは、現在ご注文いただけます。発注する場合は、[シスコ発注ホームページ](#)にアクセスしてください。

表 8 Cisco Headset 521、522、531、および 532 の発注情報

製品番号	製品の説明
CP-HS-W-521-USB=	シスコ ヘッドセット 521 (3.5 mm コネクタおよび USB-A アダプタ付き有線シングル)
CP-HS-W-522-USB=	シスコ ヘッドセット 522 (3.5 mm コネクタおよび USB-A アダプタ付き有線デュアル)
CP-HS-W-521-USBC	シスコ ヘッドセット 521 (3.5 mm コネクタおよび USB-C アダプタ付き有線シングル)
CP-HS-W-522-USBC	シスコ ヘッドセット 522 (3.5 mm コネクタおよび USB-C アダプタ付き有線デュアル)
CP-HS-W-531-RJ=	Cisco Headset 531 (接続解除が容易なコイル状の RJ ヘッドセット ケーブルを備えた有線シングル)
CP-HS-W-532-RJ=	Cisco Headset 532 (接続解除が容易なコイル状の RJ ヘッドセット ケーブルを備えた有線デュアル)
CP-HS-W-531-USBA=	Cisco ヘッドセット 531 (USB-A ヘッドセット アダプタを備えた有線シングル)

製品番号	製品の説明
CP-HS-W-532-USBA=	Cisco ヘッドセット 532 (USB-A ヘッドセット アダプタを備えた有線デュアル)
CP-HS-W-531-USBC	Cisco ヘッドセット 531 (USB-C ヘッドセット アダプタを備えた有線シングル)
CP-HS-W-532-USBC	Cisco ヘッドセット 532 (USB-C ヘッドセット アダプタを備えた有線デュアル)
CP-HS-W-USBA=	530 シリーズ用 Cisco USB-A ヘッドセット アダプタ (オプションのアクセサリ)
CP-HS-W-RJ=	530 シリーズ用 Cisco QD RJ ヘッドセットケーブル (オプションのアクセサリ)
CP-HS-W-5EC8=	520 と 530 シリーズ用の Cisco 8 個入りイヤーパーダースペア (オプションのアクセサリ)
CP-HS-W-USBC	530 シリーズ用 Cisco QD USB-C ヘッドセット アダプタ (オプションのアクセサリ)
CP-HS-W-YQD=	530 シリーズ用 Cisco QD Y 字型トレーナーケーブル (オプションのアクセサリ)

表 9 標準ベースステーション付きシスコ ヘッドセット 561 と 562 の発注情報

製品番号	製品の説明
CP-HS-WL-561-S-US=	シスコ ヘッドセット 561 ワイヤレス シングル ヘッドセット、標準ベースステーション付き。周波数帯域：米国 - カナダ
CP-HS-WL-562-S-US=	シスコ ヘッドセット 562 ワイヤレス デュアル ヘッドセット、標準ベースステーション付き。周波数帯域：米国 - カナダ
CP-HS-WL-561-S-EU=	シスコ ヘッドセット 561 ワイヤレス シングル ヘッドセット、標準ベースステーション付き。周波数帯域：ヨーロッパ、英国、アジア、南アフリカ、香港、オーストラリア、ニュージーランド
CP-HS-WL-562-S-EU=	シスコ ヘッドセット 562 ワイヤレス デュアル ヘッドセット、標準ベースステーション付き。周波数帯域：ヨーロッパ、英国、アジア、南アフリカ、香港、オーストラリア、ニュージーランド
CP-HS-WL-561-S-LA=	シスコ ヘッドセット 561 ワイヤレス シングル ヘッドセット、標準ベースステーション付き。周波数帯域：中南米
CP-HS-WL-562-S-LA=	シスコ ヘッドセット 562 ワイヤレス デュアル ヘッドセット、標準ベースステーション付き。周波数帯域：中南米

表 10 マルチベースステーション付きシスコ ヘッドセット 561 と 562 の発注情報

製品番号	製品の説明
CP-HS-WL-561-M-US=	シスコ ヘッドセット 561 ワイヤレス シングル ヘッドセット、マルチベースステーション付き。周波数帯域：米国 - カナダ
CP-HS-WL-562-M-US=	シスコ ヘッドセット 562 ワイヤレス デュアル ヘッドセット、マルチベースステーション付き。周波数帯域：米国 - カナダ
CP-HS-WL-561-M-EU=	シスコ ヘッドセット 561 ワイヤレス シングル ヘッドセット、マルチベースステーション付き。周波数帯域：ヨーロッパ、英国、アジア、南アフリカ、香港、オーストラリア、ニュージーランド
CP-HS-WL-562-M-EU=	シスコ ヘッドセット 562 ワイヤレス デュアル ヘッドセット、マルチベースステーション付き。周波数帯域：ヨーロッパ、英国、アジア、南アフリカ、香港、オーストラリア、ニュージーランド

製品番号	製品の説明
<b>CP-HS-WL-561-M-LA=</b>	シスコ ヘッドセット 561 ワイヤレス シングル ヘッドセット、マルチベース ステーション付き。 周波数帯域：中南米
<b>CP-HS-WL-562-M-LA=</b>	シスコ ヘッドセット 562 ワイヤレス デュアル ヘッドセット、マルチベース ステーション付き。 周波数帯域：中南米

表 11 Cisco Headset 561 および 562 用別売アクセサリの発注情報

製品番号	説明
<b>CP-HS-WL-561-N-US=</b>	シスコ ヘッドセット 561 スペア ワイヤレス シングル ヘッドセットのみ、ベース ステーションなし(要ベース ステーション) 周波数帯域：米国 - カナダ
<b>CP-HS-WL-562-N-US=</b>	シスコ ヘッドセット 562 スペア ワイヤレス デュアル ヘッドセットのみ、ベース ステーションなし(要ベース ステーション)の周波数帯域が必要：米国、カナダ
<b>CP-HS-WL-561-N-EU=</b>	シスコ ヘッドセット 561 スペア ワイヤレス シングル ヘッドセットのみ、ベース ステーションなし(要ベース ステーション) 周波数帯域：ヨーロッパ、英国、アジア、南アフリカ、香港、オーストラリア、ニュージーランド
<b>CP-HS-WL-562-N-EU=</b>	シスコ ヘッドセット 562 スペア ワイヤレス デュアル ヘッドセットのみ、ベース ステーションなし(要ベース ステーション) 周波数帯域：ヨーロッパ、英国、アジア、南アフリカ、香港、オーストラリア、ニュージーランド
<b>CP-HS-WL-561-N-LA=</b>	シスコ ヘッドセット 561 スペア ワイヤレス シングル ヘッドセットのみ、ベース ステーションなし(要ベース ステーション) 周波数帯域：中南米
<b>CP-HS-WL-562-N-LA=</b>	シスコ ヘッドセット 562 スペア ワイヤレス デュアル ヘッドセットのみ、ベース ステーションなし(要ベース ステーション)の周波数帯域が必要：中南米
<b>CP-HS-WL-560-S-US=</b>	Cisco ヘッドセット 560 予備標準ベース、要ベースステーション。周波数帯域：米国 - カナダ
<b>CP-HS-WL-560-M-US=</b>	Cisco ヘッドセット 560 予備マルチベース、要ベースステーション。周波数帯域：米国 - カナダ
<b>CP-HS-WL-560-S-EU=</b>	Cisco ヘッドセット 560 予備標準ベース、周波数帯域：ヨーロッパ、英国、アジア、南アフリカ、香港、オーストラリア、ニュージーランド
<b>CP-HS-WL-560-M-EU=</b>	Cisco ヘッドセット 560 予備マルチベース、周波数帯域：ヨーロッパ、英国、アジア、南アフリカ、香港、オーストラリア、ニュージーランド
<b>CP-HS-WL-5EC8=</b>	Cisco 560 シリーズ用 Cisco 8 個入りイヤークッションスペア (オプションのアクセサリ)
<b>CP-HS-WL-USBA-C</b>	560 シリーズ用 Cisco USB-A から USB-C へのスペアケーブル (オプションのアクセサリ)
<b>CP-HS-WL-MUSB-C</b>	560 シリーズ用 Cisco マイクロ USB から USB-C へのスペアケーブル (オプションのアクセサリ)
<b>CP-HS-WL-5ACA=</b>	560 シリーズ用 Cisco AC 電源アダプタースペア (オプションのアクセサリ)

## 保証に関する情報

Cisco Headset 521、522、531、および 532 の各モデルには、2 年間の限定保証が付属しています。

Cisco Headset 561 および 562 の各モデルには、1 年間の限定保証が付属しています。

## シスコの環境維持への取り組み

シスコの[企業の社会的責任](#)（CSR）レポートの「環境の持続性」セクションでは、製品、ソリューション、運用・拡張運用、サプライチェーンに対する、シスコの環境持続性ポリシーとイニシアチブを掲載しています。

次の表に、環境の持続性に関する主要なトピック（CSR レポートの「環境の持続性」セクションに記載）への参照リンクを示します。

持続性に関するトピック	参照先
製品の材料に関する法律および規制に関する情報	<a href="#">材料</a>
製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	<a href="#">WEEE 適合性</a>

シスコでは、パッケージデータを情報共有目的でのみ提供しています。これらの情報は最新の法規制を反映していない可能性があります。シスコは、情報が完全、正確、または最新のものであることを表明、保証、または確約しません。これらの情報は予告なしに変更されることがあります。

## Cisco Capital

### 目的達成に役立つ柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital により、目標を達成するための適切なテクノロジーを簡単に取得し、ビジネス変革を実現し、競争力を維持できます。総所有コスト（TCO）の削減、資金の節約、成長の促進に役立ちます。シスコの柔軟な支払いソリューションは 100 か国以上で利用可能であり、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、およびサードパーティ製の補完的な機器を、利用しやすい計画的な支払方法で購入できます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

## 詳細情報

Cisco Headset 500 シリーズでヘッドセットの操作性を高めましょう。Cisco IP Phone とソフト クライアントで安定した音響体験をお楽しみください。

詳細は、<https://www.cisco.com/jp/go/headsets> をご覧ください。

### シスコ コンタクトセンター

自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。

[製品に関して](#) | [サービスに関して](#) | [各種キャンペーンに関して](#) | [お見積依頼](#) | [一般的なご質問](#)

#### お問い合わせ先

お電話での問い合わせ  
平日 10:00 - 17:00  
0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム  
[cisco.com/jp/go/vdc\\_callback](https://cisco.com/jp/go/vdc_callback)

