

Guida alla raccolta di log e debug da AireOS Wireless LAN Controller (WLC)

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Log da raccogliere](#)

[Qualsiasi problema WLC](#)

[Crash WLC](#)

[Problemi di connettività client](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per raccogliere debug importanti o visualizzare comandi da un controller WLC (AireOS Wireless LAN Controller).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza delle seguenti tecnologie:

- Controller LAN wireless
- Telnet/SSH/client console

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni hardware/software:

- AireOS WLC versione 8.0.140.0 o successiva
- WLC modello 2504/5508/5520/7500/8500/8540/WISM

Log da raccogliere

Qualsiasi problema WLC

1. Documentare la descrizione esatta e dettagliata del problema.
2. **Config paging disable**: questo comando disabilita il paging, in modo che sia possibile registrare il file senza interruzione di pagina.
3. **Show run-config**: questo comando fornisce una grande quantità di dati in termini di configurazione WLC, funzionalità abilitate, stato di RF di tutti gli access point. Questo è

l'output più richiesto in TAC (o **show run-config no-ap**). Questo comando ignora le informazioni sull'access point e può essere usato se ci sono troppi access point e non si sospetta che il problema sia correlato all'access point

4. **Show traplog, show msglog** - Logs from WLC per monitorare i problemi significativi.

Per problemi specifici dei componenti sul WLC, è possibile anche raccogliere i [comandi show/debug](#).

In alternativa, a partire da AireOS 8.3, è possibile caricare il [pacchetto di supporto diagnostico](#) dal WLC, che dovrebbe fornire a TAC tutti i dati richiesti con una sola operazione.

Crash WLC

1. **Show tech-support**: questo output è critico per tutti gli arresti anomali del WLC. Il trasferimento TFTP di crashfile è preferibile e disporrà di crashfile completo in caso di troncamento del supporto tecnico. Comando: **trasferisci tipo di dati caricamento crashfile**
2. **Mostra riepilogo coredump** - Se viene visualizzato un file coredump, raccoglierlo e caricarlo. Comando: **transfer upload datatype coredump**. La procedura dettagliata per trasferire il file sul server TFTP utilizzando il caricamento CLI/GUI è disponibile qui: [upload](#)

Problemi di connettività client

Per qualsiasi problema di connettività del client, raccogliere quanto segue:

1. Documentare la descrizione esatta e dettagliata del problema.
2. **show run-config**: raccogliere questo comando come documentato nella sezione "Any WLC issue" (Qualsiasi problema WLC). Questo comando fornisce una grande quantità di dati in termini di configurazione WLC, funzionalità abilitate e stato RF di tutti gli access point.
3. Nome della WLAN con problema.
4. Modello client (hardware, software, sistema operativo, hardware della scheda client, versione driver)
5. Numero di client con problema.
6. Se il problema è sempre riproducibile, raccogliere il **client di debug <mac>**. In caso contrario, registrare la sessione e il **client di debug <mac1> <mac2>** ecc. e annotare l'indicatore orario del problema. Nota: **config session timeout 0, config serial timeout 0** - Assicura che la sessione non abbia timeout. Per disabilitare il debug, è possibile eseguire **debug disable-all**
7. Nuovo setup o esistente?
8. Il sondaggio del sito è completato? In caso affermativo, allegare anche il rapporto.
9. Per informazioni più dettagliate sulla raccolta dei dati, fare riferimento a: [Client-Shoot](#)