

Risoluzione dei problemi relativi agli aggiornamenti UPF basati su RCM (basati su NSO) e agli errori

Sommario

[Introduzione](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come rilevare l'errore di aggiornamento UPF (User Plane Function) basato su RCM a causa di un problema di scaricamento del pool IP.

Risoluzione dei problemi

1. Dal controller di Gestione configurazione ridondanza attiva (RCM) eseguire il comando `rcm show-statistics switchover-verbose` e cercare i dettagli del passaggio UPF non riuscito se il **campo** contiene solo **start_ip_pool_flush ma end_ip_pool_flush è mancante**.

```
[RCM-active] rcm# rcm show-statistics switchover-verbose
```

```
Gu 18 gen 21:52:11.781 UTC+00:00
```

```
messaggio:
```

```
{
"stats_verbose": [
{
"status": "Failed" (Errore),
"Started": "Gen 18 05:08:59.442",
"switchoverREASON": "Switchover pianificato",
"switchoverfailREASON": "Vecchio stato attivo spostato da PendingStandby ad Attivo a causa di un timeout nello stato di standby di ricezione (passaggio pianificato)",
"source_endpoint": "192.168.100.3",
"destination_endpoint": "192.168.100.2",
"start_chpt_flush": "18 gen 05:09:01.783",
"end_chkpt_flush_each": {
"1": "18 gen 05:09:05.776",
"10": "gen 18 05:09:06.056",
"11": "gen 18 05:09:05.909",
"12": "gen 18 05:09:06.189",
"13": "gen 18 05:09:05.991",
```

```

"14": "gen 18 05:09:05.981",
"15": "18 gen 05:09:05.531",
"16": "18 gen 05:09:05.502",
"17": "gen 18 05:09:05.751",
"18": "gen 18 05:09:06.116",
"19": "gen 18 05:09:05.834",
"2": "18 gen 05:09:05.932",
"20": "gen 18 05:09:05.889",
"21": "gen 18 05:09:05.354",
"22": "gen 18 05:09:05.780",
"3": "18 gen 05:09:05.671",
"4": "18 gen 05:09:05.996",
"5": "18 gen 05:09:05.455",
"6": "18 gen 05:09:05.839",
"7": "18 gen 05:09:06.111",
"8": "18 gen 05:09:06.019",
"9": "18 gen 05:09:05.996"
},

"end_chpt_flush": "18 gen 05:09:06.189",
"start_cfg_push": "18 gen 05:08:59.495",
"end_cfg_push": "18 gen 05:09:01.774",
"start_ip_pool_flush": "Gen 18 05:09:01.783" /* Manca l'indicazione "end_ip_pool_flush" */
},

```

2. Raccogliere i syslog UPF di origine e destinazione che coprono i tempi di switchover +/- 30 minuti.

3. Analizzare i syslog dell'endpoint di destinazione UPF (192.168.100.2 in output) e osservare il passaggio a un altro endpoint UPF e osservare vpnmgr6 (contesto n6) segnalando diversi errori, relativi a pool/blocchi IP.

Eventi registro di esempio:

```
- Gen 18 05:09:01 <UPF> evlog: [local-60sec1.767] [errore srp 84220] [1/0/9589 <vpnmgr:6> vpnmgr_rcm.c:6235] [contesto: rcm, contextID: 6] [syslog sistema interno software] Errore durante l'installazione delle route del pool. Messaggio Annullato.
```

```
- evlogd: [local-60sec12.192] [vpn 5013 error] [1/0/9370 <vpnmgr:3> vpn_ip_pool.c:15699] [context: n6, contextID: 3] [software internal system syslog] #012Prefix <indirizzo IPv4 del pool IP> non è allocato a questa UP: blocco più vicino trovato con id 3145764 start addr: <indirizzo IPv4 del pool IP> end_addr: <indirizzo IPv4 del pool IP>
```



Nota: solo gli utenti Cisco registrati possono accedere alle informazioni e agli strumenti Cisco interni.

Informazioni correlate

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).