

# Risoluzione dei problemi di avvio di SMF non riuscito con errore Sincronizzazione del sistema non riuscita

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Analisi](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto il problema e viene fornita una soluzione per risolvere il problema relativo alla mancata sincronizzazione del sistema SMF.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

La funzione di gestione delle sessioni (SMF, Session Management Function) non riesce ad avviare il servizio. Quando si verifica un problema, viene generato un avviso in Common Execution Environment (CEE).

## Problema

L'SMF-RCDN continua a passare in rassegna l'aggiornamento del sistema di Ops Center e quindi ha esito negativo.

In CEE viene visualizzato il seguente avviso:

```
[smf-rcdn/cee-rcdn] cee# show alerts active summary | inc ops
ops-system-sync-runni 687ca7b9266c minor 09-07T17:59:36 smf-rcdn-mas ops center system upgrade
for smf-rcdn is in progress
ops-latest-sync-faile 31531915bf54 major 09-07T10:52:26 smf-rcdn-mas ops center latest system
sync for smf-rcdn failed
```

Su SMF viene visualizzato questo errore:

```
[smf-rcdn/smf-rcdn] smf#
Message from confd-api-manager at 2022-09-07 17:49:32...
Helm update is STARTING. Trigger for update is STARTUP.
[smf-rcdn/smf-rcdn] smf#
Message from confd-api-manager at 2022-09-07 17:49:51...
Helm update is ERROR. Trigger for update is STARTUP. Message is:
InterruptedException: one or multiple helm chart installations failed
javax.ws.rs.WebApplicationException: HTTP 500 Internal Server Error
at
com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.HelmRepositoryDAO.sendConfiguration(HelmRepositoryDAO.java:2
72)
at
com.broadhop.conf.d.config.proxy.service.ConfigurationSynchManager.run(ConfigurationSynchManager.
java:233)
at java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:511)
at java.util.concurrent.FutureTask.runAndReset(FutureTask.java:308)
at
java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.access$301(ScheduledThreadP
oolExecutor.java:180)
at
java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.run(ScheduledThreadPoolExec
utor.java:294)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1149)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:624)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:748)
Caused by: java.lang.InterruptedException: one or multiple helm chart installations failed
at
com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.HelmRepositoryDAO.sendConfiguration(HelmRepositoryDAO.java:2
66)
... 8 more
```

## Analisi

Per risolvere questo problema, è necessario esaminare i registri dal pod centrale di SMF ops.

In questo scenario, smf-rcdn non ha avviato i pod correlati a smf.

```
cloud-user@smf-rcdn-master-1:~$ kubectl get pods -n smf-rcdn
NAME READY STATUS RESTARTS AGE
documentation-69768456cb-klq8d 1/1 Running 0 102d
ops-center-smf-rcdn-ops-center-85899d6b90-9kx6h 5/5 Running 1 40m
smart-agent-smf-rcdn-ops-center-6b9cd64f85-8f8cz 1/1 Running 0 22h
cloud-user@smf-rcdn-master-1:~$
```

Prendere nota del nome del pod del centro operativo e raccogliere i log per il contenitore config-

## api-bridge.

```
cloud-user@smf-rcdn-master-1:~$ kubectl logs ops-center-smf-rcdn-ops-center-85899d6b90-9kx6h -n smf-rcdn -c confd-api-bridge
Preparing upgrade logic for helm ...
```

All'interno dei registri è il motivo per cui non è stato possibile avviare il sistema. In questo esempio, il problema si è verificato a causa della configurazione di sgw-service. Il profilo non dispone di interfacce configurate.

```
WARN [2022-09-13 19:44:55,860] com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.helm.ReleaseInstallCallable:
[436] Install or upgrade failure for chart: sgw-service,
release-name: smf-rcdn-sgw-service, command: [/usr/local/bin/helm, upgrade, smf-rcdn-sgw-
service, /tmp/chart1014799367411807494.tgz,
--install, -f, /tmp/override1205042274924409625.yaml, -f, /tmp/values4318819924777544020.yaml, -
-namespace, smf-rcdn, --dry-run]
WARN [2022-09-13 19:44:55,860] com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.helm.ReleaseInstallCallable:
Command result:
Release "smf-rcdn-sgw-service" does not exist. Installing it now.
Error: template: sgw-service/templates/sgw-service.yaml:14:30: executing "sgw-
service/templates/sgw-service.yaml" at
<$endpoint.service.nodeCount>: nil pointer evaluating interface {}.nodeCount
INFO [2022-09-13 19:44:55,860] com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.helm.ReleaseInstallCallable:
Command result:
Release "smf-rcdn-udp-proxy" does not exist. Installing it now.
NAME: smf-rcdn-udp-proxy
LAST DEPLOYED: Tue Sep 13 19:44:55 2022
NAMESPACE: smf-rcdn
STATUS: pending-install
REVISION: 1
TEST SUITE: None
HOOKS:
MANIFEST:
```

In SMF, selezionare show running-configuration. This la configurazione contiene il profilo per sgw-service, ma i parametri obbligatori non sono definiti.

```
profile smf smfprof
mode offline
locality LOC1
allowed-nssai [ slicel ]
instances 1 fqdn xxx
instances 2 fqdn xxx
plmn-list mcc 123 mnc 456
exit
service name nsmf-pdu
type pdu-session
schema http
version 1.0.2
http-endpoint base-url http://smf-service
icmpv6-profile icmpprfl
compliance-profile Junel9
priority 20
access-profile idft
subscriber-policy polsub
exit
exit
profile sgw cn-sgw
exit
```

## Soluzione

La soluzione è rimuovere l'errore di configurazione.

## Informazioni correlate

- [Supporto tecnico e download Cisco](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).