

# Risoluzione dei problemi di generazione di Consolidated-engine.log in CPS

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema di generazione del file consolidation-engine.log in Cisco Policy Suite (CPS).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Linux
- CPS

Cisco consiglia di disporre dei privilegi di accesso alla directory principale per CPS CLI.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CPS 20.2
- UCS-B

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

In CPS, i registri del motore delle regole vengono raccolti da tutte le macchine virtuali (VM)

Quantum Network Suite (QNS) e suddivisi in pcrfclient VM.

Il framework di logback viene utilizzato per raccogliere i log relativi al motore delle regole e viene salvato/separato nella VM client pcrfativa.

Logback è un framework di log per applicazioni Java, creato come successore del popolare progetto log4j.

Di seguito è riportata la configurazione appropriata dal file `/etc/broadhop/logback.xml` per la generazione e la raccolta dei log del motore.

1. I log del motore dei criteri vengono inviati a un'aggiunta SOCKET.

```
<logger name="policy.engine" level="info" additivity="false">
<appender-ref ref="SOCKET" />
</logger>
```

2. Il riferimento a SOCKET-BASE Appender è SOCKET-BASE Appender.

```
<appender name="SOCKET" class="com.broadhop.logging.appenders.AsynchAppender">
<appender-ref ref="SOCKET-BASE" />
```

3. SOCKET-BASE dispone di una configurazione che consente di inviare i log a un host remoto: Port.

```
<appender name="SOCKET-BASE" class="com.broadhop.logging.net.SocketAppender">
<RemoteHost>${logging.controlcenter.host:-lbvip02}</RemoteHost>
<Port>${logging.controlcenter.port:-5644}</Port>
<ReconnectionDelay>10000</ReconnectionDelay>
<IncludeCallerData>>false</IncludeCallerData>
</appender>
```

## Problema

Se si verifica un qualsiasi tipo di flap di rete o errori correlati a TCP nella configurazione dell'ambiente CPS, la VM pcrfclient si arresta per ricevere i log del tipo di appender SOCKET dalle singole VM.

La porta 5644, configurata in SOCKET-BASE, mostra TIMEWAIT.

```
[root@dcl-pcrfclient01 ~]# netstat -plan|grep 5644
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:47876 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:57042 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:60888 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:60570 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:32902 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:57052 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:47640 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:36484 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:57040 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:55788 TIME_WAIT -
[root@dcl-pcrfclient01 ~]#
```

Se si controlla lo stesso stato dopo alcuni minuti, non vi sono voci correlate alla porta 5644.

```
[root@dcl-pcrfclient01 ~]# netstat -plan|grep 5644
[root@dcl-pcrfclient01 ~]#
```

## Soluzione

La procedura per ripristinare la connessione SOCKET consiste nel riavviare i processi qns-1 nel client pcrfclient attivo.

```
[root@dcl-pcrfclient01 ~]# monit stop qns-1
```

```
[root@dcl-pcrfclient01 ~]# monit status qns-1
Monit 5.26.0 uptime: 4d 22h 43m
Process 'qns-1'
status Not monitored
monitoring status Not monitored
monitoring mode active
on reboot start
data collected Tue, 04 Jan 2022 11:52:38
```

```
[root@dcl-pcrfclient01 ~]# monit start qns-1
```

```
[root@dcl-pcrfclient01 ~]# monit status qns-1
Monit 5.26.0 uptime: 4d 22h 42m
Process 'qns-1'
status OK
monitoring status Monitored
monitoring mode active
on reboot start
pid 25368
parent pid 1
uid 0
effective uid 0
gid 0
uptime 0m
threads 31
children 0
cpu 0.0%
cpu total 0.0%
memory 1.2% [197.4 MB]
memory total 1.2% [197.4 MB]
security attribute -
disk read 0 B/s [112 kB total]
disk write 0 B/s [60.2 MB total]
port response time -
data collected Tue, 04 Jan 2022 11:51:04
```